

HOTĂRÂRE

pentru aprobarea documentatiei tehnico-economice, faza Studiu de fezabilitate si Proiect tehnic TIC aferenta proiectului „eCălărași” Platformă unică de digitalizare a serviciilor publice pentru cetățeni - Consiliul Județean Călărași, instituțiile subordonate și instituțiile colaboratoare

Consiliul Județean Călărași, întrunit în ședința extraordinară din 22.11.2024,

Având în vedere:

- referatul de aprobare al Președintelui Consiliului Județean Călărași, înregistrat sub nr. 20613 din 21.11.2024;
 - adresa Romactiv Business Consulting nr. 3283 din 21.11.2024 de predare a documentatiei tehnico-economice, faza SF, PT TIC, înregistrata la Consiliul Județean Calarasi sub nr. 20605 din aceeași dată;
 - procesul - verbal de receptie a documentatiei tehnico-economice, faza SF, PT TIC nr. 20608 din 21.11.2024;
 - prevederile Ghidului solicitantului pentru Apelul de proiecte: PRSM/473/PRSM_P1/OP1/RSO1.2/PRSM_A38, Prioritatea 1 - O regiune competitiva prin inovare, digitalizare și întreprinderi dinamice - Obiectivul Specific RSO 1.2 - Valorificarea avantajelor digitalizării, în beneficiul cetățenilor, al companiilor, al organizațiilor de cercetare și al autorităților publice, Programul Regional Sud-Muntenia 2021-2027
 - prevederile art. 4 din Hotărârea Guvernului nr. 941/2013 privind organizarea și funcționarea Comitetului Tehnico-Economic pentru Societatea Informațională, cu modificările și completările ulterioare;
 - prevederile art. 5 alin. (3), art. 14 alin. (3) și (4) din Legea nr. 273/2006 privind finanțele publice locale, cu modificările și completările ulterioare;
 - prevederile art. 84 alin. (4) și art. 87 alin. (5) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;
- În temeiul art. 196 alin. (1) lit. a) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare,

HOTĂRĂȘTE:

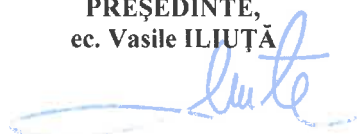
Art. 1. - Se aproba documentatia tehnico-economica, faza Studiu de fezabilitate si Proiect tehnic TIC aferenta proiectului „eCălărași” Platformă unică de digitalizare a serviciilor publice pentru cetățeni - Consiliul Județean Călărași, instituțiile subordonate și instituțiile colaboratoare, în valoarea totală de 27.339.311,80 lei, la care se adaugă T.V.A..

Art. 2. - Se aproba contributia Consiliului Județean Calarasi, in calitate de beneficiar, in procent de 2% din valoarea proiectului, conform prevederilor Ghidului Solicitantului prezentului apel de proiecte.

Art. 3. - Direcția Dezvoltare Regională și Relații Externe, Direcția Tehnică și Direcția Economică vor duce la îndeplinire prevederile prezentei hotărâri.

Secretarul General al Județului, prin Compartimentul Cancelarie Consiliu și Editare Monitor Oficial, va comunica prezenta hotărâre cu caracter individual: Instituției Prefectului Călărași, Președintelui Consiliului Județean Călărași, Direcției Dezvoltare Regionala și Relații Externe, Direcției Tehnice și Direcției Economice.

PREȘEDINTE,
ec. Vasile ILIUȚĂ



AVIZEAZĂ,
SECRETARUL GENERAL AL JUDEȚULUI,
Anca-Mirela ȘTEFĂNESCU



Nr.

Adoptată la Călărași,

Astăzi 22.11.2024,

Redactat de: CONSILIER,

Valentina VASILE, în 5 exemplare.



REFERAT DE APROBARE

pentru aprobarea documentatiei tehnico-economice, faza Studiu de fezabilitate si Proiect tehnic TIC aferenta proiectului „eCălărași” Platformă unică de digitalizare a serviciilor publice pentru cetățeni - Consiliul Județean Călărași, instituțiile subordonate și instituțiile colaboratoare

Consiliul Județean Călărași, conform atribuțiilor legale, intenționează depunerea unui proiect de Investiții în dezvoltarea infrastructurii, serviciilor și echipamentelor IT, finanțabil prin Programul Regional Sud-Muntenia 2021-2027, PRIORITATEA 1 - O regiune competitivă prin inovare, digitalizare și întreprinderi dinamice, OBIECTIVUL SPECIFIC 1.2 - Valorificarea avantajelor digitalizării, în beneficiul cetățenilor, al companiilor, al organizațiilor de cercetare și al autorităților publice, prin Programul Regional Sud-Muntenia 2021-2027.

Programul Regional Sud-Muntenia 2021-2027 implementează viziunea strategică pentru o dezvoltare durabilă și echilibrată a regiunii Sud-Muntenia, completând prioritățile și acțiunile pentru dezvoltarea acesteia din Planul de Dezvoltare Regională 2021-2027, Strategia de Specializare Inteligentă 2021 - 2027 și Strategia Integrată de Dezvoltare Teritorială Sud-Muntenia.

Serviciile publice digitale eficiente sau guvernarea electronică pot oferi o mare varietate de avantaje.

Serviciile publice trebuie să fie pe deplin accesibile online, inclusiv pentru persoanele cu dizabilități și să beneficieze de instrumente ușor de utilizat, cu standarde ridicate de securitate și confidențialitate și să asigure interoperabilitatea la toate nivelurile de guvernare.

Sistemul informatic al administrației publice este fragmentat, ceea ce reprezintă o sarcină administrativă pentru cetățeni. În general, nivelul de interoperabilitate între serviciile administrației publice este scăzut, deoarece fiecare instituție publică s-a concentrat asupra propriului său serviciu public digital.

Proiectul „eCălărași” este o inițiativă ambițioasă de digitalizare a serviciilor publice pentru Consiliul Județean Călărași, instituțiile subordonate și colaboratoare, propus pentru finanțare prin Programul Regional Sud-Muntenia 2021-2027, Prioritatea 1 – O regiune competitivă prin inovare, digitalizare și întreprinderi dinamice, Obiectivul Specific RSO 1.2 – Valorificarea avantajelor digitalizării, în beneficiul cetățenilor, al companiilor, al organizațiilor de cercetare și al autorităților publice.

Scopul principal al proiectului este de a crea o platformă digitală unică, integrată și accesibilă – eCălărași – care va transforma interacțiunea dintre cetățeni și instituțiile publice locale, facilitând accesul la informații și servicii într-un mod eficient și transparent.

Prin intermediul acestei platforme, cetățenii, companiile și alte organizații vor beneficia de un acces simplificat la servicii, reducând timpul și resursele alocate interacțiunilor fizice și optimizând procesele administrative.

eCălărași va reprezenta un pas esențial către o administrație publică modernă și conectată la nevoile cetățenilor, aducând în prim-plan inovația și digitalizarea ca soluții durabile pentru dezvoltarea comunității din județul Călărași.

Proiectul urmărește să contribuie direct la o guvernare transparentă, sprijinind în același timp eficiența operațională și accesibilitatea serviciilor, accentuând valorificarea digitalizării în toate aspectele de interacțiune publică.

Valoarea totală a proiectului este de 27.339.311,80 lei, la care se adaugă T.V.A., conform devizului general la faza Studiu de Fezabilitate Proiect Tehnic TIC. Contribuția Consiliului Județean Calarasi, in calitate de beneficiar, este in procent de 2% din valoarea proiectului, conform prevederilor Ghidului Solicitantului prezentului apel de proiecte.

În consecință, consider că este necesară și oportună adoptarea prezentului proiect de hotărâre, urgența fiind reclamată de depunerea cererii de finanțare și a documentelor suport cât mai repede posibil, pentru obținerea unui punctaj cât mai bun, în forma și în condițiile pe care le-am prezentat.

În calitate de inițiator al proiectului de hotărâre, în temeiul prevederilor art. 182 alin. (2) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, precum și ale art. 36 alin. (1) și alin. (8) lit. a) din Regulamentul de Organizare și Funcționare al Consiliului Județean Călărași, supun prezentul proiect dezbaterii și votului consilierilor județeni.

**PREȘEDINTE,
ec. Vasile ILIUȚĂ**

RAPORT

la proiectul de hotărâre pentru aprobarea documentației tehnico – economice, faza Studiu de fezabilitate și Proiect tehnic TIC aferent proiectului „eCălărași” Platformă unică de digitalizare a serviciilor publice pentru cetățeni - Consiliul Județean Călărași, instituțiile subordonate și instituțiile colaboratoare

Direcției Dezvoltare Regională și Relații Externe i-a fost transmis proiectul de hotărâre pentru aprobarea documentației tehnico – economice, faza Studiu de fezabilitate și Proiect tehnic TIC aferent proiectului „eCălărași” Platformă unică de digitalizare a serviciilor publice pentru cetățeni - Consiliul Județean Călărași, instituțiile subordonate și instituțiile colaboratoare.

Conform dispozițiilor art. 182 alin. (4) raportat la prevederile art. 136 alin. (8) lit. b) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, precum și ale art. 36 alin. (8) lit. b) din Regulamentul de Organizare și Funcționare al Consiliului Județean Călărași, examinăm proiectul de hotărâre și să ne exprimăm părerea asupra legalității măsurii propuse de inițiator.

Consiliul Județean Călărași, conform atribuțiilor legale, intenționează depunerea unui proiect de Investiții în dezvoltarea infrastructurii, serviciilor și echipamentelor IT, finanțabil prin Programul Regional Sud-Muntenia 2021-2027, PRIORITATEA 1 - O regiune competitivă prin inovare, digitalizare și întreprinderi dinamice, OBIECTIVUL SPECIFIC 1.2 - Valorificarea avantajelor digitalizării, în beneficiul cetățenilor, al companiilor, al organizațiilor de cercetare și al autorităților publice, prin Programul Regional Sud-Muntenia 2021-2027.

Proiectul „eCălărași” este o inițiativă ambițioasă de digitalizare a serviciilor publice pentru Consiliul Județean Călărași, instituțiile subordonate și colaboratoare, propus pentru finanțare prin Programul Regional Sud-Muntenia 2021-2027, Prioritatea 1 – O regiune competitivă prin inovare, digitalizare și întreprinderi dinamice, Obiectivul Specific RSO 1.2 – Valorificarea avantajelor digitalizării, în beneficiul cetățenilor, al companiilor, al organizațiilor de cercetare și al autorităților publice.

Scopul principal al proiectului este de a crea o platformă digitală unică, integrată și accesibilă – eCălărași – care va transforma interacțiunea dintre cetățeni și instituțiile publice locale, facilitând accesul la informații și servicii într-un mod eficient și transparent.

Prin intermediul acestei platforme, cetățenii, companiile și alte organizații vor beneficia de un acces simplificat la servicii, reducând timpul și resursele alocate interacțiunilor fizice și optimizând procesele administrative.

eCălărași va reprezenta un pas esențial către o administrație publică modernă și conectată la nevoile cetățenilor, aducând în prim-plan inovația și digitalizarea ca soluții durabile pentru dezvoltarea comunității din județul Călărași.

Proiectul urmărește să contribuie direct la o guvernare transparentă, sprijinind în același timp eficiența operațională și accesibilitatea serviciilor, accentuând valorificarea digitalizării în toate aspectele de interacțiune publică.

Valoarea totală a proiectului este de 27.339.311,80 lei, la care se adaugă T.V.A., conform devizului general la faza Studiu de Fezabilitate Proiect Tehnic TIC. Contribuția Consiliului Județean Calarasi, în calitate de beneficiar, este în procent de 2% din valoarea proiectului, conform prevederilor Ghidului Solicitantului prezentului apel de proiecte.

Temeiul legal al măsurii propuse de inițiator este reprezentat prin prevederile Ghidului solicitantului pentru Apelul de proiecte: PRSM/473/PRSM_P1/OP1/RSO1.2/PRSM_A38, Prioritatea 1 - O regiune competitivă prin inovare, digitalizare și întreprinderi dinamice - Obiectivul Specific RSO 1.2 - Valorificarea avantajelor digitalizării, în beneficiul cetățenilor, al companiilor, al organizațiilor de cercetare și al autorităților publice, Programul Regional Sud-Muntenia 2021-2027, ale art. 4 din Hotărârea Guvernului nr. 941/2013 privind organizarea și funcționarea Comitetului Tehnico-Economic pentru Societatea Informațională, cu modificările și completările ulterioare, ale art. 5 alin. (3), art. 14 alin. (3) și (4) din Legea nr. 273/2006 privind finanțele publice locale, cu modificările și completările ulterioare, precum și ale art. 84 alin. (4) și art. 87 alin. (5) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare.

Prezentul raport va fi supus dezbaterii și votului acestuia.

Manager public,
Marius FULGA



cons. jur. Pleșea Robert



DEVIZ GENERAL

„eCălărăși” - Platformă digitală integrată pentru servicii publice eficiente și transparente
PRSM/473/PRSM_P1/OP1/RSO1.2/PRSM_A38

Nr. crt.	Denumirea capitolelor și subcapitolelor de cheltuieli	Valoarea fără TVA	TVA	Valoarea cu TVA
		lei	lei	lei
1	2	3	4	5
CAPITOLUL 1 Cheltuieli pentru elaborare documentații și asistență tehnică				
1.1	Elaborare documentații	120,000.00	22,800.00	142,800.00
1.1.1	Elaborarea Raportului auditului inițial de maturitate digitală	40,000.00	7,600.00	47,600.00
1.1.2	Proiect tehnic TIC	30,000.00	5,700.00	35,700.00
1.1.3	Nota conceptuală (de fundamentare)	10,000.00	1,900.00	11,900.00
1.1.4	Elaborarea documentatiei si suport tehnic pentru etapa de Avizare CTE (inclusiv SF+deviz general)	30,000.00	5,700.00	35,700.00
1.1.5	Elaborare documentatie spcifica etapei de depunere a proiectului	10,000.00	1,900.00	11,900.00
1.2	Organizarea procedurilor de achiziție			
1.3	Consultanță	50,000.00	9,500.00	59,500.00
1.3.1.	Managementul de proiect pentru obiectivul de investiții	257,000.00	48,830.00	305,830.00
1.3.2.	Audit financiar	100,000.00	19,000.00	119,000.00
1.3.3.	Audit tehnic	27,000.00	5,130.00	32,130.00
1.3.4.	Elaborarea Raportului auditului final de maturitate digitală	80,000.00	15,200.00	95,200.00
1.4	Asistență tehnică	50,000.00	9,500.00	59,500.00
Total capitolul 1		427,000.00	81,130.00	508,130.00
CAPITOLUL 2 Cheltuieli pentru obiectivul IT&C				
2.1	Echipamente, soluții/aplicații	4,947,600.00	940,044.00	5,887,644.00
2.2	Licențe	8,900,000.00	1,691,000.00	10,591,000.00
2.3	Instalare, configurare și punere în funcțiune	788,000.00	149,720.00	937,720.00
2.4	Infrastructură suport IT (de exemplu, UPS, HVAC etc.)	-	-	-
2.5	Servicii informatice (de exemplu, analiză de business, proiectare, dezvoltare etc.)	7,554,000.00	1,435,260.00	8,989,260.00
2.6	Dotări	720,000.00	136,800.00	856,800.00
2.7	Securitate cibernetică	2,401,111.80	456,211.24	2,857,323.04
Total capitolul 2		25,310,711.80	4,809,035.24	30,119,747.04
CAPITOLUL 3 Alte cheltuieli				
3.1	Comisioane, cote, taxe, costul creditului	-	-	-
3.2	Cheltuieli diverse	-	-	-
3.3	Cheltuieli pentru informare și publicitate	49,000.00	9,310.00	58,310.00
3.4	Probe tehnologice și teste, inclusiv securitate cibernetică	1,012,600.00	192,394.00	1,204,994.00
Total capitolul 3		1,061,600.00	201,704.00	1,263,304.00
CAPITOLUL 4 Cheltuieli pentru pregătirea personalului				
4.1	Pregătirea personalului, inclusiv pentru securitate cibernetică	540,000.00	102,600.00	642,600.00
Total capitolul 4		540,000.00	102,600.00	642,600.00
TOTAL GENERAL		27,339,311.80	5,194,469.24	32,533,781.04

21.11.2024

SC ROMACTIV BUSINESS CONSULTING SRL



Deviz pe obiect 1
CAPITOLUL 1 Cheltuieli pentru elaborare documentații și asistență tehnică

1.1	Elaborare documentații	Cantitate	Valoare unitara fara TVA Lei	Valoare fara TVA Lei	TVA Lei	Valoare cu TVA Lei
1.1.1	Elaborarea Raportului auditului inițial de maturitate digitală	1.00	40,000.00	40,000.00	7,600.00	47,600.00
1.1.2	Proiect tehnic TIC	1.00	30,000.00	30,000.00	5,700.00	35,700.00
1.1.3	Nota conceptuala (de fundamentare)	1.00	10,000.00	10,000.00	1,900.00	11,900.00
1.1.4	Elaborarea documentatiei si suport tehnic pentru etapa de Avizare CTE (inclusiv SF+deviz general)	1.00	30,000.00	30,000.00	5,700.00	35,700.00
1.1.5	Elaborare documentatie spcifica etapei de depunere a proiectului	1.00	10,000.00	10,000.00	1,900.00	11,900.00
Total 1.1 Elaborare documentații depunere				120,000.00	22,800.00	142,800.00
1.2 Organizarea procedurilor de achiziție						
1.2.1.	Documentatie pentru organizarea procedurilor de achizitie	1.00	20,000.00	20,000.00	3,800.00	23,800.00
1.2.2.	Etapa clarificari	1.00	10,000.00	10,000.00	1,900.00	11,900.00
1.2.3.	Etapa evaluare	1.00	20,000.00	20,000.00	3,800.00	23,800.00
Total 1.2 Organizarea procedurilor de achiziție				50,000.00	9,500.00	59,500.00
1.3 Consultanță						
1.3.1.	Managementul de proiect pentru obiectivul de investiții	1.00	100,000.00	100,000.00	19,000.00	119,000.00
1.3.2.	Audit financiar	1.00	27,000.00	27,000.00	5,130.00	32,130.00
1.3.3.	Audit tehnic	1.00	80,000.00	80,000.00	15,200.00	95,200.00
1.3.4.	Elaborarea Raportului auditului final de maturitate digitală	1.00	50,000.00	50,000.00	9,500.00	59,500.00
Total 1.3 Consultanță				207,000.00	39,330.00	246,330.00
1.4 Asistență tehnică						
1.4.1.	Management implementare sistem IT&C	1.00	20,000.00	20,000.00	3,800.00	23,800.00
Total 1.4 Asistență tehnică				20,000.00	3,800.00	23,800.00
Total capitolul 1				397,000.00	75,430.00	472,430.00

Deviz pe obiect 2
CAPITOLUL 2 Cheltuieli pentru obiectivul IT&C

2.1	Echipamente, soluții/aplicații	Cantitate	Valoare unitara fara TVA Lei	Valoare fara TVA Lei	TVA Lei	Valoare cu TVA Lei
2.1.3	Soluții/ Aplicații			1,872,600.00	355,794.00	2,228,394.00
2.1.3.	Soluție integrată digitală pentru Centru de Presă	1	351,400.00	351,400.00	66,766.00	418,166.00
2.1.3.	Soluție de comunicații IP VoIP pentru voce, cu 60 terminale IP de	1	668,200.00	668,200.00	126,958.00	795,158.00
2.1.3.	Centru de Conferințe și Comunicare digitală	1	853,000.00	853,000.00	162,070.00	1,015,070.00
2.1.4	Stații de lucru individuale și echipamente de imprimare/scanare/coșiere			3,075,000.00	584,250.00	3,659,250.00
2.1.4.	Desktopuri All-In-One	100	12,000.00	1,200,000.00	228,000.00	1,428,000.00
2.1.4.	Laptopuri	30	12,000.00	360,000.00	68,400.00	428,400.00
2.1.4.	Multifunctionale A3	10	24,600.00	246,000.00	46,740.00	292,740.00
2.1.4.	Multifunctionale A4	20	12,500.00	250,000.00	47,500.00	297,500.00
2.1.4.	Imprimante A4	50	2,400.00	120,000.00	22,800.00	142,800.00
2.1.4.	Pad semnatura electronica	10	1,500.00	15,000.00	2,850.00	17,850.00
2.1.4.	Scanner cod de bare	7	12,000.00	84,000.00	15,960.00	99,960.00
2.1.4.	Scanner mic de birou	30	12,000.00	360,000.00	68,400.00	428,400.00
2.1.4.	Ecrane tactile	10	20,000.00	200,000.00	38,000.00	238,000.00
2.1.4.	Tablete	40	6,000.00	240,000.00	45,600.00	285,600.00
	Total capitol 2.1 Echipamente, soluții/aplicații			4,947,600.00	940,044.00	5,887,644.00

2.2	Licențe	Cantitate	Valoare unitara fara TVA Lei	Valoare fara TVA Lei	TVA Lei	Valoare cu TVA Lei
	Modul Portaluri și Comunicare			4,010,000.00	761,900.00	4,771,900.00
2.2.1	Licenta Portalul Cetățeanului - Portal web interactiv de comunicare online	1	2,400,000.00	2,400,000.00	456,000.00	2,856,000.00
2.2.2	Licenta Portal medical Județean	1	770,000.00	770,000.00	146,300.00	916,300.00
2.2.3	Licenta Asistentul virtual	1	840,000.00	840,000.00	159,600.00	999,600.00
	Modul Monitorizare și Management IoT			720,000.00	136,800.00	856,800.00
2.2.4	Licență Sistem IoT Monitorizare mediu (aer)	1	240,000.00	240,000.00	45,600.00	285,600.00
2.2.5	Licență Sistem IoT Monitorizare trafic intersecții camere video	1	480,000.00	480,000.00	91,200.00	571,200.00
	Modul Cartografie și Hărți Electronice:			1,800,000.00	342,000.00	2,142,000.00
2.2.6	Licenta Sistem pentru Cartografiere Digitală și Planificare Urbanistică a Județului	1	1,800,000.00	1,800,000.00	342,000.00	2,142,000.00
	Modul Documente și Administrare Conversații:			1,440,000.00	273,600.00	1,713,600.00
2.2.7	Licență Platformă avansată dedicată Monitorizării și Administrării conversațiilor	1	840,000.00	840,000.00	159,600.00	999,600.00
2.2.8	Licență Managementul Documentelor Centralizat multitender	1	600,000.00	600,000.00	114,000.00	714,000.00
	Modul Securitate și Transfer de Date:			930,000.00	176,700.00	1,106,700.00
2.2.9	Licență software pentru transfer securizat de fișiere mari și foarte mari	1	210,000.00	210,000.00	39,900.00	249,900.00
2.2.10	Licenta baze de date	1	720,000.00	720,000.00	136,800.00	856,800.00
	Total capitol 2.2 Licențe			8,900,000.00	1,691,000.00	10,591,000.00

2.3	Instalare, configurare și punere în funcțiune	Cantitate	Valoare unitara fara TVA Lei	Valoare fara TVA Lei	TVA Lei	Valoare cu TVA Lei
	Modul Portaluri și Comunicare			372,000.00	70,680.00	442,680.00
2.3.1	Instalare, configurare și punere în funcțiune Portalul Cetățeanului - Portal web interactiv de comunicare online	1	240,000.00	240,000.00	45,600.00	285,600.00
2.3.2	Instalare, configurare și punere în funcțiune Portal medical Județean	1	48,000.00	48,000.00	9,120.00	57,120.00
2.3.3	Instalare, configurare și punere în funcțiunea Asistentul virtual	1	84,000.00	84,000.00	15,960.00	99,960.00
	Modul Monitorizare și Management IoT			72,000.00	13,680.00	85,680.00
2.3.4	Instalare, configurare și punere în funcțiunea sistem IoT Monitorizare mediu (aer)	1	24,000.00	24,000.00	4,560.00	28,560.00
2.3.5	Instalare, configurare și punere în funcțiune sistem IoT Monitorizare trafic intersecții camere video	1	48,000.00	48,000.00	9,120.00	57,120.00
	Modul Cartografie și Hărți Electronice:			180,000.00	34,200.00	214,200.00
2.3.6	Instalare, configurare și punere în funcțiune Sistem pentru Cartografiere Digitală și Planificare Urbanistică a Județului	1	180,000.00	180,000.00	34,200.00	214,200.00
	Modul Documente și Administrare Conversații:			144,000.00	27,360.00	171,360.00
2.3.7	Instalare, configurare și punere în funcțiune Platformă avansată dedicată Monitorizării și Administrării conversațiilor	1	84,000.00	84,000.00	15,960.00	99,960.00
2.3.8	Instalare, configurare și punere în funcțiune Managementul Documentelor Centralizat multitender	1	60,000.00	60,000.00	11,400.00	71,400.00
	Modul Securitate și Transfer de Date:			20,000.00	3,800.00	23,800.00
2.3.9	Instalare, configurare și punere în funcțiune software pentru transfer securizat de fișiere mari și foarte mari	1	20,000.00	20,000.00	3,800.00	23,800.00
	Total capitol 2.3 Instalare, configurare și punere în funcțiune			788,000.00	149,720.00	937,720.00

2.5	Servicii informatice (de exemplu, analiza de business, proiectare, dezvoltare etc.)	Cantitate	Valoare unitara fara TVA Lei	Valoare fara TVA Lei	TVA Lei	Valoare cu TVA Lei
Modul Portaturi și Comunicare				2,234,000.00	424,460.00	2,658,460.00
2.5.1	Servicii informatice Portalul Cetățeanului - Portal web interactiv de comunicare online	1	1,430,000.00	1,430,000.00	271,700.00	1,701,700.00
2.5.2	Servicii informatice Portal medical Județean	1	310,000.00	310,000.00	58,900.00	368,900.00
2.5.3	Servicii informatice Asistentul virtual	1	494,000.00	494,000.00	93,860.00	587,860.00
Modul Monitorizare și Management IoT				412,000.00	78,280.00	490,280.00
2.5.4	Servicii informatice sistem IoT Monitorizare mediu (aer)	1	134,000.00	134,000.00	25,460.00	159,460.00
2.5.5	Servicii informatice sistem IoT Monitorizare trafic intersecții camere video	1	278,000.00	278,000.00	52,820.00	330,820.00
Modul Cartografie și Hărți Electronice:				1,370,000.00	260,300.00	1,630,300.00
2.5.6	Servicii informatice Sistem pentru Cartografiere Digitală și Planificare Urbanistică a Județului	1	1,370,000.00	1,370,000.00	260,300.00	1,630,300.00
Modul Documente și Administrare Conversații:				854,000.00	162,260.00	1,016,260.00
2.5.7	Servicii informatice Platformă avansată dedicată Monitorizării și Administrării conversațiilor	1	494,000.00	494,000.00	93,860.00	587,860.00
2.5.8	Servicii informatice Managementul Documentelor Centralizat multitender	1	360,000.00	360,000.00	68,400.00	428,400.00
Modul Securitate și Transfer de Date:				124,000.00	23,560.00	147,560.00
2.5.9	Servicii informatice software pentru transfer securizat de fișiere mari și foarte mari	1	124,000.00	124,000.00	23,560.00	147,560.00
Servicii de Integritate și Migrare				2,560,000.00	486,400.00	3,046,400.00
2.5.11	Integrare aplicații propuse în proiect / Activ Directory	1	1,120,000.00	1,120,000.00	212,800.00	1,332,800.00
2.5.12	Integrare cu aplicații externe	1	600,000.00	600,000.00	114,000.00	714,000.00
2.5.13	Soluții back-up	1	240,000.00	240,000.00	45,600.00	285,600.00
2.5.14	Migrare baze de date de pe infrastructura existentă	1	600,000.00	600,000.00	114,000.00	714,000.00
Total capitol 2.5 Servicii Informatice				7,554,000.00	1,435,260.00	8,989,260.00
2.6	Dotări	Cantitate	Valoare unitara fara TVA Lei	Valoare fara TVA Lei	TVA Lei	Valoare cu TVA Lei
2.6.1	Echipamente pentru Sistemul de Monitorizare a Calității Aerului	1	120,000.00	120,000.00	22,800.00	142,800.00
2.6.2	Echipamente pentru Sistemul de Supraveghere Video	1	600,000.00	600,000.00	114,000.00	714,000.00
Total capitol 2.6 Dotări				720,000.00	136,800.00	856,800.00
2.7	Securitate cibernetică	Cantitate	Valoare unitara fara TVA Lei	Valoare fara TVA Lei	TVA Lei	Valoare cu TVA Lei
2.7.1	Soluție de Securitate IT și Rețea cu Servicii de Implementare și Suport	1	2,401,111.80	2,401,111.80	456,211.24	2,857,323.04
Total capitol 2.7 Securitate cibernetică				2,401,111.80	456,211.24	2,857,323.04
Total capitolul 2				25,310,711.80	4,809,035.24	30,119,747.04

Deviz pe obiect 3
CAPITOLUL 3 Alte cheltuieli- 3.3 Cheltuieli pentru informare și publicitate

3	Alte Cheltuieli	Cantitate	Valoare unitara fara TVA Lei	Valoare fara TVA Lei	TVA Lei	Valoare cu TVA Lei
3.3	Cheltuieli pentru informare și publicitate			49,000.00	9,310.00	58,310.00
3.3.1	Comunicat/anunt de presa	2	4,500.00	9,000.00	1,710.00	10,710.00
3.3.2	Placa pentru amplasare permanenta	7	5,000.00	35,000.00	6,650.00	41,650.00
3.3.3	Autocolante proiect	1	5,000.00	5,000.00	950.00	5,950.00
Total 3.3. Cheltuieli pentru informare și publicitate						

Deviz pe obiect 4

CAPITOLUL 3 Alte cheltuieli- 3.4 Probe tehnologice și teste, inclusiv securitate cibernetică

3.4	Probe tehnologice și teste, inclusiv securitate cibernetică	Cantitate	Valoare unitara fara TVA Lei	Valoare fara TVA Lei	TVA Lei	Valoare cu TVA Lei
Modul Portaluri și Comunicare				424,000.00	80,560.00	504,560.00
1	Portalul Cetățeanului - Portal web interactiv de comunicare online	1	240,000.00	240,000.00	45,600.00	285,600.00
2	Portal medical Judetean	1	100,000.00	100,000.00	19,000.00	119,000.00
3	Asistentul virtual	1	84,000.00	84,000.00	15,960.00	99,960.00
Modul Monitorizare și Management IoT				72,000.00	13,680.00	85,680.00
4	Sistem IoT Monitorizare mediu (aer)	1	24,000.00	24,000.00	4,560.00	28,560.00
5	Sistem IoT Monitorizare trafic intersecții camere video	1	48,000.00	48,000.00	9,120.00	57,120.00
Modul Cartografice și Hărți Electronice:				180,000.00	34,200.00	214,200.00
8	Sistem GIS cartografiere si harta electronica a judetului	1	180,000.00	180,000.00	34,200.00	214,200.00
Modul Documente și Administrare Conversații:				144,000.00	27,360.00	171,360.00
9	Platformă avansată dedicată Monitorizării și Administrării conversațiilor	1	84,000.00	84,000.00	15,960.00	99,960.00
10	Managementul Documentelor Centralizat multitender	1	60,000.00	60,000.00	11,400.00	71,400.00
Modul Securitate și Transfer de Date:				21,000.00	3,990.00	24,990.00
11	Software pentru transfer securizat de fișiere mari și foarte mari	1	21,000.00	21,000.00	3,990.00	24,990.00
Soluție Integrată digitală pentru Centru de Presă				32,400.00	6,156.00	38,556.00
12	Soluție integrată digitală pentru Centru de Presă	1	32,400.00	32,400.00	6,156.00	38,556.00
Soluție de comunicații IP VoIP pentru voce, cu 60 terminale IP desk				61,200.00	11,628.00	72,828.00
13	Soluție de comunicații IP VoIP pentru voce, cu 60 terminale IP desk	1	61,200.00	61,200.00	11,628.00	72,828.00
Centru de Conferințe și Comunicare digitala				78,000.00	14,820.00	92,820.00
14	Centru de Conferințe și Comunicare digitala	1	78,000.00	78,000.00	14,820.00	92,820.00
Total 3.4 Probe tehnologice și teste, inclusiv securitate cibernetică				1,012,600.00	192,394.00	1,204,994.00

Deviz pe obiect 5
CAPITOLUL 4 Cheltuieli pentru pregătirea personalului

4.1	Cheltuieli pentru pregătirea personalului	Cantitate	Valoare unitara fara TVA Lej	Valoare fara TVA Lej	TVA Lej	Valoare cu TVA Lej
Modul Portaluri și Comunicare				30,000.00	5,700.00	35,700.00
1	Portalul Cetățeanului - Portal web interactiv de comunicare online	1	10,000.00	10,000.00	1,900.00	11,900.00
2	Portal medical Județean	1	10,000.00	10,000.00	1,900.00	11,900.00
3	Asistentul virtual	1	10,000.00	10,000.00	1,900.00	11,900.00
Modul Monitorizare și Management IoT				20,000.00	3,800.00	23,800.00
4	Sistem IoT Monitorizare mediu (aer)	1	10,000.00	10,000.00	1,900.00	11,900.00
5	Sistem IoT Monitorizare trafic intersecții camere video	1	10,000.00	10,000.00	1,900.00	11,900.00
Modul Cartografie și Hărți Electronice:				10,000.00	1,900.00	11,900.00
8	Servicii informatice Sistem pentru Cartografiere Digitală și Planificare Urbanistică a Județului	1	10,000.00	10,000.00	1,900.00	11,900.00
Modul Documente și Administrare Conversații:				20,000.00	3,800.00	23,800.00
9	Platformă avansată dedicată Monitorizării și Administrării conversațiilor	1	10,000.00	10,000.00	1,900.00	11,900.00
10	Managementul Documentelor Centralizat multitender	1	10,000.00	10,000.00	1,900.00	11,900.00
Modul Securitate și Transfer de Date:				5,000.00	950.00	5,950.00
11	Software pentru transfer securizat de fișiere mari și foarte mari	1	5,000.00	5,000.00	950.00	5,950.00
Soluție integrată digitală pentru Centru de Presă				5,000.00	950.00	5,950.00
12	Soluție integrată digitală pentru Centru de Presă	1	5,000.00	5,000.00	950.00	5,950.00
Soluție de comunicații IP VoIP pentru voce, cu 60 terminale IP desk				5,000.00	950.00	5,950.00
13	Soluție de comunicații IP VoIP pentru voce, cu 60 terminale IP desk	1	5,000.00	5,000.00	950.00	5,950.00
Centru de Conferințe și Comunicare digitală				5,000.00	950.00	5,950.00
14	Centru de Conferințe și Comunicare digitală	1	5,000.00	5,000.00	950.00	5,950.00
Competente digitale				440,000.00	83,600.00	523,600.00
15	Instruire Competente digitale (40 persoane+ 5 administrare sistem, cu deplasare, cazare, etc)	1	340,000.00	340,000.00	64,600.00	404,600.00
16	Instruire Editare video (20 persoane, cu deplasare, cazare, etc)	1	100,000.00	100,000.00	19,000.00	119,000.00
Total 4.1 Pregătirea personalului, inclusiv pentru securitate cibernetică				540,000.00	102,600.00	642,600.00

DEVIZ GENERAL

„eCălărași” - Platformă digitală integrată pentru servicii publice eficiente și transparente
PRSM/473/PRSM_P1/OP1/RSO1.2/PRSM_A38

Nr. crt.	Denumirea capitolelor și subcapitolelor de cheltuieli	Valoarea fără TVA	TVA	Valoarea cu TVA
		lei	lei	lei
1	2	3	4	5
CAPITOLUL 1 Cheltuieli pentru elaborare documentații și asistență tehnică				
1.1	Elaborare documentații	120,000.00	22,800.00	142,800.00
1.1.1	Elaborarea Raportului auditului inițial de maturitate digitală	40,000.00	7,600.00	47,600.00
1.1.2	Proiect tehnic TIC	30,000.00	5,700.00	35,700.00
1.1.3	Nota conceptuala (de fundamentare)	10,000.00	1,900.00	11,900.00
1.1.4	Elaborarea documentatiei si suport tehnic pentru etapa de Avizare CTE (inclusiv SF+deviz general)	30,000.00	5,700.00	35,700.00
1.1.5	Elaborare documentatie spcifica etapei de depunere a proiectului	10,000.00	1,900.00	11,900.00
1.2	Organizarea procedurilor de achiziție	50,000.00	9,500.00	59,500.00
1.3	Consultanță	257,000.00	48,830.00	305,830.00
1.3.1.	Managementul de proiect pentru obiectivul de investiții	100,000.00	19,000.00	119,000.00
1.3.2.	Audit financiar	27,000.00	5,130.00	32,130.00
1.3.3.	Audit tehnic	80,000.00	15,200.00	95,200.00
1.3.4.	Elaborarea Raportului auditului final de maturitate digitală	50,000.00	9,500.00	59,500.00
1.4	Asistență tehnică	-	-	-
Total capitolul 1		427,000.00	81,130.00	508,130.00
CAPITOLUL 2 Cheltuieli pentru obiectivul IT&C				
2.1	Echipamente, soluții/aplicații	4,947,600.00	940,044.00	5,887,644.00
2.2	Licențe	8,900,000.00	1,691,000.00	10,591,000.00
2.3	Instalare, configurare și punere în funcțiune	788,000.00	149,720.00	937,720.00
2.4	Infrastructură suport IT (de exemplu, UPS, HVAC etc.)	-	-	-
2.5	Servicii informatice (de exemplu, analiză de business, proiectare, dezvoltare etc.)	7,554,000.00	1,435,260.00	8,989,260.00
2.6	Dotări	720,000.00	136,800.00	856,800.00
2.7	Securitate cibernetică	2,401,111.80	456,211.24	2,857,323.04
Total capitolul 2		25,310,711.80	4,809,035.24	30,119,747.04
CAPITOLUL 3 Alte cheltuieli				
3.1	Comisioane, cote, taxe, costul creditului	-	-	-
3.2	Cheltuieli diverse	-	-	-
3.3	Cheltuieli pentru informare și publicitate	49,000.00	9,310.00	58,310.00
3.4	Probe tehnologice și teste, inclusiv securitate cibernetică	1,012,600.00	192,394.00	1,204,994.00
Total capitolul 3		1,061,600.00	201,704.00	1,263,304.00
CAPITOLUL 4 Cheltuieli pentru pregătirea personalului				
4.1	Pregătirea personalului, inclusiv pentru securitate cibernetică	540,000.00	102,600.00	642,600.00
Total capitolul 4		540,000.00	102,600.00	642,600.00
TOTAL GENERAL		27,339,311.80	5,194,469.24	32,533,781.04

21.11.2024

SC ROMACTIV BUSINESS CONSULTING SRL

CONSILIUL JUDETEAN CALARASI



Deviz pe obiect 1
CAPITOLUL 1 Cheltuieli pentru elaborare documentații și asistență tehnică

1.1	Elaborare documentații	Cantitate	Valoare unitara fara TVA Lei	Valoare fara TVA Lei	TVA Lei	Valoare cu TVA Lei
1.1.1	Elaborarea Raportului auditului inițial de maturitate digitală	1.00	40,000.00	40,000.00	7,600.00	47,600.00
1.1.2	Proiect tehnic TIC	1.00	30,000.00	30,000.00	5,700.00	35,700.00
1.1.3	Nota conceptuala (de fundamentare)	1.00	10,000.00	10,000.00	1,900.00	11,900.00
1.1.4	Elaborarea documentatiei si suport tehnic pentru etapa de Avizare CTE (inclusiv SF+deviz general)	1.00	30,000.00	30,000.00	5,700.00	35,700.00
1.1.5	Elaborare documentatie spcifica etapei de depunere a proiectului	1.00	10,000.00	10,000.00	1,900.00	11,900.00
Total 1.1 Elaborare documentații depunere				120,000.00	22,800.00	142,800.00
1.2	Organizarea procedurilor de achiziție					
1.2.1.	Documentatie pentru organizarea procedurilor de achizitie	1.00	20,000.00	20,000.00	3,800.00	23,800.00
1.2.2.	Etapa clarificari	1.00	10,000.00	10,000.00	1,900.00	11,900.00
1.2.3.	Etapa evaluare	1.00	20,000.00	20,000.00	3,800.00	23,800.00
Total 1.2 Organizarea procedurilor de achiziție				50,000.00	9,500.00	59,500.00
1.3	Consultanță					
1.3.1.	Managementul de proiect pentru obiectivul de investiții	1.00	100,000.00	100,000.00	19,000.00	119,000.00
1.3.2.	Audit financiar	1.00	27,000.00	27,000.00	5,130.00	32,130.00
1.3.3.	Audit tehnic	1.00	80,000.00	80,000.00	15,200.00	95,200.00
1.3.4.	Elaborarea Raportului auditului final de maturitate digitală	1.00	50,000.00	50,000.00	9,500.00	59,500.00
Total 1.3 Consultanță				257,000.00	39,330.00	246,330.00
1.4	Asistență tehnică					
1.4.1.	Management implementare sistem IT&C	1.00			-	-
Total 1.4 Asistență tehnică				-	-	-
Total capitolul 1				427,000.00	71,630.00	448,630.00

Deviz pe obiect 2
CAPITOLUL 2 Cheltuieli pentru obiectivul IT&C

2.1	Echipeamente, soluții/aplicații	Cantitate	Valoare unitara fara TVA Lei	Valoare fara TVA Lei	TVA Lei	Valoare cu TVA Lei
2.1.3	Soluții/Aplicații			1,872,600.00	355,794.00	2,228,394.00
2.1.3.1	Soluție integrată digitală pentru Centru de Presă	1	351,400.00	351,400.00	66,766.00	418,166.00
2.1.3.2	Soluție de comunicații IP VoIP pentru voce, cu 60 terminale IP des	1	668,200.00	668,200.00	126,958.00	795,158.00
2.1.3.3	Centru de Conferințe și Comunicare digitală	1	853,000.00	853,000.00	162,070.00	1,015,070.00
2.1.4	Stații de lucru individuale și echipamente de imprimare/scanare/copiere			3,075,000.00	584,250.00	3,659,250.00
2.1.4.1	Desktopuri All-In-One	100	12,000.00	1,200,000.00	228,000.00	1,428,000.00
2.1.4.2	Laptopuri	30	12,000.00	360,000.00	68,400.00	428,400.00
2.1.4.3	Multifuncționale A3	10	24,600.00	246,000.00	46,740.00	292,740.00
2.1.4.4	Multifuncționale A4	20	12,500.00	250,000.00	47,500.00	297,500.00
2.1.4.5	Imprimante A4	50	2,400.00	120,000.00	22,800.00	142,800.00
2.1.4.6	Pad semnatura electronica	10	1,500.00	15,000.00	2,850.00	17,850.00
2.1.4.7	Scanner cod de bare	7	12,000.00	84,000.00	15,960.00	99,960.00
2.1.4.8	Scanner mic de birou	30	12,000.00	360,000.00	68,400.00	428,400.00
2.1.4.9	Ecrane tactile	10	20,000.00	200,000.00	38,000.00	238,000.00
2.1.4.10	Tablete	40	6,000.00	240,000.00	45,600.00	285,600.00
Total capitol 2.1 Echipamente, soluții/aplicații				4,947,600.00	940,044.00	5,887,644.00

2.2	Licente	Cantitate	Valoare unitara fara TVA Lei	Valoare fara TVA Lei	TVA Lei	Valoare cu TVA Lei
Modul Portaluri și Comunicare				4,010,000.00	761,900.00	4,771,900.00
2.2.1	Licenta Portalul Cetățeanului - Portal web interactiv de comunicare online	1	2,400,000.00	2,400,000.00	456,000.00	2,856,000.00
2.2.2	Licenta Portal medical Judetean	1	770,000.00	770,000.00	146,300.00	916,300.00
2.2.3	Licenta Asistentul virtual	1	840,000.00	840,000.00	159,600.00	999,600.00
Modul Monitorizare și Management IoT				720,000.00	136,800.00	856,800.00
2.2.4	Licență Sistem IoT Monitorizare mediu (aer)	1	240,000.00	240,000.00	45,600.00	285,600.00
2.2.5	Licență Sistem IoT Monitorizare trafic intersecții camere video	1	480,000.00	480,000.00	91,200.00	571,200.00
Modul Cartografie și Hărți Electronice:				1,800,000.00	342,000.00	2,142,000.00
2.2.6	Licenta Sistem pentru Cartografiere Digitală și Planificare Urbanistică a Județului	1	1,800,000.00	1,800,000.00	342,000.00	2,142,000.00
Modul Documente și Administrare Conversații:				1,440,000.00	273,600.00	1,713,600.00
2.2.7	Licență Platformă avansată dedicată Monitorizării și Administrării conversațiilor	1	840,000.00	840,000.00	159,600.00	999,600.00
2.2.8	Licență Managementul Documentelor Centralizat multitender	1	600,000.00	600,000.00	114,000.00	714,000.00
Modul Securitate și Transfer de Date:				930,000.00	176,700.00	1,106,700.00
2.2.9	Licență software pentru transfer securizat de fișiere mari și foarte mari	1	210,000.00	210,000.00	39,900.00	249,900.00
2.2.10	Licenta baze de date	1	720,000.00	720,000.00	136,800.00	856,800.00
Total capitol 2.2 Licențe				8,900,000.00	1,691,000.00	10,591,000.00

2.3	Instalare, configurare și punere în funcțiune	Cantitate	Valoare unitara fara TVA Lei	Valoare fara TVA Lei	TVA Lei	Valoare cu TVA Lei
Modul Portaluri și Comunicare				372,000.00	70,680.00	442,680.00
2.3.1	Instalare, configurare și punere în funcțiune Portalul Cetățeanului - Portal web interactiv de comunicare online	1	240,000.00	240,000.00	45,600.00	285,600.00
2.3.2	Instalare, configurare și punere în funcțiune Portal medical Judetean	1	48,000.00	48,000.00	9,120.00	57,120.00
2.3.3	Instalare, configurare și punere în funcțiunea Asistentul virtual	1	84,000.00	84,000.00	15,960.00	99,960.00
Modul Monitorizare și Management IoT				72,000.00	13,680.00	85,680.00
2.3.4	Instalare, configurare și punere în funcțiunea sistem IoT Monitorizare mediu (aer)	1	24,000.00	24,000.00	4,560.00	28,560.00
2.3.5	Instalare, configurare și punere în funcțiune sistem IoT Monitorizare trafic intersecții camere video	1	48,000.00	48,000.00	9,120.00	57,120.00
Modul Cartografie și Hărți Electronice:				180,000.00	34,200.00	214,200.00
2.3.6	Instalare, configurare și punere în funcțiune Sistem pentru Cartografiere Digitală și Planificare Urbanistică a Județului	1	180,000.00	180,000.00	34,200.00	214,200.00
Modul Documente și Administrare Conversații:				144,000.00	27,360.00	171,360.00
2.3.7	Instalare, configurare și punere în funcțiune Platformă avansată dedicată Monitorizării și Administrării conversațiilor	1	84,000.00	84,000.00	15,960.00	99,960.00
2.3.8	Instalare, configurare și punere în funcțiune Managementul Documentelor Centralizat multitender	1	60,000.00	60,000.00	11,400.00	71,400.00
Modul Securitate și Transfer de Date:				20,000.00	3,800.00	23,800.00
2.3.9	Instalare, configurare și punere în funcțiune software pentru transfer securizat de fișiere mari și foarte mari	1	20,000.00	20,000.00	3,800.00	23,800.00
Total capitol 2.3 Instalare, configurare și punere în funcțiune				788,000.00	149,720.00	937,720.00

2.5	Servicii informatice (de exemplu, analiză de business, proiectare, dezvoltare etc.)	Cantitate	Valoare unitara fara TVA Lei	Valoare fara TVA Lei	TVA Lei	Valoare cu TVA Lei
Modul Portaluri și Comunicare				2,234,000.00	424,460.00	2,658,460.00
2.5.1	Servicii informatice Portalul Cetățeanului - Portal web interactiv de comunicare online	1	1,430,000.00	1,430,000.00	271,700.00	1,701,700.00
2.5.2	Servicii informatice Portal medical Județean	1	310,000.00	310,000.00	58,900.00	368,900.00
2.5.3	Servicii informatice Asistentul virtual	1	494,000.00	494,000.00	93,860.00	587,860.00
Modul Monitorizare și Management IoT				412,000.00	78,280.00	490,280.00
2.5.4	Servicii informatice sistem IoT Monitorizare mediu (aer)	1	134,000.00	134,000.00	25,460.00	159,460.00
2.5.5	Servicii informatice sistem IoT Monitorizare trafic intersecții camere video	1	278,000.00	278,000.00	52,820.00	330,820.00
Modul Cartografie și Hărți Electronice:				1,370,000.00	260,300.00	1,630,300.00
2.5.6	Servicii informatice Sistem pentru Cartografiere Digitală și Planificare Urbanistică a Județului	1	1,370,000.00	1,370,000.00	260,300.00	1,630,300.00
Modul Documente și Administrare Conversații:				854,000.00	162,260.00	1,016,260.00
2.5.7	Servicii informatice Platformă avansată dedicată Monitorizării și Administrării conversațiilor	1	494,000.00	494,000.00	93,860.00	587,860.00
2.5.8	Servicii informatice Managementul Documentelor Centralizat multitender	1	360,000.00	360,000.00	68,400.00	428,400.00
Modul Securitate și Transfer de Date:				124,000.00	23,560.00	147,560.00
2.5.9	Servicii informatice software pentru transfer securizat de fișiere mari și foarte mari	1	124,000.00	124,000.00	23,560.00	147,560.00
Servicii de Integritate și Migrare				2,560,000.00	486,400.00	3,046,400.00
2.5.11	Integrare aplicații propuse în proiect / Activ Directory	1	1,120,000.00	1,120,000.00	212,800.00	1,332,800.00
2.5.12	Integrare cu aplicații externe	1	600,000.00	600,000.00	114,000.00	714,000.00
2.5.13	Soluții back-ul	1	240,000.00	240,000.00	45,600.00	285,600.00
2.5.14	Migrare baze de date de pe infrastructura existentă	1	600,000.00	600,000.00	114,000.00	714,000.00
Total capitol 2.5 Servicii informatice				7,554,000.00	1,435,260.00	8,989,260.00
2.6	Dotări	Cantitate	Valoare unitara fara TVA Lei	Valoare fara TVA Lei	TVA Lei	Valoare cu TVA Lei
2.6.1	Echipamente pentru Sistemul de Monitorizare a Calității Aerului	1	120,000.00	120,000.00	22,800.00	142,800.00
2.6.2	Echipamente pentru Sistemul de Supraveghere Video	1	600,000.00	600,000.00	114,000.00	714,000.00
Total capitol 2.6 Dotări				720,000.00	136,800.00	856,800.00
2.7	Securitate cibernetică	Cantitate	Valoare unitara fara TVA Lei	Valoare fara TVA Lei	TVA Lei	Valoare cu TVA Lei
2.7.1	Soluție de Securitate IT și Rețea cu Servicii de Implementare și Suport	1	2,401,111.80	2,401,111.80	456,211.24	2,857,323.04
Total capitol 2.7 Securitate cibernetică				2,401,111.80	456,211.24	2,857,323.04
Total capitolul 2				25,310,711.80	4,809,035.24	30,119,747.04

Deviz pe obiect 3

CAPITOLUL 3 Alte cheltuieli- 3.3 Cheltuieli pentru informare și publicitate

3	Alte Cheltuieli	Cantitate	Valoare unitara fara TVA Lei	Valoare fara TVA Lei	TVA Lei	Valoare cu TVA Lei
3.3	Cheltuieli pentru informare și publicitate			49,000.00	9,310.00	58,310.00
3.3.1	Comunicat/anunt de presa	2	4,500.00	9,000.00	1,710.00	10,710.00
3.3.2	Placa pentru amplasare permanenta	7	5,000.00	35,000.00	6,650.00	41,650.00
3.3.3	Autocolante proiect	1	5,000.00	5,000.00	950.00	5,950.00
Total 3.3. Cheltuieli pentru informare și publicitate						

Deviz pe obiect 4

CAPITOLUL 3 Alte cheltuieli- 3.4 Probe tehnologice și teste, inclusiv securitate cibernetică

3.4	Probe tehnologice și teste, inclusiv securitate cibernetică	Cantitate	Valoare unitara fara TVA Lei	Valoare fara TVA Lei	TVA Lei	Valoare cu TVA Lei
Modul Portaluri și Comunicare				424,000.00	80,560.00	504,560.00
1	Portalul Cetățeanului - Portal web interactiv de comunicare online	1	240,000.00	240,000.00	45,600.00	285,600.00
2	Portal medical Judetean	1	100,000.00	100,000.00	19,000.00	119,000.00
3	Asistentul virtual	1	84,000.00	84,000.00	15,960.00	99,960.00
Modul Monitorizare și Management IoT				72,000.00	13,680.00	85,680.00
4	Sistem IoT Monitorizare mediu (aer)	1	24,000.00	24,000.00	4,560.00	28,560.00
5	Sistem IoT Monitorizare trafic intersecții camere video	1	48,000.00	48,000.00	9,120.00	57,120.00
Modul Cartografie și Hărți Electronice:				180,000.00	34,200.00	214,200.00
8	Sistem GIS cartografiere si harta electronica a judetului	1	180,000.00	180,000.00	34,200.00	214,200.00
Modul Documente și Administrare Conversații:				144,000.00	27,360.00	171,360.00
9	Platformă avansată dedicată Monitorizării și Administrării conversațiilor	1	84,000.00	84,000.00	15,960.00	99,960.00
10	Managementul Documentelor Centralizat multitender	1	60,000.00	60,000.00	11,400.00	71,400.00
Modul Securitate și Transfer de Date:				21,000.00	3,990.00	24,990.00
11	Software pentru transfer securizat de fișiere mari și foarte mari	1	21,000.00	21,000.00	3,990.00	24,990.00
Soluție integrată digitală pentru Centru de Presă				32,400.00	6,156.00	38,556.00
12	Soluție integrată digitală pentru Centru de Presă	1	32,400.00	32,400.00	6,156.00	38,556.00
Soluție de comunicații IP VoIP pentru voce, cu 60 terminale IP desk				61,200.00	11,628.00	72,828.00
13	Soluție de comunicații IP VoIP pentru voce, cu 60 terminale IP desk	1	61,200.00	61,200.00	11,628.00	72,828.00
Centru de Conferințe și Comunicare digitala				78,000.00	14,820.00	92,820.00
14	Centru de Conferințe și Comunicare digitala	1	78,000.00	78,000.00	14,820.00	92,820.00
Total 3.4 Probe tehnologice și teste, inclusiv securitate cibernetică				1,012,600.00	192,394.00	1,204,994.00

Deviz pe obiect 5
CAPITOLUL 4 Cheltuieli pentru pregătirea personalului

4.1	Cheltuieli pentru pregătirea personalului	Cantitate	Valoare unitara fara TVA Lei	Valoare fara TVA Lei	TVA Lei	Valoare cu TVA Lei
Modul Portaluri și Comunicare				30,000.00	5,700.00	35,700.00
1	Portalul Cetățeanului - Portal web interactiv de comunicare online	1	10,000.00	10,000.00	1,900.00	11,900.00
2	Portal medical Județean	1	10,000.00	10,000.00	1,900.00	11,900.00
3	Asistentul virtual	1	10,000.00	10,000.00	1,900.00	11,900.00
Modul Monitorizare și Management IoT				20,000.00	3,800.00	23,800.00
4	Sistem IoT Monitorizare mediu (aer)	1	10,000.00	10,000.00	1,900.00	11,900.00
5	Sistem IoT Monitorizare trafic intersecții camere video	1	10,000.00	10,000.00	1,900.00	11,900.00
Modul Cartografie și Hărți Electronice:				10,000.00	1,900.00	11,900.00
8	Servicii informatice Sistem pentru Cartografiere Digitală și Planificare Urbanistică a Județului	1	10,000.00	10,000.00	1,900.00	11,900.00
Modul Documente și Administrare Conversații:				20,000.00	3,800.00	23,800.00
9	Platformă avansată dedicată Monitorizării și Administrării conversațiilor	1	10,000.00	10,000.00	1,900.00	11,900.00
10	Managementul Documentelor Centralizat multitender	1	10,000.00	10,000.00	1,900.00	11,900.00
Modul Securitate și Transfer de Date:				5,000.00	950.00	5,950.00
11	Software pentru transfer securizat de fișiere mari și foarte mari	1	5,000.00	5,000.00	950.00	5,950.00
Soluție integrată digitală pentru Centru de Presă				5,000.00	950.00	5,950.00
12	Soluție integrată digitală pentru Centru de Presă	1	5,000.00	5,000.00	950.00	5,950.00
Soluție de comunicații IP VoIP pentru voce, cu 60 terminale IP desk				5,000.00	950.00	5,950.00
13	Soluție de comunicații IP VoIP pentru voce, cu 60 terminale IP desk	1	5,000.00	5,000.00	950.00	5,950.00
Centru de Conferințe și Comunicare digitală				5,000.00	950.00	5,950.00
14	Centru de Conferințe și Comunicare digitală	1	5,000.00	5,000.00	950.00	5,950.00
Competente digitale				440,000.00	83,600.00	523,600.00
15	Instruire Competente digitale (40 persoane+ 5 administrare sistem, cu deplasare, cazare, etc)	1	340,000.00	340,000.00	64,600.00	404,600.00
16	Instruire Editare video (20 persoane, cu deplasare, cazare, etc)	1	100,000.00	100,000.00	19,000.00	119,000.00
Total 4.1 Pregătirea personalului, inclusiv pentru securitate cibernetică				540,000.00	102,600.00	642,600.00



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



REGIO
SUD-MUNTENIA
2021-2027

PROGRAMUL REGIONAL SUD-MUNTENIA 2021-2027

PRIORITATEA 1 - O REGIUNE COMPETITIVĂ PRIN INOVARE, DIGITALIZARE ȘI ÎNTREPRINDERI DINAMICE

OBIECTIVUL SPECIFIC RSO 1.2 - Valorificarea avantajelor digitalizării, în beneficiul cetățenilor, al companiilor, al organizațiilor de cercetare și al autorităților publice

OPERAȚIUNEA B - Investiții în dezvoltarea infrastructurii, serviciilor și echipamentelor IT relevante și necesare, precum și achiziția, dezvoltarea, testarea și pilotarea soluțiilor și aplicațiilor digitale (PaaS, SaaS, etc)

Apel de proiecte: PRSM/473/PRSM_P1/OP1/RSO1.2/PRSM_A38

PROIECT TEHNIC TIC

„eCălărași”

- Platformă digitală integrată pentru servicii publice eficiente și transparente -**



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



REGIO
SUD-MUNTENIA
2021-2027

Contents

1. OBIECTIVELE PROIECTULUI.....	3
1.1 Scopul principal:.....	4
1.2 Obiective specifice componenta software:.....	5
2. CERINTE PRIVIND SOLUTIA TEHNICA	8
2.1. Cerinte generale.....	8
2.2. Prevederi de securitate	9
3. DESCRIEREA TEHNICA A PROIECTULUI.....	10
3.1. Cerințele funcționale ale sistemului	10
Componente software.....	10
Componenta Hardware și alte soluții.....	12
3.2 Arhitectura funcțională a sistemului.....	12
3.3. Managementul utilizatorilor și accesul la sistem	14
3.4. Securitatea sistemului	15
3.5 Confidentialitatea datelor.....	15
3.6 Matricea de complementaritate dintre proiectele aflate în implementare sau implementate și proiectul ce se dorește a fi finanțat	17
4. RESURSE	18
4.1. Personal și instruire.....	18
4.2. Resurse materiale.....	19
5. MENTENANTA SI SUSTENABILITATE	20
5.1 Plan de mentenanță:	20
5.2. Politici de actualizare și suport tehnic	20
5.3 Sustenabilitate:	21



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



REGIO
SUD-MUNTENIA
2021-2027

1. OBIECTIVELE PROIECTULUI

Proiectul „**eCălărași – Platformă digitală integrată pentru servicii publice eficiente și transparente**” reprezintă o inițiativă ambițioasă de digitalizare, destinată Consiliului Județean Călărași, instituțiilor subordonate și colaboratoare. Propus pentru finanțare prin **Programul Regional Sud-Muntenia 2021–2027**, Prioritatea 1 – **O regiune competitivă prin inovare, digitalizare și întreprinderi dinamice**, și aliniat cu **Obiectivul Specific RSO 1.2 – Valorificarea avantajelor digitalizării, în beneficiul cetățenilor, al companiilor, al organizațiilor de cercetare și al autorităților publice**, proiectul răspunde cerințelor strategice naționale și europene.

Scopul principal al proiectului

eCălărași are ca obiectiv principal crearea unei **platforme digitale unice și integrate**, care să faciliteze accesul cetățenilor, companiilor și organizațiilor la servicii publice eficiente, accesibile și transparente.

Prin implementarea acestei soluții, se urmărește:

- **Simplificarea interacțiunilor dintre cetățeni și instituțiile publice locale**, eliminând barierele administrative și reducând timpul alocat pentru accesarea informațiilor și serviciilor.
- **Optimizarea proceselor administrative**, contribuind la eficiența operațională a instituțiilor publice.
- **Transformarea digitală a serviciilor publice**, creând noi funcționalități care să răspundă nevoilor actuale ale utilizatorilor.

Rezultate preconizate

eCălărași va deveni un instrument central pentru:

- **Modernizarea administrației publice locale**, prin adoptarea de soluții digitale inovatoare.
- **Promovarea unei guvernări transparente**, în care cetățenii au acces facil la informații publice și pot participa activ la procesele decizionale.
- **Creșterea accesibilității serviciilor publice**, asigurând compatibilitatea cu cerințele utilizatorilor, inclusiv ale persoanelor cu dizabilități, în conformitate cu legislația privind accesibilitatea digitală.

Contribuția la dezvoltarea comunității

Prin implementarea sa, proiectul va sprijini dezvoltarea sustenabilă a județului Călărași, punând accent pe:

- **Digitalizarea administrației publice**, ca pilon de dezvoltare economică și socială.
- **Reducerea inegalităților de acces la servicii publice**, prin digitalizare.
- **Îmbunătățirea experienței cetățenilor**, oferind soluții rapide și sigure pentru nevoile lor.

Astfel, proiectul „**eCălărași – Platformă digitală integrată pentru servicii publice eficiente și transparente**” va deveni un model de bune practici pentru digitalizarea administrației publice locale în România, contribuind semnificativ la valorificarea avantajelor digitalizării în beneficiul comunității.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



REGIO
SUD-MUNTENIA
2021-2027

1.1 Scopul principal:

Proiectul „**eCălărași – Platformă digitală integrată pentru servicii publice eficiente și transparente**” urmărește să valorifice avantajele digitalizării în beneficiul cetățenilor, companiilor, organizațiilor de cercetare și autorităților publice.

Prin crearea unei platforme IT integrate, accesibile și eficiente, proiectul sprijină digitalizarea serviciilor publice oferite de **Consiliul Județean Călărași, instituțiile subordonate și colaboratoare.**

Transformarea interacțiunilor publice

Platforma **eCălărași** va revoluționa interacțiunile dintre cetățeni și administrația publică locală, asigurând:

- **Acces rapid și facil la informații și servicii publice**, într-un mediu digital modern și securizat.
- **Simplificarea proceselor administrative**, contribuind la reducerea birocrăției și a timpului de acces la servicii.
- **Promovarea transparenței decizionale**, oferind un mediu deschis și accesibil pentru cetățeni și mediul de afaceri.

Funcționalități cheie ale platformei

Platforma **eCălărași** este proiectată pentru a răspunde nevoilor diverse ale utilizatorilor săi printr-o serie de soluții digitale avansate:

- **Înrolare și autentificare utilizatori**: Sistem securizat pentru înregistrare și autentificare, cu niveluri de acces personalizate.
- **Biroul unic virtual (Ghișeu unic pentru cetățeni)**: Depunerea online a cererilor și accesarea documentelor tipizate.
- **Sesizări și reclamații**: Posibilitatea de a depune sesizări, localizate pe hartă interactivă, cu atașamente multimedia.
- **Plata online**: Sistem integrat pentru plata taxelor, impozitelor și amenzilor.
- **Website interactiv și Monitorul Oficial Local**: Informarea cetățenilor despre inițiativele Consiliului Județean și publicarea deciziilor administrative.
- **Portal medical județean**: Gestionarea relației pacient-medic, programări și acces la dosarul medical electronic.
- **Sistem pentru cartografiere digitală și planificare urbanistică a județului**: Hartă electronică interactivă, monitorizarea mediului și a traficului.
- **Aplicații mobile dedicate**: Acces la informații și servicii prin aplicații mobile compatibile cu Android și iOS.
- **Asistent virtual**: Interacțiuni automatizate pentru sprijinirea cetățenilor.
- **Soluții avansate de interoperabilitate și securitate cibernetică.**

Impactul proiectului

Proiectul „**eCălărași**” contribuie direct la **creșterea maturității digitale** a administrației publice locale din regiunea Sud-Muntenia, aliniindu-se la **Obiectivul Specific RSO 1.2** din Programul Regional 2021-2027. Beneficiile includ:

- **Creșterea accesului cetățenilor la servicii publice online**, inclusiv pentru persoanele cu dizabilități.
- **Reducerea inegalităților digitale** și promovarea egalității de șanse.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



REGIO
SUD-MUNTENIA
2021-2027

- **Modernizarea administrației publice** prin soluții digitale scalabile, transparente și replicabile.

Rezultate așteptate

Implementarea proiectului va genera rezultate concrete, precum:

- Număr crescut de utilizatori ai serviciilor publice digitale.
- Dezvoltarea de noi soluții IT, aplicații și infrastructură modernizată.
- Consolidarea interoperabilității și securității sistemelor digitale.

Prin abordarea sa inovatoare, „eCălărași” devine un exemplu de bune practici în digitalizarea administrației publice din România, contribuind la dezvoltarea unei **regiuni competitive prin inovare și digitalizare**.

1.2 Obiective specifice componenta software:

Proiectul „eCălărași” își propune să dezvolte și să integreze soluții digitale avansate, menite să transforme modul în care cetățenii și administrația publică locală interacționează.

Aceste soluții vor asigura acces facil la servicii publice, transparentă decizională, eficiență în managementul documentelor și monitorizare integrată într-un ecosistem digital modern și sigur.

Structura arborescentă a platformei „eCălărași”

1. Înrolare și autentificare utilizatori

- **1.1. Înregistrarea utilizatorilor**
 - Cetățeni
 - Funcționari publici
 - Validarea documentelor
- **1.2. Autentificare securizată**
 - Parole
 - Certificate digitale
 - Autentificare multi-factor (MFA)
- **1.3. Administrarea conturilor**
 - Creare conturi
 - Modificare conturi
 - Suspendare/ștergere conturi
- **1.4. Gestionarea nivelurilor de acces**
 - Definirea rolurilor (cetățeni, funcționari)
 - Alocarea permisiunilor



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



REGIO
SUD-MUNTENIA
2021-2027

2. Biroul unic virtual / Documente online – Ghișeu unic pentru cetățeni

- **2.1. Formulare disponibile / Documente tipizate**
- **2.2. Transmitere / Obținere documente**
- **2.3. Verificarea statusului cererilor**
- **2.4. Publicarea anunțurilor**
 - Anunțuri entitate (publicate de autoritatea publică)
 - Anunțuri cetățeni (publicate de cetățeni)
- **2.5. Depunerea online a cererilor și declarațiilor**
 - Documente diverse (ex: avize, dosare specifice DGASPC, spitale, drumuri județene)
- **2.6. Calendar instituție și programări online cetățeni**

3. Sesizări și reclamații

- **3.1. Depunerea online a sesizărilor**
- **3.2. Categoriile și subcategoriile personalizate**
- **3.3. Atașarea documentelor multimedia (poze, videoclipuri)**
- **3.4. Localizare automată a sesizărilor (GPS)**
- **3.5. Vizualizare și gestionare pe hartă interactivă**

4. Plata online

- **4.1. Plata digitală a taxelor, impozitelor și amenzilor**
- **4.2. Confirmarea plății (email, SMS)**
- **4.3. Monitorizarea și raportarea tranzacțiilor**

5. Website interactiv de prezentare și promovare

Un portal care facilitează informarea cetățenilor despre proiectele și inițiativele Consiliului Județean.

6. Monitorul oficial

Acces public la documentele și deciziile oficiale ale administrației locale.

7. Sistemul pentru transparența decizională

- Ședințe de consiliu transmise online
- Managementul ședințelor și votului online
- Implicare participativă a cetățenilor

8. Aplicațiile mobile software

- **8.1. Acces la servicii prin aplicații mobile (Android, iOS)**
- **8.2. Depunerea sesizărilor și petițiilor**
- **8.3. Programarea audiențelor online**
- **8.4. Acces la Monitorul Oficial Local și formulare PDF**



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



REGIO
SUD-MUNTENIA
2021-2027

9. Portal medical județean

- **9.1. Acces la dosarul medical electronic**
- **9.2. Programarea vizitelor la medic**
- **9.3. Gestionarea relației pacient-medic**

10. Managementul documentelor multi-tendori centralizat

Un sistem dedicat integrării și administrării eficiente a documentației instituțiilor colaboratoare.

11. Monitorizare mediu (senzori IoT)

Un sistem pentru colectarea și analiza datelor despre calitatea aerului și condițiile de mediu.

12. Monitorizare trafic drumuri județene

Supraveghere video pentru siguranța și optimizarea traficului.

15. Sistem integrat de cartografiere și suport urbanistic al județului

Oferă suport geospațial pentru decizii și planificare urbanistică.

16. Asistent virtual, soluție AI

O soluție automatizată care oferă ghidare și suport cetățenilor.

17. Platformă avansată AI de administrare a conversațiilor

Un instrument CRM AI pentru gestionarea transparentă a interacțiunilor cetățeni-administrație.

18. Infrastructura hardware și software pentru utilizatori finali

19. Soluție integrată pentru sală de conferințe

20. Soluție integrată pentru centru de presă și centrală telefonică

21. Modul integrare și interoperabilitate

22. Modul securitate

23. Soluție securizată pentru transfer de documente mari

Impactul obiectivelor software

Prin implementarea acestor module, platforma „eCălărași” va:

- **Simplifica accesul cetățenilor** la servicii publice.
- **Crește eficiența administrativă**, reducând costurile și birocracia.
- **Promova transparența și implicarea publică.**
- **Asigura interoperabilitate și securitate cibernetică**, sprijinind tranziția către o administrație modernă și digitalizată.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



REGIO
SUD-MUNTENIA
2021-2027

2. CERINTE PRIVIND SOLUTIA TEHNICA

2.1. Cerinte generale

Scalabilitate și flexibilitate:

Soluțiile tehnice din cadrul platformei **eCălărași** vor fi proiectate **pentru a susține o creștere continuă a numărului de utilizatori și pentru a permite integrarea rapidă a noilor funcționalități și module**, în funcție de cerințele schimbătoare ale autorităților publice și ale comunității. Sistemul va oferi:

- **Adaptabilitate operațională**, menținând o infrastructură digitală performantă și sustenabilă.
- **Evoluție fără constrângeri majore**, asigurând utilizarea eficientă a resurselor și performanță constantă, indiferent de creșterea numărului de utilizatori sau de schimbările tehnologice

Interoperabilitate:

Platforma va respecta principii avansate de interoperabilitate pentru a facilita colaborarea între sisteme și instituții publice, asigurând schimbul de date în timp real și integrarea fără întreruperi a noilor module.

Structura modulară va include:

- **Partajarea automată a datelor** între componente (ex.: biroul unic virtual, modulul de sesizări și reclamații, sistemul de transparență decizională).
- **Compatibilitate cu alte soluții IT** din administrația publică prin utilizarea de standarde deschise și protocoale de interoperabilitate (ex.: API-uri, formate de date standardizate).
- **Extindere facilă** a platformei fără a afecta funcționalitățile existente.

Aceste elemente vor contribui la o infrastructură digitală interconectată, optimizând procesele administrative și oferind cetățenilor acces eficient la servicii publice.

Accesibilitate:

Toate aplicațiile din proiect vor fi dezvoltate conform standardelor internaționale de accesibilitate web și mobile (ex.: WCAG), pentru a garanta o utilizare facilă și echitabilă, inclusiv pentru persoane cu dizabilități

Funcționalitățile incluse vor fi:

- **Mărirea textului** pentru vizibilitate îmbunătățită.
- **Contrast ridicat** pentru utilizatorii cu deficiențe de vedere.
- **Navigare prin tastatură** pentru utilizatorii care nu pot utiliza un mouse.
- **Descriere audio** a elementelor vizuale.

Astfel, platforma **eCălărași** va promova o experiență digitală incluzivă, asigurând acces echitabil la serviciile publice.

Sustenabilitate:

Proiectul va integra măsuri specifice pentru întreținerea și actualizarea continuă a soluțiilor digitale, menținându-le aliniate la cele mai recente standarde tehnologice și de securitate. Planurile de mentenanță vor include:

- **Actualizări periodice** software și hardware pentru toate componentele.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



REGIO
SUD-MUNTENIA
2021-2027

- **Monitorizare constantă a performanței**, cu identificarea și remedierea rapidă a eventualelor vulnerabilități.
- **Evaluări periodice** ale nevoilor cetățenilor și autorităților, pentru a adapta platforma la cerințele dinamice ale comunității.

Aceste măsuri vor asigura sustenabilitatea pe termen lung a platformei **eCălărași**, garantând relevanța și performanța acesteia pentru comunitatea județeană.

2.2. Prevederi de securitate

Confidențialitatea datelor:

Platforma „**eCălărași - Platformă digitală integrată pentru servicii publice eficiente și transparente**” va implementa **mecanisme avansate de securitate** pentru protejarea datelor utilizatorilor. Vor fi aplicate tehnologii de **criptare end-to-end** atât pentru datele în tranzit, cât și pentru cele stocate, asigurând protecția completă a informațiilor personale și sensibile. Aceste măsuri vor preveni accesul neautorizat și eventualele scurgeri de date, garantând un nivel înalt de **confidențialitate** și **integritate** pe întreaga durată a utilizării platformei.

Autentificare și autorizare:

Pentru creșterea securității accesului la platformă, se va implementa **autentificarea multi-factor (MFA)**, care combină mai multe metode de verificare a identității utilizatorilor. De asemenea, un **sistem avansat de gestionare a rolurilor utilizatorilor** va permite definirea și administrarea detaliată a drepturilor de acces, ajustate conform responsabilităților fiecărui utilizator. Acest sistem va garanta un **control riguros și securizat** al accesului la date și resurse, protejând informațiile de valoare și menținând integritatea platformei.

Protecție împotriva amenințărilor:

Pentru a menține un mediu digital sigur, platformele software ale proiectului „**eCălărași - Platformă digitală integrată pentru servicii publice eficiente și transparente**” vor rula în **cloudul guvernamental** utilizând infrastructura hardware pusă la dispoziție de **STS**.

Soluțiile de securitate cibernetică vor include măsuri avansate, fie implementate direct prin proiect, fie oferite de STS, precum:

- **Software antivirus avansat,**
- **Firewall-uri robuste,**
- **Sisteme de detectare și prevenire a intruziunilor (IDS/IPS).**

Aceste soluții vor asigura **identificarea, prevenirea și reacția rapidă** la amenințări cibernetice, fie interne, fie externe.

Prin integrarea acestor măsuri, se va garanta **continuitatea operațională** a Consiliului Județean Călărași, protecția datelor sensibile și a proceselor administrative.

Astfel, platforma va furniza un mediu digital **sigur, stabil și performant**, în beneficiul cetățenilor și al utilizatorilor.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



REGIO
SUD-MUNTENIA
2021-2027

3. DESCRIEREA TEHNICA A PROIECTULUI

3.1. Cerințele funcționale ale sistemului

Platforma „eCălărași - Platformă digitală integrată pentru servicii publice eficiente și transparente” va integra soluții software avansate și echipamente hardware de înaltă performanță, oferind funcționalități esențiale pentru digitalizarea serviciilor publice.

Acest sistem modular și flexibil își propune să eficientizeze interacțiunea dintre cetățeni, administrație și partenerii instituționali, garantând accesul transparent la informații și servicii.

Funcționalitățile sunt structurate astfel încât să faciliteze interacțiunea transparentă dintre cetățeni și administrația publică.

Componente software

Modul Portaluri și Comunicare

Portalul Cetățeanului

Un portal web interactiv care centralizează accesul la servicii publice și informații relevante pentru cetățeni și funcționari.

Funcționalități principale:

- **Înrolare și autentificare utilizatori:**
 - Înregistrarea utilizatorilor, validarea documentelor și autentificare securizată (MFA).
 - Administrarea conturilor și gestionarea nivelurilor de acces.
- **Biroul unic virtual:**
 - Acces la formulare tipizate și verificarea statusului cererilor.
 - Publicarea anunțurilor și calendar pentru programări.
- **Sesizări și reclamații:**
 - Depunere online, atașare multimedia, localizare GPS și vizualizare pe hartă interactivă.
- **Plata online:**
 - Soluții digitale pentru taxe, impozite și alte plăți, cu confirmare prin e-mail/SMS.
- **Website interactiv:**
 - Prezentarea proiectelor și activităților Consiliului Județean.

Portal Medical Județean

Platformă integrată pentru accesul cetățenilor la dosarul medical electronic și programări online.

Funcționalități principale:

- Acces rapid la dosarul medical: bilete de externare, analize, rețete electronice.
- Gestionarea drepturilor de acces la dosarele medicale.
- Integritate cu portalurile spitalelor județene.

Asistentul Virtual AI

Soluție bazată pe AI pentru suport în timp real, text și vocal.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



REGIO
SUD-MUNTENIA
2021-2027

Funcționalități principale:

- Comunicare multicanal (WhatsApp, Messenger, e-mail).
- Transcriere automată și sintetizare vocală.
- Învățare continuă și analiză a interacțiunilor pentru îmbunătățirea răspunsurilor.

Modul Monitorizare și Management IoT

Sistem IoT pentru monitorizare mediu

Utilizarea senzorilor avansați pentru măsurarea în timp real a calității aerului.

Beneficii:

- Informarea publicului asupra parametrilor de mediu.
- Generarea de rapoarte detaliate pentru autorități.

Sistem IoT pentru monitorizare trafic și transport

Monitorizare video în intersecții și rute de transport public.

Beneficii:

- Siguranță rutieră îmbunătățită.
- Reducerea timpilor de așteptare în trafic.
- Transparență pentru cetățeni în gestionarea transportului concesionat.

Modul Cartografie și Hărți Electronice

Sistem integrat de cartografiere și suport urbanistic al județului

Platformă pentru cartografiere detaliată și suport urbanistic.

Funcționalități principale:

- Acces la date geospațiale despre infrastructură și zone rezidențiale.
- Vizualizare interactivă a datelor și sprijin pentru decizii urbanistice.
- Suport pentru cereri precum certificate de urbanism și autorizații de construire.

Modul Documente și Administrare Conversații

Platforma de Monitorizare și Administrare a Conversațiilor

CRM AI avansat pentru centralizarea interacțiunilor cu cetățenii.

Funcționalități principale:

- Gestionarea și monitorizarea conversațiilor pe canale multiple.
- Crearea de șabloane și rapoarte detaliate.
- Suport pentru comunicare în mai multe limbi.

Managementul Documentelor Centralizat

DMS pentru gestionarea fluxurilor de documente între instituții.

Funcționalități principale:



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



REGIO
SUD-MUNTENIA
2021-2027

- Registru electronic unic pentru documente de intrare/ieșire.
- Fluxuri de lucru personalizabile și alerte automate.
- Compatibilitate cu aplicații de tip Office.

Modul Securitate și Transfer de Date:

Software pentru transfer securizat de fișiere mari și foarte mari

Componenta Hardware și alte soluții

Soluție pentru Centru de Presă

Echipamente de captare și transmitere media, tablete ePaper și software de editare vizuală.

Sistem VoIP

Telefonie IP cu funcționalități avansate, inclusiv IVR și înregistrare apeluri.

Centru de Conferințe și Comunicare digitala

Echipamente sala conferinta

Soluții de backup și securitate

- Licențe de baze de date optimizate pentru stocarea și gestionarea datelor.
- Soluție de securitate retea, autentificare, fluxuri

Echipamente end user – functionari/cetățeni

Statii de lucru, laptopuri, ecrane tactile, tablete, laptopuri, multifunctionale, paduri de semnatura, scaneere etc.

Concluzie

Platforma „eCălărași” va valorifica avantajele digitalizării pentru a facilita interacțiunea dintre cetățeni și administrație, sprijinind transparența, eficiența și accesibilitatea serviciilor publice. Această inițiativă va moderniza procesele administrative și va susține dezvoltarea județului Călărași.

3.2 Arhitectura funcțională a sistemului

Arhitectura funcțională a platformei „eCălărași – Platformă digitală integrată pentru servicii publice eficiente și transparente” este concepută pentru a asigura o infrastructură modernă, scalabilă și interoperabilă, capabilă să sprijine digitalizarea completă a serviciilor publice din cadrul Consiliului Județean Călărași, instituțiilor subordonate și colaboratoare.

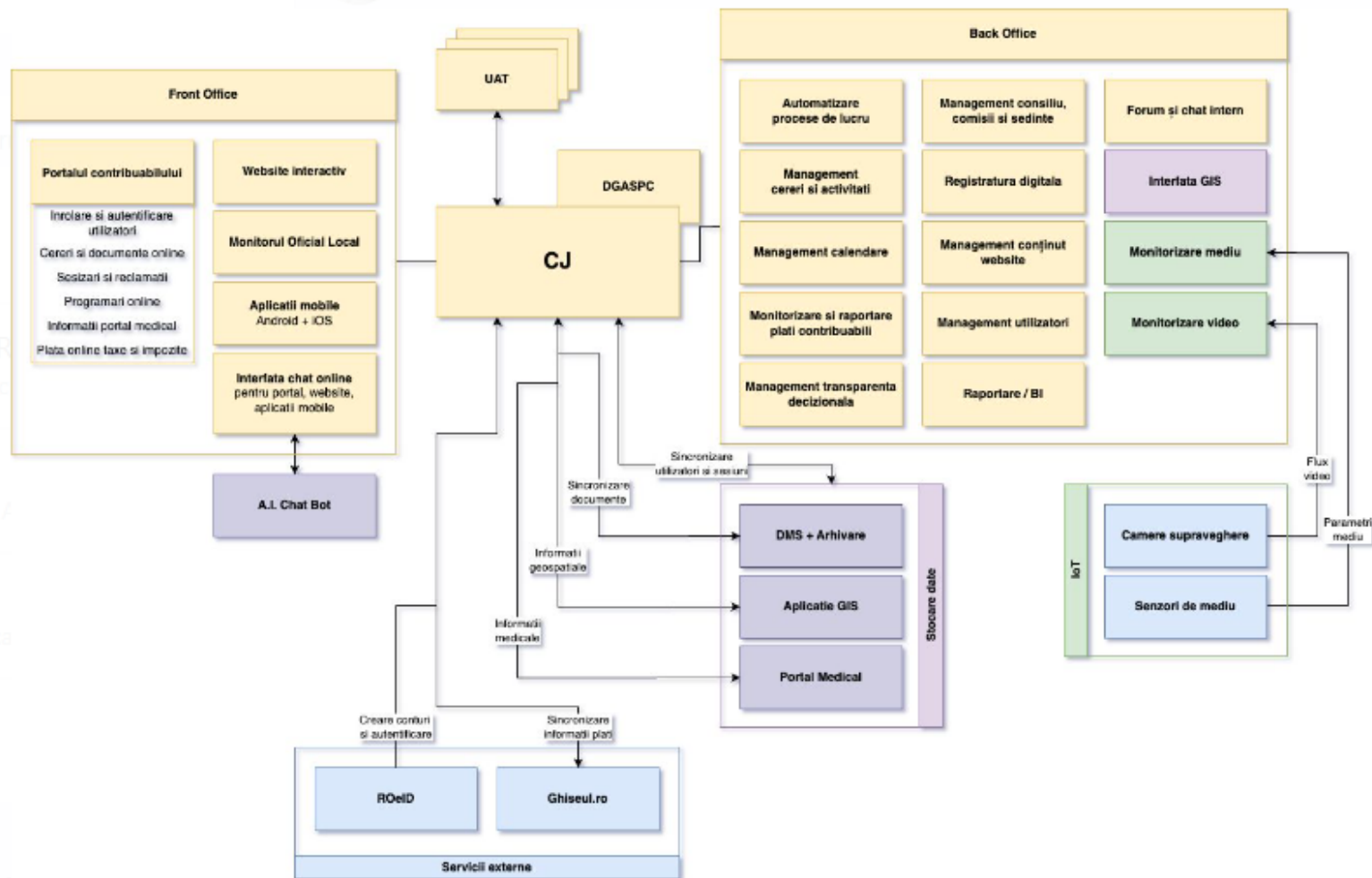
Aceasta integrează componente software și hardware într-o structură modulară care facilitează accesul cetățenilor și optimizează procesele administrative.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



REGIO
SUD-MUNTENIA
2021-2027



levi
T&C
b&x



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



REGIO
SUD-MUNTENIA
2021-2027

Integrare și interoperabilitate

Platforma „eCălărași” este proiectată pentru a fi interoperabilă cu alte sisteme utilizate de Consiliul Județean și instituțiile colaboratoare (ERP, CRM, DMS). Aceasta permite automatizarea schimbului de date, reducerea timpilor de procesare și eliminarea intervențiilor manuale.

Securitate avansată și protecția datelor

Pentru a garanta un mediu digital sigur, platforma va implementa autentificarea multi-factor, criptarea datelor și monitorizarea activităților utilizatorilor. Soluțiile respectă reglementările GDPR și standardele naționale de securitate cibernetică.

Accesibilitate și scalabilitate

Interfața platformei este intuitivă și accesibilă de pe orice dispozitiv conectat la internet, fie el desktop, mobil sau tabletă. Arhitectura scalabilă permite extinderea funcționalităților și creșterea numărului de utilizatori fără impact asupra performanței.

Monitorizare și raportare în timp real

Funcționalitățile de monitorizare și raportare permit urmărirea eficientă a activităților fiecărui modul, generarea automată de rapoarte și identificarea rapidă a îmbunătățirilor necesare.

Prin această arhitectură funcțională, platforma „eCălărași” devine un instrument esențial pentru modernizarea administrației publice și pentru crearea unui mediu digital eficient și transparent, în beneficiul cetățenilor, companiilor și administrației locale.

3.3. Managementul utilizatorilor și accesul la sistem

Pentru a asigura o administrare eficientă și securizată, platforma „eCălărași – Platformă digitală integrată pentru servicii publice eficiente și transparente” implementează mecanisme robuste pentru gestionarea utilizatorilor și controlul accesului.

Înrolare și autentificare prin ROeID

Accesul utilizatorilor la platformă va fi realizat prin intermediul sistemului național de identitate digitală **ROeID**, care asigură:

- Un proces standardizat și securizat de autentificare,
- Gestionarea centralizată a identităților digitale,
- Eliminarea riscurilor asociate autentificărilor nesigure.

Gestionarea centralizată a utilizatorilor

Platforma va include un **sistem centralizat de management al utilizatorilor**, care va permite:

- Crearea, modificarea și ștergerea conturilor,
- Resetarea rapidă a parolelor,
- Alocarea precisă a rolurilor și permisiunilor, adaptată responsabilităților fiecărui utilizator.

Autorizare bazată pe roluri

Un sistem de autorizare bazat pe roluri va oferi acces diferențiat la resurse, în funcție de statutul utilizatorului (ex. administrator, operator, cetățean). Permișiunile vor fi gestionate riguros, asigurând un control strict al accesului la date și funcționalități critice.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



REGIO
SUD-MUNTENIA
2021-2027

Această arhitectură integrată de management al utilizatorilor și autentificare prin ROeID va garanta un nivel înalt de securitate și control al accesului, protejând datele și resursele platformei.

3.4. Securitatea sistemului

Securitatea platformei „eCălărași” este esențială pentru protecția datelor sensibile și a funcționalităților critice. Sistemul este conceput să prevină accesul neautorizat, să mențină integritatea datelor și să respecte confidențialitatea informațiilor cetățenilor și instituțiilor.

Autentificare securizată prin ROeID

- Sistemul ROeID asigură gestionarea identităților digitale și prevenirea accesului neautorizat.
- Integrarea ROeID oferă un standard de autentificare național, garantând siguranța utilizatorilor.

Criptarea datelor

- Toate datele transmise și stocate sunt protejate prin criptare end-to-end, atât în tranzit, cât și în repaus.
- Mecanismele de criptare avansate previn accesul neautorizat și asigură integritatea informațiilor.

Autorizare bazată pe roluri

- Utilizatorii beneficiază de acces restricționat la resurse, în funcție de responsabilitățile specifice.
- Permisunile sunt monitorizate și gestionate pentru a reduce riscurile.

Protecție împotriva amenințărilor cibernetice

Platforma utilizează soluții avansate pentru a preveni atacurile cibernetice, inclusiv:

- **Firewall-uri robuste și IDS/IPS** (sisteme de detectare și prevenire a intruziunilor),
- **Software antivirus actualizat**, pentru detectarea proactivă a amenințărilor.

Monitorizare și audit continuu

- Activitățile utilizatorilor sunt monitorizate constant pentru identificarea comportamentelor suspecte.
- Rapoartele detaliate generate de sistemul de audit sprijină evaluările de securitate și identificarea vulnerabilităților.

Conformitate cu reglementările GDPR

- Platforma respectă cerințele GDPR și alte reglementări relevante, protejând confidențialitatea și integritatea datelor.

Aceste măsuri integrate de securitate vor transforma platforma „eCălărași” într-un mediu digital sigur și stabil, capabil să susțină accesul cetățenilor și instituțiilor la servicii publice digitale moderne

3.5 Confidențialitatea datelor

Pentru a proteja datele în cadrul proiectului **„eCălărași – Platformă digitală integrată pentru servicii publice eficiente și transparente”**, se vor implementa măsuri esențiale pentru asigurarea confidențialității și integrității informațiilor:

Criptarea datelor

Toate datele vor fi criptate:

- **În tranzit:** prin utilizarea protocoalelor avansate de securitate (ex. HTTPS/TLS).



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



REGIO
SUD-MUNTENIA
2021-2027

- **În repaus:** prin criptarea bazelor de date și a sistemelor de fișiere. Aceste măsuri vor preveni accesul neautorizat și vor asigura protecția informațiilor sensibile.

Controlul accesului

- Se vor implementa metode stricte de autentificare, inclusiv **autentificare multi-factor (MFA)**.
- Sistemul de **autorizare bazat pe roluri (RBAC)** va limita accesul doar la utilizatorii autorizați, conform responsabilităților lor.

Monitorizare și audit

- Activitățile de acces vor fi înregistrate, incluzând încercările reușite și nereușite.
- Funcționalitățile de audit și monitorizare avansată vor detecta și investiga activitățile suspecte sau tentativele de acces neautorizat.

Protecția datelor personale

- Respectarea reglementărilor relevante, inclusiv **GDPR**, va fi o prioritate.
- Se vor implementa mecanisme de consimțământ, precum și proceduri de anonimizare și pseudonimizare, pentru reducerea riscului de expunere a informațiilor personale.

Prevenirea pierderilor de date (DLP)

- Soluțiile DLP vor monitoriza utilizarea, transmiterea și stocarea datelor sensibile, prevenind scurgerile interne și externe.

Backup și recuperare în caz de dezastru

- Planuri regulate de **backup criptat** vor fi implementate, iar datele vor fi stocate în locații sigure.
- Sistemele de **recuperare în caz de dezastru (Disaster Recovery)** vor asigura disponibilitatea și integritatea datelor în situații critice.

Politici de retenție și ștergere a datelor

- Politicile clare vor respecta cerințele legale, limitând păstrarea datelor doar pe durata necesară.
- Procedurile stricte de ștergere vor reduce riscul expunerii informațiilor pe termen lung.

Aceste măsuri vor garanta protecția datelor cetățenilor și angajaților, contribuind la crearea unui mediu digital sigur, de încredere și conform cu standardele de securitate pentru utilizarea platformei **eCălărași**.



3.6 Matricea de complementaritate dintre proiectele aflate în implementare sau implementate și proiectul ce se dorește a fi finanțat

Nr. crt.	Denumirea proiectului implementat sau aflat în implementare	Descrierea componentei existente	Complementaritatea cu proiectul „eCălărași”	Beneficii directe pentru proiectul propus
1	Sistem Informatic pentru un management Informational performant în județul Călărași (COD SMIS-CSNR 48360)	Sistemul informatic permis integrarea parțială a proceselor administrative.	Proiectul „eCălărași” extinde și modernizează integrarea proceselor printr-o platformă unică digitală și centralizată.	Automatizarea și simplificarea fluxurilor administrative existente.
2	Planificare strategică și simplificare administrativă pentru o dezvoltare sustenabilă a județului Călărași (COD SMIS 126537)	Infrastructura hardware, inclusiv Data Center 1 și echipamente de rețea.	Proiectul „eCălărași” utilizează și optimizează infrastructura hardware existentă, integrând funcționalități noi, precum portalul cetățeanului și soluțiile IoT.	Reducerea costurilor prin utilizarea infrastructurii existente.
3	Soluții informatice integrate pentru simplificare administrativă și reducerea birocrăției prin digitalizarea serviciilor publice partajate la nivelul Consiliului Județean Călărași (SIPOCA 1210/MySMIS2014+155166)	Platforma îmbunătățită de gestionare a documentelor și a relațiilor cu cetățenii.	Proiectul „eCălărași” integrează și extinde aceste funcționalități, oferind soluții scalabile și interconectate.	Crearea unui sistem centralizat pentru documente și interacțiuni.
4	Sistem Informatic CRM	Gestionarea relației cu cetățenii printr-o soluție COTS.	Integrarea cu portalul cetățeanului pentru interacțiuni unificate și mai eficiente.	Îmbunătățirea interacțiunilor cu cetățenii.
5	Platforma de Arhivare Digitală și Conservare	Sistem de arhivare pentru documente electronice.	„eCălărași” va utiliza și extinde funcționalitățile de arhivare, oferind acces digital mai rapid și eficient.	Crearea unei arhive electronice unice, centralizate.



Nr. crt.	Denumirea proiectului implementat sau aflat în implementare	Descrierea componentei existente	Complementaritatea cu proiectul „eCălărași”	Beneficii directe pentru proiectul propus
6	Sisteme ERP și HRM	Management financiar și al resurselor umane prin soluții dedicate.	Proiectul „eCălărași” va integra module ERP și HRM în platforma unică.	Eficientizarea proceselor financiare și de resurse umane.
7	Sisteme de Informare Geografică (GIS)	Platformă de cartografiere pentru urbanism și infrastructură.	Proiectul „eCălărași” va utiliza și extinde funcționalitățile GIS pentru sprijin în decizii urbanistice.	Optimizarea proceselor de planificare urbană.

Concluzie

Proiectul TIC „eCălărași” valorifică investițiile anterioare și integrează, acolo unde este cazul, soluțiile existente într-o platformă scalabilă și interoperabilă. Acest lucru asigură o tranziție eficientă spre digitalizare completă, contribuind la modernizarea și optimizarea serviciilor publice din județul Călărași.

4. RESURSE

4.1. Personal și instruire

Instruirea personalului

Pentru a asigura o utilizare eficientă a platformei „**eCălărași – Platformă digitală integrată pentru servicii publice eficiente și transparente**”, se vor organiza sesiuni de formare pentru toate categoriile de utilizatori.

Acestea vor fi adaptate la nivelul specific al fiecărei categorii:

- **Administratorii IT:** Vor beneficia de instruire tehnică avansată pentru gestionarea soluțiilor implementate, inclusiv configurarea, administrarea și întreținerea platformei.
- **Utilizatorii finali (funcționari publici):** Vor fi pregătiți pentru utilizarea aplicațiilor software și a echipamentelor hardware.
- **Cetățenii:** Sesiuni de informare și ghiduri practice pentru accesarea serviciilor online disponibile prin platformă.

Instruire specifică pentru componentele implementate

Se vor desfășura sesiuni specializate pentru utilizarea eficientă a:

- Aplicațiilor software și componentelor integrate.
- Soluțiilor hardware, precum echipamentele IT și perifericele.

Cursuri de competențe digitale



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



REGIO
SUD-MUNTENIA
2021-2027

Vor fi introduse cursuri pentru îmbunătățirea competențelor digitale ale personalului, susținând tranziția către o administrație digitalizată. Subiectele abordate includ:

- Utilizarea de bază a PC-urilor și instrumentelor de colaborare digitală.
- Administrarea sistemelor informatice integrate.
- Editare multimedia și utilizarea echipamentelor video.
- Operarea aplicațiilor specifice platformei.

Resurse umane implicate

Proiectul va necesita implicarea următoarelor echipe:

- **Echipe tehnice specializate:** Responsabile de implementare, întreținere și integrarea soluțiilor în cloud-ul guvernamental furnizat de STS.
- **Echipe de management de proiect:** Coordonarea etapelor de implementare și monitorizarea performanței operaționale a platformei.

4.2. Resurse materiale

Echipe IT pentru utilizatori

Pentru funcționarea optimă a platformei și susținerea activităților zilnice ale personalului și utilizatorilor finali, proiectul va include:

- **Stații de lucru:**
 - **Desktopuri All-In-One și Desktopuri cu licență SO și pachet office** pentru funcționari.
- **Echipe mobile:**
 - **Laptopuri și tablete** pentru mobilitatea utilizatorilor și acces flexibil la platformă.
- **Periferice:**
 - **Monitoare, multifuncționale A3 și A4, imprimante A4** pentru activitățile zilnice.
- **Dispozitive specializate:**
 - **Pad-uri pentru semnătura electronică și scanere** pentru digitalizarea documentelor.

Soluții de securitate cibernetică

Pentru a proteja infrastructura IT și datele procesate în cadrul platformei, vor fi implementate următoarele soluții:

- **Antivirus și soluții de prevenire a intruziunilor (IDS/IPS):** Prevenirea și detectarea amenințărilor cibernetice.
- **Network Access Control (NAC):** Gestionarea accesului utilizatorilor la rețea.
- **Software de monitorizare:** Analiza traficului de date și identificarea activităților suspecte.

Aceste resurse, completate de infrastructura furnizată în cloud-ul guvernamental administrat de STS, vor asigura funcționarea performantă și sigură a platformei „eCălărași”, facilitând transformarea digitală a administrației publice.



5. MENTENANTA SI SUSTENABILITATE

5.1 Plan de mentenanță:

Pentru a garanta funcționarea continuă, sigură și eficientă a platformei „eCălărași – Platformă digitală integrată pentru servicii publice eficiente și transparente”, va fi implementat un plan de mentenanță structurat pe două categorii: mentenanță preventivă și corectivă.

Mentenanță preventivă

- **Actualizări periodice:** Se vor implementa actualizări regulate pentru componentele software, incluzând patch-uri de securitate, îmbunătățiri funcționale și compatibilitate cu noile tehnologii.
- **Verificări periodice:** Infrastructura IT, incluzând echipamentele hardware și rețeaua, va fi inspectată conform unui calendar programat pentru identificarea și prevenirea eventualelor defecțiuni.
- **Optimizarea resurselor:** Monitorizarea continuă a resurselor hardware și software pentru identificarea oportunităților de optimizare, susținând astfel scalabilitatea și performanța platformei.
- **Testarea sistemelor de securitate:** Se vor desfășura teste de penetrare și simulări de atacuri cibernetice pentru a identifica și remedia vulnerabilitățile potențiale.

Mentenanță corectivă

- **Intervenții rapide:** O echipă tehnică dedicată va fi disponibilă pentru a interveni prompt în caz de defecțiuni sau incidente tehnice.
- **Reparații și înlocuiri:** Se vor realiza înlocuiri prompte ale componentelor hardware defecte și remedieri ale erorilor software pentru minimizarea impactului asupra utilizatorilor.
- **Restaurarea datelor:** În cazul unor incidente de securitate sau defecțiuni critice, datele vor fi recuperate rapid din backup-uri criptate și testate periodic.
- **Gestionarea incidentelor:** Se va utiliza un sistem de ticketing pentru monitorizarea incidentelor raportate, urmărirea progresului și soluționarea eficientă a problemelor, asigurând transparență și trasabilitate.

Mentenanță evolutivă

- **Adaptarea la modificări legislative:** Platforma va fi actualizată pentru a respecta modificările legislative și noile reglementări aplicabile, astfel încât să se asigure conformitatea cu cerințele legale.
- **Actualizări evolutive:** Prestatorul va analiza periodic funcționalitățile și va propune noi versiuni care includ îmbunătățiri tehnologice sau funcționale, în funcție de cerințele utilizatorilor sau de progresul tehnologic.
- **Personalizarea soluțiilor:** În baza feedback-ului utilizatorilor și a nevoilor identificate, platforma poate fi ajustată sau extinsă cu noi module sau funcționalități.

5.2. Politici de actualizare și suport tehnic

Suport tehnic continuu

- Suport tehnic **24/7** prin hotline și portal online, pentru a rezolva rapid problemele utilizatorilor și a oferi asistență în utilizarea funcționalităților platformei.



- Echipa de suport va fi pregătită să gestioneze cerințele tehnice, precum și solicitările administrative legate de funcționarea sistemului.

Actualizări programate

- **Actualizări critice și funcționale:** Vor fi planificate în afara orelor de vârf, cu notificări prealabile către utilizatori, pentru a minimiza impactul asupra operațiunilor.
- **Planificare transparentă:** Utilizatorii vor fi informați despre programările de mentenanță și intervalele în care platforma poate fi indisponibilă pentru îmbunătățiri.

Monitorizare și audit continuu

- **Monitorizare proactivă:** Activitățile utilizatorilor și performanța sistemului vor fi monitorizate constant pentru a identifica problemele înainte ca acestea să afecteze funcționarea platformei.
- **Raportare:** Se vor genera rapoarte periodice privind starea sistemului, incidentele gestionate și măsurile implementate pentru îmbunătățirea performanței.

Acest plan de mentenanță, completat de măsuri preventive, corective și evolutive, va asigura **funcționarea continuă și fiabilă a platformei eCălărași**, garantând adaptabilitatea acestuia la cerințele legislative și tehnologice în schimbare. Prin aceste măsuri, platforma va rămâne relevantă, sigură și eficientă pentru cetățeni și administrația publică.

5.3 Sustenabilitate:

Pentru a garanta continuitatea și funcționarea pe termen lung a soluțiilor implementate în cadrul proiectului, vor fi adoptate următoarele măsuri de sustenabilitate:

- **Resurse financiare dedicate:**
 - **Buget alocat pentru mentenanță:** Se vor aloca fonduri specifice în bugetul anual al Consiliului Județean Călărași pentru mentenanță, actualizări și înlocuiri de componente.
 - **Fonduri pentru extindere:** Resurse financiare pentru extinderea platformei și adăugarea de funcționalități în funcție de evoluția nevoilor comunității și cerințele legislative.
 - **Contracte de suport:** Încheierea de contracte de suport tehnic pe termen lung cu furnizorii de soluții pentru a garanta intervenții rapide și asistență tehnică în caz de defecțiuni.
- **Alocarea de personal dedicat:**
 - **Echipe de administrare și suport:** Se va desemna o echipă tehnică permanentă care să monitorizeze, administreze și întrețină platforma, inclusiv administratori de sistem și specialiști IT.
 - **Training continuu:** Personalul tehnic va participa la sesiuni periodice de formare pentru a-și actualiza competențele în conformitate cu noile tehnologii și schimbările legislative.
 - **Angajare de personal suplimentar:** Pe măsură ce sistemul devine mai complex și numărul de utilizatori crește, se va considera angajarea de specialiști IT suplimentari pentru a sprijini activitățile de mentenanță și operare.
- **Monitorizarea și evaluarea performanței:**



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



REGIO
SUD-MUNTENIA
2021-2027

- **Indicatori de performanță (KPI):** Platforma va fi monitorizată continuu, folosind KPI specifici pentru a urmări eficiența, securitatea și nivelul de utilizare.
- **Evaluări periodice:** Evaluarea periodică a soluțiilor implementate pentru a identifica necesitățile de îmbunătățire sau extindere și pentru a ajusta planurile de resurse financiare și umane.
- Integritate evolutivă
 - **Adaptarea la cerințele legislative:** Platforma va fi actualizată periodic pentru a respecta noile reglementări legislative, asigurând conformitatea și sustenabilitatea juridică.
 - **Upgrade-uri tehnologice:** Prestatorii vor propune și implementa versiuni noi ale soluțiilor, incluzând funcționalități și tehnologii moderne, pentru a menține relevanța și performanța platformei.
 - **Scalabilitate și flexibilitate:** Sistemul este proiectat să susțină creșterea numărului de utilizatori și volumul de date, fiind capabil să se adapteze cerințelor viitoare ale comunității și administrației.

Prin adoptarea acestor măsuri, platforma **eCălărași** va beneficia de o **sustenabilitate pe termen lung**, asigurând funcționarea continuă și eficientă, menținerea relevanței tehnologice și îmbunătățirea constantă a serviciilor publice digitale oferite cetățenilor și administrației publice.

Elaborat Cecilia Florescu

RomActiv Business Consulting



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



REGIO
SUD-MUNTENIA
2021-2027

Beneficiar: Consiliul Județean Călărași

STUDIU DE FEZABILITATE

„eCălărași”

- Platformă digitală integrată pentru servicii publice eficiente și transparente -

Proiectul TIC „eCălărași” propus, reprezintă un pas strategic esențial pentru tranziția către o administrație publică modernă, eficientă și transparentă. Valorificarea avantajelor digitalizării, în beneficiul cetățenilor, al companiilor, al organizațiilor de cercetare și al autorităților publice, este centrală în acest demers. Proiectul va reduce birocrăția, va îmbunătăți timpii de răspuns ai administrației și va facilita accesul rapid la servicii publice fără necesitatea deplasărilor fizice. Prin digitalizarea proceselor și integrarea acestora într-o platformă unică, proiectul asigură interacțiuni eficiente, accesibilitate sporită și o experiență optimizată pentru utilizatori. Implementarea corectă și sustenabilitatea pe termen lung vor poziționa Consiliul Județean Călărași drept un exemplu de bune practici în digitalizarea administrației publice, sprijinind dezvoltarea județului și crearea unei comunități conectate și prospere.



Contents

1. Informații generale privind proiectul TIC	4
1.1. Denumirea proiectului TIC	4
1.2. Ordonator principal de credite/Ordonator principal de credite – delegat	4
1.3. Ordonator de credite secundar/terțiar.....	4
1.4. Beneficiarul proiectului TIC	4
1.5. Elaboratorul studiului de fezabilitate	4
2. Situația existentă și necesitatea realizării proiectului TIC	4
2.1. Concluziile studiului de fezabilitate (în cazul în care a fost elaborat în prealabil) privind situația actuală, necesitatea și oportunitatea promovării proiectului TIC și scenariile/opțiunile tehnico-economice identificate și propuse spre analiză	4
2.2. Prezentarea contextului:	4
- național: politici, strategii, programe, legislație, acorduri relevante, structuri instituționale și financiare, după caz;	4
- internațional și european: reglementări, standarde, studii de caz, recomandări și exemple de bune practici, după caz.	6
2.3. Analiza situației existente și identificarea deficiențelor.....	7
2.4. Analiza cererii de bunuri și servicii, inclusiv prognoze pe termen mediu și lung privind evoluția cererii, în scopul justificării necesității proiectului TIC.....	16
2.5. Obiective preconizate a fi atinse prin realizarea proiectului TIC.....	17
3. Identificarea, propunerea și prezentarea de scenarii/opțiuni tehnico-economice pentru realizarea proiectului TIC	20
3.1. Descrierea din punct de vedere tehnic și tehnologic la nivel general al proiectului tehnic preliminar	20
3.2. Costurile estimative ale proiectului TIC	21
3.3 Studii de specialitate	23
3.4 Grafice orientative de realizare a cheltuielilor.....	24
4. Analiza fiecărui/fiecărei scenariu/opțiuni tehnico-economic(e) propus(e).....	25
4.1. Prezentarea cadrului de analiză, inclusiv specificarea perioadei de referință și prezentarea scenariului de referință.....	25
4.2. Situația utilităților și analiza de consum, dacă sunt aplicabile în această etapă de elaborare a studiului de fezabilitate:	26
4.3. Sustenabilitatea realizării proiectului TIC:	26



4.4. Analiza financiară (se completează în funcție de cerințele aferente proiectului), inclusiv calcularea indicatorilor de performanță financiară: fluxul cumulat, valoarea actualizată netă, rata internă de rentabilitate estimată; sustenabilitatea financiară	26
4.5. Analiza economică (se completează în funcție de cerințele aferente proiectului), inclusiv calcularea indicatorilor de performanță economică: valoarea actualizată netă, rata internă de rentabilitate estimată și raportul cost-beneficiu sau, după caz, analiza cost-eficacitate.....	30
4.6. Analiza de riscuri, măsuri de prevenire/diminuare a riscurilor în măsura în care sunt aplicabile în această etapă a realizării proiectului TIC	31
5. Scenariul/Opțiunea tehnico-economic(ă) optim(ă) recomandat(ă)	31
5.1. Compararea scenariilor/opțiunilor propuse, din punct de vedere tehnic, economic, financiar, al sustenabilității și riscurilor	31
5.2. Selectarea și justificarea scenariului/opțiunii optim(e) recomandat(e)	32
5.3. Descrierea scenariului/opțiunii optim(e) recomandat(e) (numai dacă se aplică în această etapă de elaborare a studiului de fezabilitate)	33
5.4. Principalii indicatori tehnico-economici aferenți proiectului TIC:	35
5.5. Nominalizarea surselor de finanțare a proiectului TIC, ca urmare a analizei financiare și economice: fonduri proprii, credite bancare, alocații de la bugetul de stat/bugetul local, credite externe garantate sau contractate de stat, fonduri externe nerambursabile, alte surse legal constituite.....	36
6. Implementarea proiectului TIC	36
6.1. Informații despre entitatea responsabilă cu implementarea proiectului TIC	36
6.2. Strategia de implementare, cuprinzând: durata de implementare a proiectului TIC (în luni calendaristice), graficul previzionat de implementare a proiectului, eșalonarea previzionată a proiectului pe ani.....	36
6.3. Strategia de operare și întreținere: etape, metode și resurse necesare	37
6.4. Recomandări privind asigurarea capacității manageriale și instituționale necesare realizării proiectului TIC.....	37
7. Concluzii și recomandări	38



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



REGIO
SUD-MUNTENIA
2021-2027

1. Informații generale privind proiectul TIC

1.1. Denumirea proiectului TIC

„**eCălărași**”-Platformă digitală integrată pentru servicii publice eficiente și transparente ”.

1.2. Ordonator principal de credite/Ordonator principal de credite – delegat

Ordonatorul principal de credite/investitorul este **Consiliul Județean Călărași**.

1.3. Ordonator de credite secundar/terțiar

Nu este cazul.

1.4. Beneficiarul proiectului TIC

Beneficiarul investiției conform prezentului Studiu de fezabilitate este **Consiliul Județean Călărași**.

1.5. Elaboratorul studiului de fezabilitate

Elaboratorul Studiului de fezabilitate este **Romactiv Business Consulting SRL** conform contractul de prestări servicii **nr. 15672/2580 din 12.09.2024**.

2. Situația existentă și necesitatea realizării proiectului TIC

2.1. Concluziile studiului de prefezabilitate (în cazul în care a fost elaborat în prealabil) privind situația actuală, necesitatea și oportunitatea promovării proiectului TIC și scenariile/opțiunile tehnico-economice identificate și propuse spre analiză

Nu este cazul.

2.2. Prezentarea contextului:

- național: politici, strategii, programe, legislație, acorduri relevante, structuri instituționale și financiare, după caz;

Proiectul „eCălărași – Platformă digitală integrată pentru servicii publice eficiente și transparente” se aliniază priorităților și strategiilor naționale și europene în domeniul digitalizării, incluzând:

Context național:

- **Politici și strategii naționale:**

- **Agenda Digitală pentru România 2020:** Stabilirea unui cadru pentru dezvoltarea tehnologiilor digitale, contribuind la economia digitală și îmbunătățirea serviciilor publice.
- **Strategia Națională privind Agenda Digitală 2021-2027:** Continuarea digitalizării infrastructurii și accelerarea serviciilor publice digitale.
- **Strategia Națională pentru Transformare Digitală:** Promovarea educației digitale și extinderea serviciilor publice digitale.
- **Strategia Națională pentru Securitate Cibernetică:** Implementarea măsurilor avansate pentru protecția datelor și reducerea riscurilor cibernetice.

- **Programe naționale relevante:**

- **Programul Național de Redresare și Reziliență (PNRR):** Componenta C7 - Transformare Digitală, care alocă fonduri semnificative pentru dezvoltarea infrastructurii IT și digitalizarea serviciilor publice.
- **Programul Operațional Regional Sud Muntenia 2021-2027:** Include finanțări dedicate digitalizării administrațiilor locale și îmbunătățirii accesului cetățenilor la servicii publice digitale, fiind un program strategic pentru județul Călărași.
- **Programul Operațional Competitivitate 2014-2020:** A sprijinit inițiativele de dezvoltare a tehnologiilor informatice, inclusiv securitatea cibernetică și digitalizarea serviciilor publice.
- **Planul Național de Investiții și Relansare Economică:** Include măsuri specifice pentru modernizarea administrației publice prin utilizarea tehnologiilor de tip cloud și digitalizarea serviciilor publice.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



REGIO
SUD-MUNTENIA
2021-2027

- **Acordul de Parteneriat 2021-2027:** Promovează digitalizarea și utilizarea fondurilor europene pentru dezvoltarea tehnologiilor moderne, infrastructurii digitale și a serviciilor publice eficiente.
- **Legislație relevantă:**
 - Legea nr. 455/2001 privind semnătura electronică.
 - Legea nr. 129/2018 privind protecția datelor personale (GDPR).
 - Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice.

Context regional și local:

- **Programul Regional Sud-Muntenia 2021-2027:** Acest program strategic pune accent pe inovare, digitalizare și furnizarea de servicii publice eficiente, având ca obiectiv creșterea accesului cetățenilor la soluții digitale și îmbunătățirea performanței administrației publice.
- **Problemele identificate în regiune:**
 - Fragmentarea sistemelor IT publice și lipsa unei platforme integrate.
 - Nivel scăzut de interoperabilitate între instituțiile publice.
 - Interes redus din partea cetățenilor pentru utilizarea serviciilor publice digitale, datorită accesibilității limitate și a lipsei de încredere în infrastructura digitală existentă.
- **Date regionale relevante:**
 - În anul 2021, doar 12,3% din populația regiunii Sud-Muntenia a interacționat online cu autoritățile publice, reprezentând cel mai scăzut nivel la nivel național. Acest indicator subliniază necesitatea unor intervenții rapide și eficiente pentru a crește accesibilitatea și atractivitatea serviciilor digitale.

Conformitatea cu documentele strategice:

- **Alinierea la Strategia Europeană a Datelor:** Proiectul susține principiile fundamentale ale Strategiei Europene a Datelor, asigurând crearea unui ecosistem digital robust, interoperabil și sigur, care facilitează schimbul de date între instituții publice și cetățeni.
- **Conformitate cu Directivele UE privind accesibilitatea web și interoperabilitatea:** Proiectul respectă cerințele Directivei (UE) 2016/2102 privind accesibilitatea site-urilor web ale organismelor din sectorul public și Directivei (UE) 2019/1024 privind reutilizarea informațiilor din sectorul public, promovând accesibilitatea universală și interoperabilitatea tehnologică.
- **Respectarea Regulamentului General privind Protecția Datelor (GDPR):** Soluțiile implementate în cadrul proiectului sunt concepute pentru a asigura protecția datelor cu caracter personal, prin mecanisme avansate de securitate cibernetică și prin respectarea cerințelor legale europene și naționale.
- **Promovarea soluțiilor scalabile și transparente:** Proiectul include platforme și infrastructuri digitale flexibile, capabile să se extindă și să răspundă nevoilor viitoare ale administrației publice și ale cetățenilor, garantând totodată transparența în procesul de guvernare locală.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



REGIO
SUD-MUNTENIA
2021-2027

Impact așteptat și contribuții:

- **Interoperabilitate avansată:** Proiectul „eCălărași” facilitează integrarea soluțiilor existente, cum ar fi sistemele ERP și DMS, cu noile funcționalități digitale propuse, asigurând un flux eficient și sigur de date între instituții și utilizatori. Această interoperabilitate va îmbunătăți colaborarea interinstituțională și va reduce redundanțele în procesarea datelor.
- **Transformare digitală profundă:** Proiectul va contribui semnificativ la reducerea birocrăției prin automatizarea proceselor administrative și centralizarea serviciilor publice digitale. Astfel, cetățenii vor beneficia de un acces facil, rapid și transparent la servicii publice esențiale, iar administrația publică va deveni mai eficientă și orientată către nevoile comunității.
- **Neutralitate climatică și sustenabilitate:** Prin implementarea soluțiilor digitale moderne, proiectul susține măsuri de eficiență energetică, cum ar fi optimizarea infrastructurii IT și utilizarea tehnologiilor verzi. Aceste măsuri contribuie la reducerea emisiilor de carbon și la alinierea administrației publice la obiectivele naționale și europene privind protecția mediului.
- **Contribuție la modernizarea administrației publice:** Proiectul „eCălărași” se poziționează ca un model de bune practici pentru digitalizarea administrației publice în România. Acesta promovează o guvernare locală transparentă, eficientă și adaptabilă, valorificând avantajele digitalizării pentru a îmbunătăți interacțiunea dintre cetățeni, companii și autorități.

- internațional și european: reglementări, standarde, studii de caz, recomandări și exemple de bune practici, după caz.

Conformitatea Proiectului cu Reglementările, Standardele și Bunele Practici Internaționale și Europene

Reglementări europene relevante

- **GDPR (UE 2016/679):** Platforma „eCălărași” asigură protecția datelor personale prin criptare, mecanisme de consimțământ și respectarea drepturilor utilizatorilor privind gestionarea datelor.
- **Directiva (UE) 2016/2102:** Funcționalitățile platformei sunt conforme cu standardele WCAG, oferind accesibilitate inclusiv persoanelor cu dizabilități.
- **Strategia Pieței Unice Digitale:** Integrarea standardelor deschise facilitează interoperabilitatea între soluțiile locale și naționale.
- **Strategia Europeană a Datelor:** Sistemul centralizează și analizează date pentru eficientizarea administrativă, respectând principiile utilizării sigure și inovatoare a datelor.

Standarde internaționale și europene

- **ISO/IEC 27001:** Implementarea măsurilor avansate pentru securitatea informațiilor și monitorizarea continuă.
- **ETSI EN 319 401:** Utilizarea semnăturilor electronice calificate pentru documente oficiale.
- **ITIL:** Aplicarea standardelor de gestionare a serviciilor IT pentru suport și mentenanță.

Studii de caz și bune practici

- **e-Estonia:** Sistem de autentificare unică și integrarea datelor între instituții, reducând birocrăția.
- **GovTech Singapore:** Aplicații mobile pentru servicii publice și soluții bazate pe inteligență artificială.
- **e-Government Bavaria:** Ghișeu unic digital și interoperabilitate între platformele regionale și naționale.

Recomandări europene și internaționale

- **European Interoperability Framework (EIF):** Adoptarea principiilor pentru schimbul de date între administrațiile locale și regionale.
- **OECD Digital Government Strategies:** Soluții scalabile și implicarea cetățenilor în procesele decizionale.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



REGIO
SUD-MUNTENIA
2021-2027

Exemple de soluții de securitate cibernetică

- **Cybersecurity Framework (NIST):** Identificarea, protecția și răspunsul la amenințările cibernetiche.
- **SecNumCloud (Franța):** Utilizarea soluțiilor de cloud securizat pentru stocarea și procesarea datelor.

2.3. Analiza situației existente și identificarea deficiențelor

Consiliul Județean Călărași reprezintă autoritatea publică locală responsabilă pentru administrarea și coordonarea serviciilor publice la nivel județean, gestionarea resurselor locale și sprijinirea dezvoltării urbane și comunitare. De asemenea, Consiliul asigură furnizarea unor servicii esențiale pentru cetățeni, conform atribuțiilor stabilite prin legislația în vigoare.

Structura organizațională:

Aparatul de specialitate al Consiliului Județean Călărași este structurat în direcții, servicii și compartimente, denumite generic **structuri funcționale**, care operează în baza unui Regulament de organizare și funcționare. Fiecare structură este responsabilă pentru implementarea activităților specifice, desfășurând operațiuni tehnice și administrative în conformitate cu competențele legale atribuite.

Conducerea:

Coordonarea activităților aparatului de specialitate este realizată de **Președintele Consiliului Județean Călărași**, conform prevederilor legale. Președintele are responsabilitatea generală pentru funcționarea eficientă a aparatului administrativ și poate delega atribuții specifice către **Vicepreședinți** sau **Administratorul Public**, în limitele stabilite de legislația aplicabilă. Relația dintre structurile funcționale și conducerea executivă este mediată de șefii de compartimente.

Rolul și Funcțiile Structurilor:

Structurile funcționale ale Consiliului Județean furnizează suport în procesul decizional, prin:

- Elaborarea documentației justificative și analitice necesare adoptării deciziilor administrative.
- Pregătirea actelor administrative, fundamentate legal, emise de către Consiliu sau Președinte.
- Elaborarea documentațiilor economice și tehnice pentru implementarea legislației aplicabile în domeniul de competență al Consiliului Județean.

Aceste structuri nu au autonomie decizională, dar sprijină fundamentarea și implementarea deciziilor adoptate de Consiliu.

Colaborare și Cooperare:

Aparatul de specialitate al Consiliului Județean Călărași colaborează activ cu autoritățile și instituțiile publice la nivel local și central, precum și cu serviciile publice subordonate, în vederea îndeplinirii atribuțiilor administrative și de coordonare. În plus, acesta oferă sprijin și consultanță pentru entitățile aflate sub coordonarea Consiliului Județean, inclusiv:

- **Regii autonome:** pentru administrarea eficientă a serviciilor și resurselor județene;
- **Societăți comerciale:** aflate în subordinea sau sub influența Consiliului, în vederea susținerii unor proiecte de interes public;
- **Servicii publice descentralizate:** pentru asigurarea implementării coerente a politicilor publice la nivel județean.

Această colaborare strategică urmărește să optimizeze funcționarea administrației publice județene și să sprijine dezvoltarea economică și socială a comunității.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



REGIO
SUD-MUNTENIA
2021-2027

Identificarea deficiențelor

Deși s-au înregistrat progrese semnificative, activitatea Consiliului Județean Călărași continuă să fie afectată de următoarele deficiențe majore:

- **Lipsa soluțiilor digitale integrate:** Sistemele informatice utilizate în prezent de structurile funcționale sunt izolate, ceea ce împiedică interoperabilitatea și eficientizarea proceselor administrative.
- **Acces redus al cetățenilor la servicii digitale:** Procedurile administrative implică frecvent procese manuale, care sunt consumatoare de timp și resurse, reducând accesibilitatea și satisfacția cetățenilor.
- **Infrastructură IT insuficientă:** Resursele IT existente nu răspund cerințelor moderne, afectând capacitatea administrației de a furniza servicii publice digitale rapide și eficiente.
- **Capacitate limitată de gestionare și analiză a datelor:** Lipsa unui sistem centralizat pentru colectarea, gestionarea și raportarea datelor limitează procesul decizional bazat pe informații relevante și actualizate.

Abordarea acestor deficiențe este esențială pentru modernizarea administrației publice județene.

Proiectul „eCălărași – Platformă digitală integrată pentru servicii publice eficiente și transparente” își propune să:

- **Îmbunătățească interoperabilitatea printr-o soluție digitală integrată;**
- **Simplifice accesul cetățenilor la servicii publice prin digitalizare;**
- **Modernizeze infrastructura IT, asigurând capacitate și securitate sporite;**
- **Dezvolte un sistem centralizat de gestionare a datelor, susținând luarea deciziilor bazate pe informații concrete.**

Prin implementarea acestui proiect, Consiliul Județean Călărași va face un pas decisiv către o administrație publică modernă, digitalizată și orientată către cetățean.

Instituții subordonate Consiliului Județean Călărași

1. **Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Călărași (DGASPC):**
 - Instituție publică cu personalitate juridică, înființată prin comasarea Direcției Generale Județene pentru Protecția Drepturilor Copilului și a Direcției Județene de Asistență Socială.
 - Gestionază servicii sociale și de protecție pentru diverse categorii vulnerabile, fiind subordonată Consiliului Județean.
2. **Spitalul Județean de Urgență „Dr. Pompei Samarian” Călărași:**
 - Unitate sanitară publică care asigură asistență medicală de urgență, preventivă, curativă și paliativă.
 - Include activități de învățământ medico-farmaceutic, postliceal, universitar și de cercetare științifică, desfășurate sub coordonarea personalului didactic integrat în spital.
3. **Spitalul de Psihiatrie Săpunari:**
 - Instituție sanitară cu personalitate juridică, specializată în psihiatrie, care oferă servicii medicale locuitorilor din județele Călărași și Ialomița.
 - Funcționează în rețeaua Consiliului Județean Călărași, cu sediul în localitatea Săpunari, Comuna Lehliu.
4. **Spitalul de Pneumoftiziologie Călărași:**
 - Oferă asistență medicală specializată în tratarea bolilor pulmonare, având sediul în Călărași.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



REGIO
SUD-MUNTENIA
2021-2027

- Este responsabil pentru calitatea actului medical și respectarea normelor de igienă și prevenire a infecțiilor.

5. Biblioteca Județeană „Alexandru Odobescu” Călărași:

- Instituție culturală publică cu personalitate juridică, care funcționează în subordinea Consiliului Județean și sub îndrumarea Ministerului Culturii.
- Oferă acces la resurse de informare și lectură, contribuind la dezvoltarea culturală a comunității.

6. Direcția Comunitară de Evidență a Persoanelor a Județului Călărași:

- Instituție publică de interes județean care gestionează evidența populației și actele de stare civilă, fiind subordonată Consiliului Județean Călărași.

7. Centrul Județean de Cultură și Creație Călărași:

- Instituție publică de cultură, responsabilă cu organizarea de activități culturale și spectacole, în subordinea Consiliului Județean.
- Este finanțată din venituri proprii și din alocații de la bugetul județean.

8. Muzeul Dunării de Jos Călărași:

- Instituție culturală cu personalitate juridică, finanțată din subvenții acordate de la bugetul de stat și venituri proprii.
- Se află sub coordonarea științifică a Ministerului Culturii și are ca scop conservarea, cercetarea și expunerea patrimoniului cultural.

9. Centrul de Asistență Medico-Socială Călărași:

- Instituție de interes public județean care oferă servicii de îngrijire medicală și asistență socială persoanelor vârstnice cu afecțiuni cronice.
- Funcționează în conformitate cu reglementările privind organizarea și funcționarea serviciilor sociale.

10. Școala Gimnazială Specială nr. 1 Călărași:

- Instituție de învățământ special care își desfășoară activitatea conform reglementărilor legale și ale regulamentului propriu de organizare și funcționare.

Aceste instituții subordonate sprijină implementarea strategiilor de dezvoltare județeană, în conformitate cu prioritățile stabilite de Consiliul Județean Călărași.



Infrastructura hardware

Sistemele și rețelele informatice, precum și cele de comunicații ale Consiliului Județean Călărași, sunt centralizate la nivelul entității CJ și sunt găzduite în două Centre de Date, situate la etajele 1 și 2, structurate după cum urmează:

Data center et 1:

Nr. Crt	Componenta hardware	Model	UM	Cant	Serial Number
1	Sursa neîntreruptibilă de tensiune (UPS)	Eaton 9SX 5000i	buc	1	G200L21138
2	Sasiu pentru servere tip blade : 2 servere fizice (SERV-DMWEB, SERV-DM)	Fujitsu PY CX400 M4	buc	1	EWAN001035
3	Echipament tip firewall pentru securizare aplicații și rețea	FortiGate 80E	buc	1	FGT80ETK20006260
4	Echipament de back-up	RackStation RS1219+	buc	1	2070QQR9GCCDB
5	Echipament de stocare	FUJITSU Storage ETERNUS DX100S5	buc	1	4602014331

Achiziționate prin proiect „Planificare strategică și simplificare administrativă pentru o dezvoltare sustenabilă a județului Călărași”, SIPOCA 569/MySMIS nr. 126537.

Data center et 2:

Nr. Crt	Componenta hardware/ OS și aplicație	Model	UM	Cant.	Serial Number
1	Server fizic, OS VMware ESXI, Consola KVM cu aplicații de Router, Webserver, Mailserver, Abbyy FineReader, Controler Domeniu, Consola Centralizată Antivirus, Monitorizare rețea	HP PROLIANT DL380 GEN7	buc	3	CZ2033C0HB, CZ214407YS, CZ21420GGR
2	Server fizic, OS Windows, Program de contabilitate și salarizare (arhiva anii 2013-2022)	HP PROLIANT DL380 GEN7	buc	1	CZ29140DFQ
3	Server fizic, OS Windows, Program de contabilitate și salarizare (arhiva anii 2013-2022)	HP PROLIANT DL380 GEN7	buc	1	CZJ44501YK



4	Storage si file server, OS Synology DSM	Synology RS3614RPXS	buc	2	NA
5	Switch Cisco	Managed Switch SG 300-20 20PortGigabit	buc	4	NA
6	Sursa neintreruptibila de tensiune (UPS)	SmartUPS 2200	buc	2	NA
7	Sursa neintreruptibila de tensiune (UPS)	APC	buc	2	NA
8	Echipamente ISP provider RSD si STS	APC	buc	2	NA

si distribuite pe orizontala prin sapte rack-uri intermediare in care sunt instalate urmatoarele echipamnte:

- ✓ **Rack D1.1** – Tp Link -SG3428 JetStream 24 Port Gigabit L2 – switch with 4 Managed STP slots – 3 buc. , UPS 1 buc.
- ✓ **Rack D1.2** – Tp Link -SG3428 JetStream 24 Port Gigabit L2 – switch with 4 Managed STP slots – 3 buc. , UPS 1 buc.
- ✓ **Rack P1.1.** - Tp Link -SG3428 JetStream 24 Port Gigabit L2 – switch with 4 Managed STP slots – 2 buc. , UPS 1 buc.
- ✓ **Rack P1.2.** - Tp Link -SG3428 JetStream 24 Port Gigabit L2 – switch with 4 Managed STP slots – 2 buc. , UPS 1 buc.
- ✓ **Rack E1.1.** - Tp Link -SG3428 JetStream 24 Port Gigabit L2 – switch with 4 Managed STP slots – 3 buc. , UPS 1 buc.
- ✓ **Rack E2.1.** - Tp Link -SG3428 JetStream 24 Port Gigabit L2 – switch with 4 Managed STP slots – 4 buc, UPS 1 buc.
- ✓ **Rack E2.2.** - Tp Link -SG3428 JetStream 24 Port Gigabit L2 – switch with 4 Managed STP slots – 2 buc. , UPS 1 buc.

Conectare la internet in DC:

Data centerul Etaj 1 - Conectarea la internet se realizeaza prin componente de securitate de tip firewall Fortinet care are activat IPS (prevenirii intruziunilor). Reteaua externa pîna componentele de securitate este pe FO si suportul, depanararea si datele sunt asigurate prin intermediul Serviciului de Transmisiuni Speciale (S.T.S.) pentru conexiunea principala de internet, si prin intermediul unui tert RDS (contractual) pentru reseaua de backup;

Datacenterul Etaj 2 - Conectarea la internet se realizeaza printr-un Virtual router server de retea - 2 interfete de retea, în prima intrand cablul de internet de al ISP si in cea de-aa 2-a catre LAN. Reteaua externa pana în server este pe FO si suportul, depanararea si datele sunt asigurate conform contractului de catre o firma abilitata în acest sens, precum si prin intermediul Serviciului de Transmisiuni Speciale (S.T.S.), pentru linia de internet de backup.

Ambele Data Centre beneficiaza de conexiuni de internet gigabit prin fibra de la Serviciul de Telecomunicatii Speciale (STS) (viteza gigabit « best efforts »), si RCS & RDS (viteza gigabit < garantat 800Mb>).

Aseturi HW (altele decat in DC si active retea) aflate in reseaua interna a Consiliului Judetean Calarasi:

- Statii de lucru : 90 buc
- UPS-uri : 90 buc.
- Laptopuri : 45 buc



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



REGIO
SUD-MUNTENIA
2021-2027

- Tablete : 31 (consilieri judeteni)
- Scanere, Imprimante, Multifunctionale : 63 buc. de la diversi producatori;

acestea au fost achizitionate prin fonduri proprii sau prin mai multe proiecte, printre care mentionam urmatoarele:

- Sistem Informatic pentru un management Informational performant în judetul Calarasi COD SMIS-CSNR 48360;
- Planificare strategica si simplificare administrativa pentru o dezvoltare sustenabila a judetului Calarasi Cod proiect 126537;
- Solutii informatice integrate pentru simplificare administrativa si reducerea birocratiei prin digitalizarea serviciilor publice partajate la nivelul Consiliului Judetean Calarasi”, cod SIPOCA 1210/MySMIS2014+155166;

Infrastructura software

Consiliul Judetean Calarasi a implementat un **Sistem Informatic Integrat**, dezvoltat prin proiecte succesive, finantate din diverse surse: fonduri europene, fonduri locale (proprii).

- Implementarea proiectelor axate pe informatizarea si integrarea subsistemelor, cu accent pe optimizarea proceselor administrative:

Sisteme de Gestionare a Relatiilor cu Clientii (CRM)

Furnizor solutie Sistem informatic CRM : Sobis Solutions SRL

Pentru solutia software:

- detine licenta perpetue Da
- detine cod sursa Da
- detine dreptul de proprietate Nu

Observatii: Solutie COTS

Sisteme ERP (Enterprise Resource Planning)

Furnizor solutie Sistem informatic Management Financiar : SC Software Distribution Group SRL

Pentru solutia software:

- detine licenta perpetue Nu
- detine cod sursa Nu
- detine dreptul de proprietate Nu

pe baza de abonament

Sisteme de Management al Resurselor Umane (HRM)

Furnizor solutie Sistem informatic HR. : Revisal

Pentru solutia software:

- detine licenta perpetue Nu
- detine cod sursa Nu
- detine dreptul de proprietate Nu



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



REGIO
SUD-MUNTENIA
2021-2027

► **Proiecte focalizate pe sistemul de arhivare digitala, îmbunătățind gestionarea documentelor și accesul la informații:**

Platforma de Arhivare Digitala și Conservare

Furnizor soluție Sistem informatic Arhivare electronica : Sobis Solutions SRL

Pentru soluția software:

- detine licența perpetue Da
- detine cod sursă Da Nu
- detine dreptul de proprietate Nu

Observații: Soluție COTS

Sistem de Gestionare a Bibliotecii Digitale

Sistem de Gestionare a Informațiilor și a Datelor

Sistem de Arhivare și Gestionare a Documentelor Financiare

Sistem de Gestionare a Conținutului Enterprise (ECM)

Sistem pentru Digitalizarea și Automatizarea Proceselor

Furnizor soluție Sistem informatic DMS ELO: Sobis Solutions SRL

Pentru soluția software:

- detine licența perpetue Da
- detine cod sursă Da
- detine dreptul de proprietate Nu

Observații: Soluție COTS

► **Implementarea de proiecte pentru modernizarea infrastructurii IT și integrarea unor noi aplicații pentru eficientizarea serviciilor publice:**

Sisteme de Informații Geografice (GIS)

Furnizor soluție Sisteme de Informații Geografice (GIS): Intergraph Computer Services SRL

Pentru soluția software:

- detine licența perpetue Nu
- detine cod sursă Da
- detine dreptul de proprietate Nu

Observații: Soluție COTS



Deficiențele identificate

Deficiențele în infrastructura IT actuală:

1. Securitatea infrastructurii Centrelor de Date:

- Infrastructura actuală a centrelor de date nu include măsuri suficiente pentru protejarea aplicațiilor și serviciilor TIC critice. Lipsesc soluții avansate pentru detectarea și prevenirea incidentelor cibernetice, iar sistemele existente nu permit monitorizarea eficientă a infrastructurii pentru identificarea promptă a amenințărilor.
- Sistemele de răcire ale centrelor de date nu sunt redundante, crescând riscul opririlor neplanificate în cazul defecțiunilor. Backup-urile sunt limitate la servicii critice și bazate exclusiv pe soluții on-site, ceea ce mărește vulnerabilitatea în caz de incidente majore.

2. Consolidarea serviciilor pe servere unice:

- Configurația actuală implică rularea mai multor servicii și roluri IT pe un singur server, generând riscuri critice de tip „single point of failure.” Izolarea logică a serviciilor nu este posibilă, ceea ce amplifică vulnerabilitățile la atacuri cibernetice.

3. Segmentarea și securitatea rețelei interne:

- Rețeaua internă este insuficient segmentată, utilizând o infrastructură comună pentru servere și utilizatori. Lipsa unui segment DMZ dedicat resurselor critice împiedică implementarea unor politici de acces riguroase, iar măsurile de securitate pentru acces local și la distanță sunt inadecvate.

4. Politici inadecvate pentru acces la internet și e-mail:

- Politicile actuale privind accesul la internet pentru angajați sunt neuniforme și lasă loc pentru breșe de securitate. Configurația serviciilor de e-mail este insuficientă pentru protecția împotriva SPAM-ului și phishing-ului, expunând organizația la riscuri cibernetice majore.

5. Gestionarea ineficientă a autentificării și conturilor utilizatorilor:

- Sistemele de autentificare sunt fragmentate, iar, cu excepția Active Directory (AD), nu există politici centralizate pentru parole sigure sau pentru gestionarea conturilor. Lipsa unui sistem unificat complică operațiunile și sporește riscurile de securitate.

6. Stații de lucru vulnerabile:

- Pe stațiile de lucru este permis accesul necontrolat la dispozitive USB, iar lipsa unui sistem centralizat pentru restricționarea aplicațiilor neautorizate expune rețeaua la riscuri suplimentare. De asemenea, documentele Microsoft Office permit rularea de macrocomenzi, creând noi vulnerabilități.

7. Platforme informatice descentralizate:

- Existența unor platforme informatice izolate limitează interoperabilitatea și generează experiențe variate pentru utilizatori. Centralizarea soluțiilor informatice este esențială pentru a îmbunătăți eficiența și calitatea serviciilor publice.

8. Infrastructură IT învechită și insuficient dimensionată:

- Infrastructura actuală este parțial depășită și nu poate susține cerințele moderne ale digitalizării administrației publice. Investițiile limitate din trecut au dus la o infrastructură subdimensionată și rigidă.



Justificarea investițiilor propuse

Pentru a remedia deficiențele identificate și a moderniza infrastructura IT, proiectul propune:

1. Modernizarea infrastructurii IT:

- Dotarea cu echipamente de ultimă generație (servere, sisteme de stocare, firewall-uri, routere) pentru a răspunde cerințelor digitale actuale și viitoare. Acest obiectiv va fi atins prin utilizarea infrastructurii puse la dispoziție de STS.

2. Îmbunătățirea securității cibernetice:

- Implementarea de soluții avansate pentru protecție, segmentare a rețelei și monitorizare continuă.

3. Centralizarea platformelor informatice:

- Crearea unui sistem unificat care să simplifice accesul cetățenilor la servicii publice și să ofere o experiență digitală coerentă și modernă.

4. Creșterea redundanței și fiabilității:

- Dotarea centrelor de date cu soluții de backup eficiente și sisteme de climatizare redundante pentru asigurarea continuității operaționale. Și acest obiectiv va fi realizat prin infrastructura STS.

5. Dotarea personalului:

- Echiparea angajaților/cetățenilor cu dispozitive IT performante (ecrane tactile, stații de lucru, laptopuri, scannere etc.) pentru a crește productivitatea și a facilita utilizarea resurselor digitale moderne.

Prin aceste măsuri, proiectul „eCălărași” va asigura o infrastructură IT modernă, securizată și eficientă, capabilă să susțină cerințele unei administrații publice digitalizate și orientate spre cetățean.

Impactul investițiilor

Impactul investițiilor realizate prin proiectul „eCălărași – Platformă digitală integrată pentru servicii publice eficiente și transparente” va fi semnificativ și se va reflecta prin:

• Creșterea gradului de digitalizare și accesibilitate pentru cetățeni:

- Implementarea unor soluții și platforme moderne precum **Portalul Cetățeanului**, **Asistentul Virtual AI** și **Sistemele IoT** va facilita accesul rapid și ușor al cetățenilor la servicii publice.
- **Centralizarea documentelor și digitalizarea fluxurilor administrative** vor elimina barierele fizice și vor asigura o interacțiune eficientă între cetățeni și administrație.

• Îmbunătățirea securității cibernetice și a rezilienței infrastructurii IT:

- **Adoptarea soluțiilor avansate de securitate**, inclusiv firewall-uri, sisteme de transfer securizat și monitorizare în timp real, va reduce vulnerabilitățile și riscurile asociate atacurilor cibernetice.
- **Redundanța infrastructurii și soluțiile de backup** vor asigura continuitatea serviciilor critice.

• Eficiență operațională sporită:

- Automatizarea proceselor și utilizarea modulelor de **Management al Documentelor** și **Cartografiere Digitală** vor simplifica fluxurile de lucru și vor îmbunătăți capacitatea de reacție a administrației locale.
- **Creșterea productivității angajaților** prin dotarea acestora cu echipamente performante, precum stații de lucru All-In-One, laptopuri și tablete.

• Neutralitate climatică și sustenabilitate:



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



REGIO
SUD-MUNTENIA
2021-2027

- Integrarea soluțiilor IoT pentru monitorizarea calității aerului și a traficului va contribui la reducerea emisiilor de carbon și la creșterea transparenței în gestionarea resurselor de mediu.
- Reducerea consumului de hârtie și eliminarea fluxurilor fizice vor contribui la protecția mediului.
- **Impact economic și social:**
 - **Digitalizarea serviciilor publice va reduce birocrăția, oferind cetățenilor acces mai rapid și mai eficient la servicii esențiale.**
 - **Proiectul va contribui la creșterea gradului de încredere a cetățenilor în administrația locală prin transparență și responsabilitate.**

2.4. Analiza cererii de bunuri și servicii, inclusiv prognoze pe termen mediu și lung privind evoluția cererii, în scopul justificării necesității proiectului TIC

Cererea actuală pentru servicii publice digitale

În contextul digitalizării accelerate, cererea pentru servicii publice digitale este în creștere constantă, fiind determinată de:

- **Nevoia cetățenilor și companiilor** de a accesa servicii administrative rapid și eficient, fără deplasări fizice;
- Solicitățile tot mai numeroase pentru acces online la documente oficiale, autorizații, plăți de taxe și contribuții sociale;
- Cerințele companiilor pentru acces rapid la informații economice, avize și licențe necesare activității lor;
- **Creșterea volumului de cereri** pentru soluții digitale integrate care să asigure un acces centralizat la servicii publice județene.

Consiliul Județean Călărași și instituțiile subordonate Consiliului Județean gestionează un număr tot mai mare de cereri pentru informații publice, plăți electronice și gestionarea digitală a documentelor, ceea ce evidențiază **nevoia urgentă de un sistem IT unic și integrat.**

Prognoze pe termen mediu și lung

Digitalizarea administrației publice este o prioritate strategică, atât la nivel național, cât și european. Previunile indică:

- **Dublarea cererii** pentru servicii publice digitale în următorii 5-10 ani, pe măsură ce gradul de adopție a tehnologiilor moderne crește;
- **Extinderea solicitărilor** pentru servicii avansate, precum accesul la dosarele medicale electronice, soluțiile de plată online și gestionarea electronică a documentelor;
- Creșterea necesității de platforme integrate care să asigure **interoperabilitate** și un nivel ridicat de **securitate cibernetică**, conform standardelor europene.

Cererea de servicii IT în mediul instituțional

La nivelul Consiliului Județean Călărași și al instituțiilor subordonate, principalele provocări sunt:

- **Lipsa unei infrastructuri IT moderne**, care să sprijine digitalizarea proceselor și să faciliteze interacțiunea eficientă cu cetățenii;
- Necesitatea **automatizării proceselor administrative** și a optimizării fluxurilor de lucru pentru reducerea birocrăției;



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



REGIO
SUD-MUNTENIA
2021-2027

- Cerințe crescânde pentru soluții IT care să asigure **transparența decizională**, gestionarea integrată a datelor și un **acces unificat la servicii**

Justificarea necesității proiectului TIC

Proiectul „eCălărași” este conceput pentru a răspunde cererii crescânde pentru servicii publice digitale și are ca scop:

- **Eficiență administrativă:** Optimizarea proceselor interne, reducerea costurilor operaționale și o mai bună alocare a resurselor;
- **Accesibilitate și transparență:** Crearea unei platforme digitale unice care să permită cetățenilor și companiilor acces facil și sigur la servicii publice;
- **Scalabilitate:** Dezvoltarea unei infrastructuri IT capabile să susțină extinderea ulterioară a soluțiilor digitale;
- **Securitate cibernetică:** Implementarea unor măsuri avansate de protecție a datelor, respectând reglementările GDPR;
- **Interoperabilitate:** Integrarea soluțiilor IT pentru a elimina fragmentarea actuală și pentru a facilita schimbul de date între instituții

Prognoza evoluției cererii pe termen mediu și lung

- **Reglementările naționale și europene** privind digitalizarea vor continua să stimuleze cererea pentru soluții IT moderne;
- Dezvoltarea tehnologică și utilizarea extinsă a internetului vor contribui la accelerarea procesului de digitalizare;
- Necesitatea unei reacții rapide la schimbările economice și sociale va impune investiții constante în tehnologiile digitale.

Concluzie

Proiectul „eCălărași” poziționează Consiliul Județean Călărași ca un **lider regional în digitalizare**, contribuind la:

- **Creșterea accesului cetățenilor și companiilor** la servicii publice eficiente și transparente;
- **Reducerea birocrăției și modernizarea administrației publice;**
- **Crearea unui model sustenabil și replicabil pentru alte județe din România.**

2.5. Obiective preconizate a fi atinse prin realizarea proiectului TIC

Obiective preconizate ale proiectului TIC „eCălărași – Platformă digitală integrată pentru servicii publice eficiente și transparente”:

Scopul principal

Scopul principal al proiectului este **transformarea digitală** a serviciilor publice oferite de Consiliul Județean Călărași și instituțiile sale subordonate și colaboratoare. Proiectul vizează implementarea unei **platforme IT performante** care să faciliteze accesul cetățenilor la servicii publice esențiale, să eficientizeze fluxurile administrative și să promoveze **transparența și responsabilitatea guvernării locale**, aliniindu-se la nevoile și așteptările comunității.

Obiective specifice pentru componentele software și hardware ale proiectului „eCălărași – Platformă digitală integrată pentru servicii publice eficiente și transparente”

1. Portaluri și comunicare digitală:

- **Portalul Cetățeanului:**



- Un portal web interactiv care centralizează accesul cetățenilor și funcționarilor la servicii publice esențiale.
- Funcționalități:
 - Înrolare și autentificare securizată (MFA).
 - Gestionarea conturilor și nivelurilor de acces.
 - Biroul unic virtual pentru documente și cereri online, inclusiv verificarea statusului acestora.
 - Plăți online pentru taxe, impozite și alte servicii.
 - Sesizări și reclamații, cu opțiuni de atașare multimedia și localizare GPS.
 - Publicarea informațiilor oficiale și calendarul programărilor online.
- **Portalul Medical Județean:**
 - Platformă dedicată accesului cetățenilor la dosarul medical electronic.
 - Funcționalități:
 - Acces centralizat la bilete de externare, analize, rețete electronice.
 - Programări online și gestionarea drepturilor de acces pentru dosarele medicale.
 - Integrarea cu portalurile spitalelor județene.
- **Website interactiv:**
 - Promovarea proiectelor și activităților Consiliului Județean Călărași pentru transparență și informare publică.
- **Asistentul Virtual AI:**
 - Suport digital bazat pe inteligență artificială, disponibil prin comunicare text și vocală.
 - Funcționalități:
 - Transcriere automată, sintetizare vocală și integrare multicanal (WhatsApp, Messenger, e-mail).
 - Învățare continuă pentru îmbunătățirea răspunsurilor.

2. Monitorizare și management IoT:

- **Sistem IoT pentru monitorizarea mediului:**
 - Măsurarea calității aerului prin senzori avansați.
 - Generarea rapoartelor pentru autorități și informarea cetățenilor.
 - **Sistem IoT pentru monitorizarea traficului:**
 - Supraveghere video în intersecții și rute de transport public.
 - Beneficii:
 - Îmbunătățirea siguranței rutiere.
 - Gestionarea optimă a traficului și a transportului concesionat.
-



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



REGIO
SUD-MUNTENIA
2021-2027

3. Cartografie și suport urbanistic:

- **Sistem integrat pentru gestionarea datelor geospațiale:**

- Asigură suport pentru decizii și planificare urbanistică prin utilizarea informațiilor geospațiale.
- Funcționalități:
 - Acces la date geospațiale despre infrastructură, spații rezidențiale, și certificate urbanistice.
 - Vizualizare interactivă a datelor pentru decizii bine fundamentate.

4. Gestionarea documentelor și conversațiilor oficiale:

- **Platformă CRM pentru monitorizarea conversațiilor:**

- Gestionarea centralizată a interacțiunilor cetățenilor cu administrația.
- Funcționalități:
 - Monitorizare multicanal și raportare detaliată.
 - Suport pentru traduceri automate și șabloane personalizate.

- **DMS centralizat:**

- Sistem pentru gestionarea documentelor între multiple instituții, subordonate sau colaboratoare/partenere.
- Funcționalități:
 - Fluxuri de lucru personalizabile.
 - Alerte automate și compatibilitate cu aplicații Office.

5. Infrastructură hardware și securitate:

- **Echipamente IT pentru funcționari și cetățeni:**

- Achiziții de stații de lucru, laptopuri, monitoare tactile, scanere, multifuncționale și pad-uri pentru semnături electronice.

- **Soluții de securitate IT avansată:**

- Implementarea firewall-urilor, soluțiilor de autentificare securizată și backup pentru protejarea infrastructurii.

6. Modernizarea mijloacelor de comunicare:

- **Centru de presă și soluții VoIP:**

- Integrarea soluțiilor de telefonie IP avansată și echipamente pentru captare și editare media.

- **Sala de conferințe digitalizată:**

- Echipamente moderne pentru organizarea de întâlniri eficiente.

Concluzie:

Proiectul „eCălărași” are ca obiectiv crearea unei platforme digitale integrate care să faciliteze interacțiunea dintre cetățeni și administrația publică, susținând **transparența, eficiența și accesibilitatea serviciilor publice**. Modernizarea proceselor administrative va contribui direct la dezvoltarea județului Călărași și la îmbunătățirea calității vieții cetățenilor.



3. Identificarea, propunerea și prezentarea de scenarii/opțiuni tehnico-economice pentru realizarea proiectului TIC

Pentru implementarea proiectului „eCălărași – Platformă digitală integrată pentru servicii publice eficiente și transparente,” sunt propuse două scenarii tehnico-economice: **Scenariul extins (Ideal)** și **Scenariul limitat (Propunerea actuală)**. Acestea reflectă diferite niveluri de complexitate, costuri și impact, adaptate constrângerilor actuale de timp, buget și reglementări legale.

3.1. Descrierea din punct de vedere tehnic și tehnologic la nivel general al proiectului tehnic preliminar

Scenariul Extins (Ideal) Caracteristici tehnice și parametri specifici proiectului TIC:

- **Platformă digitală integrată și unificată:**
 - Crearea unei platforme centralizate care să integreze toate serviciile publice digitale pentru cetățeni, întreprinderi și instituții publice.
 - Interfață modulară și scalabilă, cu funcționalități de autentificare unică (Single Sign-On) pentru utilizatori.
- **Infrastructură IT modernizată:**
 - Implementarea unei rețele bazate pe fibră optică cu segmentare avansată pentru creșterea securității și eficienței.
 - Dezvoltarea unui Data Center centralizat, cu redundanță completă, găzduit de Serviciul de Telecomunicații Speciale (STS).
- **Securitate IT avansată:**
 - Soluții de securitate perimetrală, sisteme de prevenire a intruziunilor (IPS/IDS) și protecție avansată împotriva atacurilor cibernetice.
 - Utilizarea autentificării multi-factor (MFA) pentru accesul la date și aplicații critice.

Varianta de realizare a proiectului TIC:

- Scenariul extins presupune implementarea integrală a soluțiilor identificate, inclusiv a infrastructurii IT moderne și a platformei digitale integrate.
- Justificarea: asigură o transformare digitală completă, cu un impact semnificativ asupra eficienței administrative și a accesului cetățenilor la servicii publice moderne.

Echiparea și dotarea specifică:

- Cluster de servere de înaltă performanță, soluție SAN de mare capacitate, switch-uri LAN-SAN, routere și UPS-uri redundante.
- Echipamente IT pentru utilizatori: desktopuri, laptopuri, tablete și echipamente de semnătură electronică.
- Soluții software pentru virtualizare, management al rețelei și securitate cibernetică.

Scenariul Limitat (Propunerea Actuală) Caracteristici tehnice și parametri specifici proiectului TIC:

- **Utilizarea infrastructurii existente:** Rețelele și echipamentele IT vor fi optimizate punctual, fără extindere semnificativă.
- **Integrare parțială:** Noi componente vor fi integrate acolo unde sunt compatibile cu aplicațiile existente.
- **Soluții digitale esențiale:**



- Dezvoltarea unui portal centralizat pentru accesul cetățenilor la servicii digitale precum plăți online și sesizări.
- Implementarea unor măsuri de securitate IT adaptate noilor achiziții.

Varianta de realizare a proiectului TIC:

- Scenariul limitat este preferat datorită constrângerilor bugetare și legislative, asigurând lansarea rapidă a serviciilor digitale de bază.
- Justificarea: oferă o soluție pragmatică pentru inițierea digitalizării, cu opțiuni de extindere ulterioară.

Echiparea și dotarea specifică:

- Desktopuri, laptopuri, tablete și periferice precum multifuncționale, imprimante și scanere.
- Soluții de securitate punctuale (antivirus, protecție la nivel de rețea).

3.2. Costurile estimative ale proiectului TIC

Costurile asociate implementării proiectului TIC „eCălărași – Platformă digitală integrată pentru servicii publice eficiente și transparente” sunt detaliate mai jos, prin comparația între **Scenariul Limitat** și **Scenariul Extins**:

Capitol	Scenariu Limitat (Lei)	Scenariu Extins (Lei)
Echipamente, soluții/aplicații	4,947,600.00	6,791,000.00
Licențe	8,900,000.00	12,000,000.00
Instalare, configurare și punere în funcțiune	788,000.00	1,200,000.00
Servicii informatice	7,554,000.00	8,488,000.00
Dotări	720,000.00	1,200,000.00
Securitate cibernetică	2,401,111.80	4,001,111.80
Total	25,310,711.80	33,680,111.80

La care se adauga

Capitol	Scenariu Limitat (Lei)	Scenariu Extins (Lei)
Pregătirea personalului, inclusiv pentru securitate cibernetică	540,000.00	1.000,000.00
Probe tehnologice și teste, inclusiv securitate cibernetică	1,012,600.00	1,192,394.00



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



REGIO
SUD-MUNTENIA
2021-2027

Costuri estimative de operare

Pe durata normată de viață a proiectului TIC, se estimează următoarele costuri operaționale pentru menținerea și eficientizarea soluțiilor IT&C:

- **Mentenanță anuală:** Aproximativ 10% din costurile totale ale echipamentelor și soluțiilor software, acoperind actualizările și întreținerea regulată.
- **Suport tehnic:** Servicii dedicate pentru remedierea incidentelor și aplicarea actualizărilor de securitate.
- **Costuri de instruire:** Programe de training periodic pentru utilizatorii platformei, asigurând adaptarea la noile funcționalități și tehnologii implementate.

Această structură a costurilor reflectă diferențele de investiție între cele două scenarii, oferind o bază solidă pentru analiza fezabilității și sustenabilității proiectului.

Scenariu Limitat

Costurile pentru realizarea proiectului „eCălărași – Platformă digitală integrată pentru servicii publice eficiente și transparente” sunt estimate la **27.339.311,80 lei fără TVA**, structurate conform devizului general aprobat, în conformitate cu HG 941. Distribuția costurilor este detaliată mai jos:

1. Cheltuieli pentru elaborare documentații și asistență tehnică

- **Valoare fără TVA: 427.000 lei**
- Această categorie include următoarele activități:
 - Elaborarea Raportului auditului inițial de maturitate digitală;
 - Proiect tehnic TIC și nota conceptuală;
 - Suport tehnic pentru etapa de avizare și documentația specifică etapei de depunere a proiectului;
 - Organizarea procedurilor de achiziție;
 - Audit financiar și tehnic, precum și raportul final de maturitate digitală.

2. Cheltuieli pentru obiectivul IT&C

- **Valoare fără TVA: 25.235.711,80 lei**
- Include costurile aferente următoarelor subcategorii:
 - **Echipamente, soluții și aplicații: 4.947.600 lei**
 - Achiziția de echipamente hardware, software și soluții digitale specifice.
 - **Licențe: 8.900.000 lei**
 - Licențe necesare pentru funcționarea aplicațiilor și platformelor digitale.
 - **Instalare, configurare și punere în funcțiune: 788.000 lei**
 - Costuri asociate implementării infrastructurii și configurării aplicațiilor.
 - **Servicii informatice: 7.554.000 lei**
 - Activități de analiză, proiectare, dezvoltare și integrare a soluțiilor IT.
 - **Dotări: 720.000 lei**
 - Echipamente periferice și dispozitive auxiliare necesare pentru funcționalitatea proiectului.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



REGIO
SUD-MUNTENIA
2021-2027

- **Securitate cibernetică: 2.401.111,80 lei**
 - Soluții și servicii pentru protecția infrastructurii IT împotriva amenințărilor ciberneticice.

3. Cheltuieli pentru probe tehnologice și teste, inclusiv securitate cibernetică

- **Valoare fără TVA: 1.061.600 lei**
- Activități incluse:
 - Testarea funcționalităților soluțiilor implementate;
 - Verificarea integrării sistemelor IT și a măsurilor de securitate cibernetică.

4. Cheltuieli pentru pregătirea personalului

- **Valoare fără TVA: 540.000 lei**
- Activități incluse:
 - Programe de instruire a personalului în utilizarea soluțiilor IT;
 - Pregătirea pentru gestionarea și întreținerea infrastructurii digitale.

Total general al proiectului TIC

- **Valoare fără TVA: 27.339.311,80 lei**
- **Valoare TVA: 5.194.469,24 lei**
- **Valoare totală cu TVA: 32.533.781,04 lei**

Aceste costuri reflectă o investiție în digitalizarea administrației publice din județul Călărași, conform cerințelor specificate în proiect și obiectivelor de modernizare și eficientizare a serviciilor publice.

3.3 Studii de specialitate

1. **Studiu privind eficiența energetică:** Configurarea aplicațiilor pentru utilizarea optimă a resurselor infrastructurii STS.
2. **Studiu de securitate cibernetică:** Evaluarea măsurilor de protecție pentru modulele critice, inclusiv autentificare și control al accesului.
3. **Studiu de interoperabilitate:** Analiza compatibilității API-urilor cu sistemele STS și alte soluții IT.
4. **Studiu de impact social:** Evaluarea accesibilității și a gradului de utilizare a platformei de către cetățeni.
5. **Studiu de competențe digitale:** Propuneri pentru instruirea utilizatorilor.



3.4 Grafice orientative de realizare a cheltuielilor

Perioada de implementare a contractului de finanțare pentru proiectul „eCălărași – Platformă digitală integrată pentru servicii publice eficiente și transparente” este estimată la **36 de luni**, iar implementarea efectivă a platformei eCălărași se desfășoară pe parcursul a **24 de luni**. După finalizarea implementării, proiectul include o perioadă de **5 ani (60 de luni)** de mentenanță și suport tehnic, care coincide cu perioada de sustenabilitate și durabilitate a proiectului. Având în vedere această structură, cheltuielile sunt distribuite în trei etape principale: pregătire, implementare și post-implementare (suport și mentenanță).

Proiectul „eCălărași – Platformă digitală integrată pentru servicii publice eficiente și transparente” include mai multe etape distincte, distribuite astfel încât să acopere toate activitățile necesare, de la elaborarea documentației și implementarea soluției până la suportul tehnic și mentenanța pe termen lung. Etapele sunt structurate cronologic pentru a asigura o implementare eficientă și sustenabilă.

Structura graficului de cheltuieli

Nr. crt.	Etapă	Durăță
1	Elaborare documentației și evaluare proiect depus	1-3 luni
2	Contractare	1 lună
3	Organizarea procedurilor de achiziție și demararea acestora	6-10 luni
4	Implementare contract soluție tehnică IT&C	24 luni
	- Livrare echipamente	
	- Instalare, configurare, punere în funcțiune	
	- Analiză, proiectare, dezvoltare, integrare și migrare	
	- Testare, instruire și trecere în producție	
5	Raport de maturitate digitală post-implementare	1 lună
6	Raport financiar post-implementare	1 lună
7	Raport tehnic post-implementare	1 lună
8	Mentenanță, garanție și suport tehnic	60 luni



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



REGIO
SUD-MUNTENIA
2021-2027

TOTAL GENERAL:

- **Valoarea fără TVA:** 27,339,311.80 lei
- **TVA:** 5,194,469.24 lei
- **Valoarea cu TVA:** 32.533.781,04 lei

Observații:

Structura cheltuielilor este aliniată cu etapele și obiectivele proiectului, oferind o repartizare eficientă a bugetului pe durata întregii perioade de finanțare și de sustenabilitate. Etapa de post-implementare asigură mentenanță și suport tehnic continuu timp de 5 ani, consolidând durabilitatea soluțiilor implementate și garantând funcționarea optimă a platformei eCălărași.

4. Analiza fiecărui/fiecărei scenariu/opțiuni tehnico-economic(e) propus(e)

4.1. Prezentarea cadrului de analiză, inclusiv specificarea perioadei de referință și prezentarea scenariului de referință

Analiza proiectului TIC „eCălărași” se realizează pe o perioadă de referință de 15 ani, considerând durata normală de utilizare și dezvoltare a soluțiilor IT și software implementate. Grantia și mentenanța sistemului informatic integrat, platforma „eCălărași” va fi de 5 ani de la data semnării acceptanței finale.

Scenariul de referință reflectă situația curentă din administrația publică a județului Călărași, caracterizată prin:

- Procese administrative manuale și fragmentate,
- Acces limitat la servicii online pentru cetățeni și instituții,
- Dificultăți în gestionarea și centralizarea datelor esențiale.

Proiectul propus își propune să abordeze aceste deficiențe printr-o platformă digitală integrată, menită să centralizeze serviciile publice, să sporească accesibilitatea și să optimizeze procesele administrative.

Pentru Analiza financiară au fost adoptate următoarele ipoteze de bază:

- Perioadă de referință din anul 2025 până în anul 2039, adică 15 ani.
- Fluxuri de creștere/ marginale pentru costuri și beneficii (cu – fără investiție).
- Analiza va fi efectuată cu prețuri fixe, constante, din 2024;
- Actualizare: an 2024.
- Rata financiară de actualizare de 4% pe an.
- Rata economică de actualizare de 3% pe an.
- Costurile de investiție nu includ cheltuielile diverse și neprevăzute.
- Costurile de întreținere și de operare includ atât cheltuielile de rutină cât și cheltuielile de întreținere majoră și de operare anuală.

Perioada de referință (ani) recomandată pentru perioada 2014-2020, pentru investițiile în clădiri publice este de 15 de ani, conform „Guide to Cost-Benefit Analysis of Investment Projects, Economic appraisal tool for Cohesion Policy 2014-2020”.



4.2. Situația utilităților și analiza de consum, dacă sunt aplicabile în această etapă de elaborare a studiului de fezabilitate:

- **Necesarul de utilități:** Deoarece infrastructura hardware centrală este asigurată de STS, utilitățile necesare vizează:
 - **Echipamentele IT locale** (desktopuri, laptopuri, multifuncționale),
 - **Suportul utilizatorilor** pentru funcționarea platformei.
 - Optimizarea consumului energetic prin selecția echipamentelor eficiente energetic.
- **Soluții pentru asigurarea utilităților:**
 - Implementarea unor soluții software de **management al consumului de energie**,
 - Respectarea cerințelor de sustenabilitate pentru echipamentele IT,
 - Utilizarea dispozitivelor certificate pentru eficiență energetică, minimizând impactul asupra mediului

4.3. Sustenabilitatea realizării proiectului TIC:

- **Impact social și cultural, egalitatea de șanse:**
 - Platforma va facilita accesul digital al cetățenilor la servicii publice, îmbunătățind transparența și eficiența instituțională.
 - Va sprijini **egalitatea de șanse**, prin includerea funcționalităților de accesibilitate pentru utilizatorii cu dizabilități.
- **Estimări privind forța de muncă ocupată:**
 - **Faza de realizare:** Generarea de oportunități temporare pentru dezvoltatori IT, specialiști în securitate cibernetică și consultanți.
 - **Faza de operare:** Crearea de posturi permanente pentru mentenanță, suport tehnic și management IT.
- **Impact asupra factorilor de mediu:**
 - Reducerea utilizării hârtiei și a deplasărilor fizice,
 - Digitalizarea proceselor administrative contribuie la economisirea resurselor și la reducerea emisiilor de carbon.

4.4. Analiza financiară (se completează în funcție de cerințele aferente proiectului), inclusiv calcularea indicatorilor de performanță financiară: fluxul cumulat, valoarea actualizată netă, rata internă de rentabilitate estimată; sustenabilitatea financiară

Analiza financiară estimează sustenabilitatea și viabilitatea proiectului prin calcularea indicatorilor cheie:

- **Fluxul cumulat:** Monitorizarea și ajustarea fluxurilor de numerar aferente costurilor de implementare și operare.
- **Valoarea actualizată netă (VAN):** Indicarea rentabilității economice prin creșterea eficienței și a beneficiilor economice ale proiectului.
- **Rata internă de rentabilitate estimată (RIR):** Determinarea profitabilității pe termen lung.
- **Sustenabilitatea financiară:** Asigurată prin alocarea bugetului pentru mentenanță și suport tehnic anual.

Durata de viață și valoarea reziduală



Conform HG 2139/2004 de aprobare a Catalogului privind clasificarea mijloacelor fixe utilizate în economie și duratele normale de funcționare ale acestora, care corespund cu duratele de amortizare în ani, aferente regimului de amortizare liniar, Publicat în Monitorul Oficial, Partea I nr. 46 din 13/01/2005, intrat în vigoare în 13/01/2005, durata de viață a construcțiilor pentru învățământ, știință, cultură și artă, ocrotirea sănătății, asistență socială, cultură fizică și agrement este de 40-60 de ani. Astfel, considerând o durată de viață maximă de 60 de ani, rezultă că la finalul perioadei de referință de 15 ani, valoarea reziduală este 75% din valoarea investiției.

Costuri de întreținere, tarife și capacitatea de plată a consumatorilor

Investiția este de utilitate publică și nu va genera venituri financiare.

Cheltuieli anuale de întreținere au fost determinate ca fiind 1%/an din valoarea investiției.

Calcularea indicatorilor de performanță financiară

Rezultatele analizei financiare sunt prezentate în tabelul următor:

Tabelul – Calcularea indicatorilor analizei financiare în Varianta 1, scenariul extins

anul de baza	2024
r =	4,00%

An	Cost		Valoare reziduala		Costuri de intretinere		Flux monetar	
		actualizat		actualizat		actualizat		actualizat
2025	-34.243.500	-32.926.442			0	0	-34.243.500	-32.926.442
2026		0			0	0	0	0
2027					0	0	0	0
2028					0	0	0	0
2029					0	0	0	0
2030					0	0	0	0
2031					-342.435	-260.222	-342.435	-260.222
2032					-342.435	-250.214	-342.435	-250.214
2033					-342.435	-240.590	-342.435	-240.590
2034					-342.435	-231.337	-342.435	-231.337
2035					-342.435	-222.439	-342.435	-222.439
2036					-342.435	-213.884	-342.435	-213.884
2037					-342.435	-205.658	-342.435	-205.658
2038					-342.435	-197.748	-342.435	-197.748
2039			25.682.625	14.260.650	-342.435	-190.142	25.340.190	14.070.508
Total	-34.243.500	-32.926.442	25.682.625	14.260.650	-3.081.915	-2.012.234	-11.642.790	-20.678.026

FRR(C)	-2,82%
FNPV(C)	-20.678.026
B/C	0,37

Tabelul – Calcularea indicatorilor analizei financiare în Varianta 2, scenariul limitat

anul de baza	2024
--------------	------



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



REGIO
SUD-MUNTENIA
2021-2027

r = 4,00%

An	Cost		Valoare reziduala		Costuri de intretinere		Flux monetar	
		actualizat		actualizat		actualizat		actualizat
2025	-27.339.312	-26.287.800			0	0	-27.339.312	-26.287.800
2026		0			0	0	0	0
2027					0	0	0	0
2028					0	0	0	0
2029					0	0	0	0
2030					0	0	0	0
2031					-273.393	-207.756	-273.393	-207.756
2032					-273.393	-199.766	-273.393	-199.766
2033					-273.393	-192.082	-273.393	-192.082
2034					-273.393	-184.695	-273.393	-184.695
2035					-273.393	-177.591	-273.393	-177.591
2036					-273.393	-170.761	-273.393	-170.761
2037					-273.393	-164.193	-273.393	-164.193
2038					-273.393	-157.878	-273.393	-157.878
2039			20.504.484	11.385.412	-273.393	-151.805	20.231.091	11.233.607

Total	-27.339.312	-26.287.800	20.504.484	11.385.412	-2.460.538	-1.606.526	-9.295.366	-16.508.914
-------	-------------	-------------	------------	------------	------------	------------	------------	-------------

FRR(C)	-2,82%
FNPV(C)	-16.508.914
B/C	0,37

Tabelul - Rezultatele analizei financiare

Rata interna de rentabilitate financiara			
Indicator	Valoare obtinuta scenariul 1	Valoare obtinuta scenariul 2	Explicatii si propuneri
Rata interna de rentabilitate financiara	-2,82%	-2,82%	Rata este mai mica de 4% în ambele variante, deci nu se poate sustine singur. Necesita finantare din fonduri Structurale.
Valoarea actualizata neta	-20.678.026	-16.508.914	Valoarea este negativa aratand ca proiectul nu este fezabil din punct de vedere financiar. Necesita finantare din fonduri structurale.
Raport beneficiu/cost	0,37	0,37	Raportul Beneficiu cost este subunitar deci necesita intervenia fondurilor structurale.

Sursa: Consultant



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



REGIO
SUD-MUNTENIA
2021-2027

Evoluția mai puțin favorabilă din punct de vedere financiar este compensată de o evoluție favorabilă din punct de vedere socio-economic, impactul socio-economic fiind cel urmărit în special pentru astfel de proiecte ce au ca utilizator final publicul larg.

Sustenabilitatea financiară

Fluxul cumulat este pozitiv pentru toată perioada de referință.

Balanța totală calculată la finalul perioadei de referință este pozitivă, iar investiția este sub răspunderea Consiliului Județean, ceea ce garantează că nu vor exista probleme de sustenabilitate.

An	Investiție	Cheltuieli operare	Total iesiri	Total intrari	Numerar disponibil	Cash-flow cumulat
1	-27.339.312		-27.339.312	27.339.312	0	0
2		0	0	0	0	0
3		0	0	0	0	0
4		0	0	0	0	0
5		0	0	0	0	0
6		0	0	0	0	0
7		-273.393	273.393	-273.393	0	0
8		-273.393	273.393	-273.393	0	0
9		-273.393	273.393	-273.393	0	0
10		-273.393	273.393	-273.393	0	0
11		-273.393	273.393	-273.393	0	0
12		-273.393	273.393	-273.393	0	0
13		-273.393	273.393	-273.393	0	0
14		-273.393	273.393	-273.393	0	0
15		-273.393	273.393	-273.393	0	0



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



REGIO
SUD-MUNTENIA
2021-2027

4.5. Analiza economică (se completează în funcție de cerințele aferente proiectului), inclusiv calcularea indicatorilor de performanță economică: valoarea actualizată netă, rata internă de rentabilitate estimată și raportul cost-beneficiu sau, după caz, analiza cost-eficacitate

Proiectul generează beneficii economice necuantificabile:

- Îmbunătățirea condițiilor de viață a comunității locale, ceea ce conduce la creșterea productivității acestora în activitățile pe care le desfășoară;
- Atragerea investitorilor, păstrarea și atragerea forței de muncă tinere din localitate și împrejurimi, prin îmbunătățirea serviciilor sociale.

În perioada de implementare, proiectul susține sectorul digitalizării prin păstrarea și crearea unor locuri de muncă.

În perioada de exploatare, obiectivul va crea, de asemenea, locuri de muncă, ceea ce va duce la scăderea nivelului de șomaj și reducerea gradului de sărăcie.

Analiza Cost-eficacitate

Varianta I	
Costuri de investitie	34.243.500
Costuri de operare si intretinere	-3.081.915
Valoarea reziduala	25.682.625
Costuri totale	-37.325.415
VNA a costurilor totale	-20.678.026
Rezultat obtinut (sisteme IT implementate)	1
VNA costuri/rezultat	-37.325.414,78
Varianta II	
Costuri de investitie	27.339.312
Costuri de operare si intretinere	-2.460.538
Valoarea reziduala	20.504.484
Costuri totale	-29.799.850
VNA a costurilor totale	-16.508.914
Rezultat obtinut (sisteme IT implementate)	1
VNA costuri/rezultat	-29.799.849,86

Având în vedere costurile totale și rezultatele, Varianta 2, scenariul limitat, este o soluția eficientă din punct de vedere al costurilor.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



REGIO
SUD-MUNTENIA
2021-2027

4.6. Analiza de riscuri, măsuri de prevenire/diminuare a riscurilor în măsura în care sunt aplicabile în această etapă a realizării proiectului TIC

Proiectul include identificarea și gestionarea riscurilor esențiale:

- **Riscuri tehnice:** Incompatibilități posibile cu infrastructura STS.
 - **Măsuri:** Testarea interoperabilității și utilizarea standardelor deschise.
- **Riscuri de securitate:** Amenințări cibernetice.
 - **Măsuri:** Implementarea autentificării MFA, criptarea datelor și monitorizarea continuă.
- **Riscuri de sustenabilitate:** Lipsa fondurilor pentru mentenanță.
 - **Măsuri:** Buget anual dedicat mentenanței și suportului tehnic.
- **Riscuri de adoptare:** Posibilitatea unei utilizări reduse.
 - **Măsuri:** Organizarea de sesiuni de instruire și campanii de informare publică.

Aceste măsuri asigură stabilitatea și succesul implementării proiectului TIC „eCălărași” pe termen lung.

5. Scenariul/Optiunea tehnico-economică optimă recomandată

5.1. Comparația scenariilor/opțiunilor propuse, din punct de vedere tehnic, economic, financiar, al sustenabilității și riscurilor

Pentru implementarea proiectului TIC „eCălărași,” au fost evaluate două scenarii principale:

1. **Scenariul extins:**
 - Integrare completă a soluțiilor digitale cu infrastructura existentă.
 - Modernizare completă a rețelei IT.
 - Achiziționarea echipamentelor suplimentare pentru crearea unui data center dedicat.
 - Crearea unei platforme centralizate, interoperabile și complet integrate.
2. **Scenariul limitat (Propunerea actuală):**
 - Utilizarea infrastructurii hardware asigurate de STS.
 - Integrarea componentelor esențiale necesare pentru digitalizarea serviciilor publice.
 - Dezvoltarea unei platforme digitale dedicate cetățenilor și instituțiilor subordonate.
 - Centralizarea serviciilor fără modernizări extinse de infrastructură.



Compararea scenariilor:

Criteria	Scenariul Extins	Scenariul Limitat
Tehnic	Necesită arhitectură complexă și investiții majore în modernizare și infrastructură.	Utilizează infrastructura existentă STS, simplificând integrarea.
Economic și financiar	Investiții inițiale mari pentru echipamente, rețele și dezvoltare extinsă.	Costuri inițiale reduse datorită utilizării resurselor disponibile.
Sustenabilitate	Costuri ridicate de întreținere și cerințe de resurse umane suplimentare.	Mai ușor de întreținut, flexibil pentru extindere ulterioară.
Riscuri	Riscuri mari de întârziere, depășiri de costuri și dificultăți tehnice.	Riscuri minime datorită simplificării implementării și utilizării STS.

5.2. Selectarea și justificarea scenariului/opțiunii optim(e) recomandat(e)

În urma analizei comparative, **scenariul limitat** este recomandat ca opțiune optimă datorită următoarelor avantaje:

- **Eficiență economică:** Implică costuri inițiale reduse și utilizarea infrastructurii STS, reducând semnificativ cheltuielile cu infrastructura IT.
- **Sustenabilitate:** Permite întreținerea ușoară, utilizarea resurselor actuale și flexibilitatea de extindere pe termen lung.
- **Riscuri reduse:** Minimizați riscurile tehnice și financiare, reducând complexitatea implementării și dependența de noi echipamente.

Scenariul limitat îndeplinește cerințele de digitalizare esențiale pentru administrația județeană și creează o bază solidă pentru extinderea ulterioară.



5.3.Descrierea scenariului/opțiunii optim(e) recomandat(e) (numai dacă se aplică în această etapă de elaborare a studiului de fezabilitate)

Scenariul limitat pentru implementarea platformei „eCălărași - Platformă digitală integrată pentru servicii publice eficiente și transparente” utilizează infrastructura hardware pusă la dispoziție de Serviciul de Telecomunicații Speciale (STS) și dezvoltă componente software care sprijină digitalizarea esențială a serviciilor publice. Acest scenariu este conceput pentru a îmbunătăți transparența, accesibilitatea și eficiența administrației publice județene, oferind soluții avansate pentru cetățeni și instituții.

Componentele propuse în cadrul scenariului limitat

1. Portalul cetățeanului

Un portal web interactiv, care oferă cetățenilor acces centralizat la servicii publice digitale și informații relevante.

o Funcționalități principale:

- Înrolare și autentificare utilizatori:
 - Crearea conturilor de utilizator și autentificare securizată (MFA).
 - Gestionarea nivelurilor de acces și administrarea conturilor.
- **Biroul Unic Virtual:**
 - Centralizarea accesului la formulare și documente tipizate.
 - Verificarea statusului cererilor și publicarea anunțurilor oficiale.
- **Sesizări și reclamații:**
 - Depunerea online a solicitărilor, inclusiv atașarea de documente și localizare prin GPS.
 - Vizualizare pe hartă interactivă.
- **Plata Online:**
 - Procesarea digitală a taxelor și impozitelor, cu confirmare automată prin e-mail sau SMS.
- **Website interactiv:**
 - Prezentarea activităților Consiliului Județean și promovarea proiectelor locale.

2. Portal medical județean

Platformă integrată pentru accesul cetățenilor la dosarul medical electronic și programările online.

o Funcționalități principale:

- Acces rapid la dosarul medical, inclusiv bilete de externare, analize și rețete electronice.
 - Gestionarea drepturilor de acces pentru pacienți și instituții.
 - Integrarea cu portalurile spitalelor județene.
 - Ecrane tactile dedicate cetățenilor, oferind acces facil pentru informare, programări și depunerea reclamațiilor
-



3. Asistentul virtual AI

Soluție avansată de inteligență artificială care oferă suport în timp real utilizatorilor.

- **Funcționalități principale:**

- Comunicarea multicanal (WhatsApp, Messenger, e-mail).
- Transcriere automată a solicitărilor și sintetizare vocală.
- Învățare continuă și analiză a interacțiunilor pentru îmbunătățirea experienței utilizatorilor.

4. Sistem IoT pentru monitorizare

- **Monitorizare mediu:**

- Senzori avansați pentru măsurarea în timp real a calității aerului.
- Informarea publicului asupra parametrilor de mediu și generarea de rapoarte pentru autorități.

- **Monitorizare trafic:**

- Sistem de monitorizare video pentru intersecții.
- Îmbunătățirea siguranței rutiere.

5. Modul Cartografie și hărți electronice

Platformă dedicată cartografierii detaliate și suportului urbanistic.

- **Funcționalități principale:**

- Acces la date geospațiale despre infrastructură, zone rezidențiale și certificate urbanistice.
- Vizualizare interactivă a datelor pentru sprijinirea deciziilor urbanistice.
- Emiterea de certificate de urbanism și autorizații de construire.

6. Modul Documente și administrare conversații

- **Platforma de monitorizare și administrare a conversațiilor:**

- Centralizarea interacțiunilor cetățeni-administrație prin CRM AI avansat.
- Crearea de rapoarte detaliate și gestionarea conversațiilor multicanal.

- **Managementul documentelor centralizat:**

- Registru electronic unic pentru documente de intrare/ieșire.
- Fluxuri de lucru personalizabile și alerte automate.
- Compatibilitate cu suitele Office și alte aplicații colaborative.

7. Soluții pentru Securitate și transfer de date

- Software pentru transfer securizat de fișiere mari și foarte mari.



- Soluții avansate pentru protecția rețelei, autentificare multi-factor și gestionarea fluxurilor de lucru.

8. Echipamente hardware end-user

- Stații de lucru individuale (desktopuri, laptopuri, tablete).
- Periferice (imprimante, multifuncționale, scannere, pad-uri de semnătură electronică).
- Echipamente moderne pentru sala de conferințe și centru de presă.
- Ecrane tactile dedicate cetățenilor, oferind acces facil pentru informare, programări și depunerea reclamațiilor.

Avantajele scenariului limitat

- **Transparență și accesibilitate:** Cetățenii și instituțiile vor avea acces la o platformă digitală centralizată, care simplifică interacțiunile și oferă acces transparent la informații.
- **Eficiență operațională:** Automatizarea proceselor administrative reduce birocrăția și optimizează fluxurile de lucru.
- **Costuri optimizate:** Utilizarea infrastructurii hardware existente oferite de STS scade semnificativ costurile de implementare.
- **Flexibilitate și scalabilitate:** Platforma modulară permite extinderea ulterioară pentru a răspunde nevoilor viitoare.

Concluzie

Scenariul limitat reprezintă opțiunea optimă pentru realizarea platformei „eCălărași”, fiind adaptat constrângerilor de timp și buget.

Acest scenariu răspunde nevoilor de digitalizare esențială, promovează accesibilitatea și eficiența serviciilor publice și creează o bază solidă pentru extinderea ulterioară.

5.4.Principali indicatori tehnico-economici aferenți proiectului TIC:

• **Indicatori maximali:** Valoarea totală estimată pentru scenariul limitat este de **27,339,311.80 lei (fără TVA)**, din care:

- **Cheltuieli pentru elaborare documentații și asistență tehnică:** 427,000 lei.
- **Cheltuieli pentru obiectivul IT&C:** 25,310,711,8 lei.
- **Probe tehnologice și teste:** 1,061,600 lei.
- **Cheltuieli pentru pregătirea personalului:** 540,000.00lei.
- **Cheltuieli pentru informare și publicitate:** 49,000 lei

• **Indicatori minimali:**

- Capacități fizice: Digitalizarea proceselor administrative pentru instituții și cetățeni.
- Funcționalități: Crearea unei platforme accesibile și transparente.
- Durata estimată: Implementare în 36 luni de la semnarea contractului.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



REGIO
SUD-MUNTENIA
2021-2027

• **Indicatori socioeconomici:**

- Accesibilitate crescută la servicii publice.
- Reducerea timpului și costurilor administrative.

5.5. Nominalizarea surselor de finanțare a proiectului TIC, ca urmare a analizei financiare și economice: fonduri proprii, credite bancare, alocații de la bugetul de stat/bugetul local, credite externe garantate sau contractate de stat, fonduri externe nerambursabile, alte surse legal constituite

Proiectul „eCălărași” este finanțat prin **Programul Regional Sud-Muntenia 2021-2027**, sub Prioritatea 1 - O regiune competitivă prin digitalizare. Structura de finanțare este următoarea:

- **Contribuție FEDR:** maxim 85%.
- **Contribuție Buget de Stat:** maxim 13%.
- **Contribuție Consiliul Județean Călărași:** minim 2%.

Această structură de finanțare reduce presiunea financiară asupra Consiliului Județean Călărași, permițând realizarea proiectului într-un mod sustenabil și eficient.

6. Implementarea proiectului TIC

6.1. Informații despre entitatea responsabilă cu implementarea proiectului TIC

Responsabilitatea implementării proiectului TIC revine **Consiliului Județean Călărași**, care va coordona toate activitățile de management și va aloca resursele necesare pentru atingerea obiectivelor proiectului. Consiliul Județean va colabora cu furnizori specializați și parteneri tehnici pentru implementarea componentelor TIC. O **echipă de proiect dedicată** va fi desemnată pentru a supraveghea și monitoriza toate etapele execuției, în conformitate cu planul aprobat, asigurând respectarea cerințelor și a standardelor de calitate.

6.2. Strategia de implementare, cuprinzând: durata de implementare a proiectului TIC (în luni calendaristice), graficul previzionat de implementare a proiectului, eșalonarea previzionată a proiectului pe ani

Strategia de implementare a proiectului TIC „eCălărași” se bazează pe următoarele elemente:

- **Durata de implementare:** Proiectul se va desfășura pe o perioadă totală de **36 luni** de la semnarea contractului de finanțare, dintre care:
 - **1-3 luni:** Elaborarea documentației și evaluarea proiectului depus.
 - **1 lună:** Contractarea.
 - **3-6 luni:** Organizarea procedurilor de achiziție.
 - **24 luni:** Implementarea soluției IT&C (inclusiv livrare echipamente, instalare, configurare, integrare, migrare, testare și instruire).
 - **1 lună:** Raport de maturitate digitală post-implementare.
 - **1 lună:** Raport financiar post-implementare.
 - **1 lună:** Raport tehnic post-implementare.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



REGIO
SUD-MUNTENIA
2021-2027

După implementare, urmează o perioadă de **60 luni** (5 ani) de garanție, mentenanță și suport.

- **Graficul previzionat de implementare:** Etapele proiectului vor fi reflectate într-un grafic detaliat, indicând termenele pentru fiecare activitate majoră, precum și punctele de control necesare evaluării progresului și alocării eficiente a resurselor.
- **Eșalonarea pe ani:**
 - **Anul 1:** Elaborarea documentației, contractarea și începerea procedurilor de achiziție.
 - **Anul 2:** Finalizarea achizițiilor și începerea implementării tehnice.
 - **Anul 3:** Finalizarea implementării soluției IT&C și întocmirea rapoartelor post-implementare.
 - **Anii 4-8:** Mentenanță, suport tehnic și actualizări.

6.3.Strategia de operare și întreținere: etape, metode și resurse necesare

Pentru asigurarea funcționării optime a platformei și componentelor TIC, strategia include:

- **Etape:**
 - **Instruirea utilizatorilor:** Organizarea sesiunilor de training pentru personalul administrativ și tehnic.
 - **Monitorizarea continuă:** Supravegherea performanței platformei și componentelor.
 - **Mentenanță preventivă și corectivă:** Intervenții regulate pentru prevenirea incidentelor și soluționarea problemelor apărute.
 - **Evaluări periodice:** Analiza stării platformei și a infrastructurii pentru ajustări și optimizări.
- **Metode:**
 - Implementarea unui sistem de **monitorizare centralizată** a performanței și securității IT.
 - Actualizări constante ale soluțiilor software și aplicațiilor pentru a respecta cerințele de securitate cibernetică.
 - Aplicarea politicilor stricte de protecție a datelor și acces controlat.
- **Resurse necesare:**
 - Personal calificat pentru suport IT, administrarea aplicațiilor și securitatea datelor.
 - Buget alocat pentru mentenanță, actualizări de licențe și extinderea platformei, dacă este necesar.

6.4.Recomandări privind asigurarea capacității manageriale și instituționale necesare realizării proiectului TIC

Pentru a garanta succesul implementării, se propun următoarele măsuri:

- **Echipe de proiect:** Desemnarea unei echipe multidisciplinare, incluzând specialiști în management de proiect, IT, securitate cibernetică și comunicare. Echipele vor avea rolul de a supraveghea implementarea, de a rezolva problemele apărute și de a comunica cu factorii de decizie.
- **Dezvoltare profesională:** Organizarea de cursuri de formare pentru personalul implicat, pentru a dezvolta abilitățile necesare gestionării noilor soluții TIC.
- **Sistem de feedback:** Crearea unui mecanism pentru colectarea sugestiilor și monitorizarea progresului, asigurând astfel adaptarea la nevoile cetățenilor și ale administrației.
- **Parteneriate tehnice:** Colaborarea cu furnizori și consultanți specializați pentru a beneficia de cele mai bune practici și soluții tehnice.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



REGIO
SUD-MUNTENIA
2021-2027

Concluzie

Strategia de implementare și întreținere a proiectului TIC „eCălărași” este proiectată pentru a asigura o tranziție eficientă spre digitalizare, maximizând avantajele tehnologice și minimizând riscurile. Acest proces va transforma interacțiunea dintre cetățeni și administrația publică, contribuind la dezvoltarea unei guvernări transparente și eficiente.

7. Concluzii și recomandări

Concluzii

Proiectul TIC „eCălărași – Platformă digitală integrată pentru servicii publice eficiente și transparente” reprezintă un pilon fundamental pentru modernizarea administrației publice în Județul Călărași.

Prin digitalizarea proceselor și centralizarea serviciilor publice într-o platformă unică și accesibilă, acest proiect va genera multiple beneficii:

1. Accesibilitate sporită la servicii publice:

Platforma integrată va permite cetățenilor să acceseze rapid și ușor servicii esențiale, eliminând necesitatea deplasărilor fizice și reducând timpul alocat interacțiunilor cu administrația publică.

2. Creșterea transparenței decizionale:

Funcționalitățile precum „Portalul Cetățeanului” și „Sistemul pentru Transparența Decizională” vor facilita accesul public la informații oficiale și documente, contribuind la consolidarea încrederii cetățenilor în instituțiile publice.

3. Securitate avansată a datelor:

Implementarea soluțiilor moderne de securitate cibernetică va asigura protecția informațiilor și conformitatea cu reglementările în vigoare, oferind cetățenilor și instituțiilor siguranță în utilizarea platformei.

4. Optimizarea proceselor interne:

Automatizarea fluxurilor de lucru, integrarea digitală a documentelor și utilizarea tehnologiilor IoT vor reduce birocrăția și vor crește eficiența activităților administrative.

5. Relația îmbunătățită cu cetățenii:

Soluțiile digitale moderne, inclusiv aplicațiile mobile și interfețele intuitive, vor simplifica interacțiunea dintre cetățeni și administrație, contribuind la crearea unei experiențe pozitive pentru utilizatori.

Recomandări

1. Respectarea termenelor de implementare:

Pentru succesul proiectului, este esențial ca echipa de proiect să monitorizeze atent progresul și să asigure finalizarea etapelor conform graficului prevăzut (durată de implementare de 24 luni și mentenanță de 60 luni).

2. Instruirea personalului:

Organizarea de programe de formare pentru utilizatorii platformei și pentru personalul administrativ implicat în gestionarea acesteia este vitală pentru o utilizare optimă și eficientă a funcționalităților proiectului.

3. Monitorizare și mentenanță continuă:

Se recomandă o strategie de mentenanță preventivă și corectivă, bazată pe evaluări periodice și audituri tehnice, pentru a menține platforma funcțională și actualizată, precum și pentru a preveni eventualele probleme tehnice.

4. Alocarea sustenabilă a resurselor financiare:



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



REGIO
SUD-MUNTENIA
2021-2027


Este necesară alocarea unor fonduri anuale pentru întreținerea și extinderea platformei, pentru a asigura continuitatea serviciilor și pentru a răspunde cerințelor viitoare ale cetățenilor și administrației.

5. Flexibilitatea și scalabilitatea platformei:

Proiectul ar trebui să fie dezvoltat pe o arhitectură modulară, care să permită adaptarea la schimbările legislative, la cerințele comunității și la noile tehnologii.

Concluzie finală

Proiectul TIC „eCălărași” reprezintă un pas strategic esențial pentru tranziția către o administrație publică modernă, eficientă și transparentă. Valorificarea avantajelor digitalizării, în beneficiul cetățenilor, al companiilor, al organizațiilor de cercetare și al autorităților publice, este centrală în acest demers. Proiectul va reduce birocrăția, va îmbunătăți timpii de răspuns ai administrației și va facilita accesul rapid la servicii publice fără necesitatea deplasărilor fizice. Prin digitalizarea proceselor și integrarea acestora într-o platformă unică, proiectul asigură interacțiuni eficiente, accesibilitate sporită și o experiență optimizată pentru utilizatori. Implementarea corectă și sustenabilitatea pe termen lung vor poziționa Consiliul Județean Călărași drept un exemplu de bune practici în digitalizarea administrației publice, sprijinind dezvoltarea județului și crearea unei comunități conectate și prospere.

Data: 21.11.2024	Personalul autorizat ²⁾ Radu Onofrei (numele, funcția și semnătura persoanei autorizate) L.S. 
---------------------	--