ROMÂNIA
JUDEŢULCĂLĂRAŞI
CONSILIUL JUDEŢEAN CĂLĂRAŞI

poate Ordinea de zi

PROIECT
Nr. 9531 din 23.05.2023

majoritatea consilierilor în funcție

HOTĂRÂRE

privind aprobarea Acordului de parteneriat între Judeţul Călăraşi, prin Consiliul Judeţean Călăraşi, Spitalul Judeţean de Urgenţă "Dr. Pompei Samarian" Călăraşi, Spitalul de Pneumoftiziologie Călăraşi şi Spitalul de Psihiatrie Săpunari

Consiliul Judeţean Călăraşi, întrunit în şedinţa ordinară din 26.05.2023,

Având în vedere:

- referatul de aprobare al Preşedintelui Consiliului Judeţean Călăraşi, înregistrat sub nr. 9532 din 23.05.2023;
- nota de fundamentare a Spitalului Judeţean de Urgenţă "Dr. Pompei Samarian" Călăraşi, nr. 13575 din 18.05.2023, înregistrată la Consiliul Judeţean Călăraşi sub nr. 9215 din aceeaşi dată;
- Nota de fundamentare a Spitalului de Pneuftiziologie Călăraşi, nr. 921 din 12.05.2023, înregistrată la Consiliul Judeţean Călăraşi sub nr. 8782 din aceeaşi dată;
- Nota de fundamentare a Spitalului de Psihiatrie Săpunari, nr. 3198 din 16.05.2023, înregistrată la Consiliul Judeţean Călăraşi sub nr. 9222 din 18.05.2023;
- prevederile Hotărârii Guvernului nr. 529/2010 pentru aprobarea menţinerii managementului asistenţei medicale la autorităţile administraţiei publice locale care au desfăşurat faze-pilot, precum şi a Listei unităţilor sanitare publice cu paturi pentru care se menţine managementul asistenţei medicale la autorităţile administraţiei publice locale şi la Primăria Municipiului Bucureşti şi a Listei unităţilor sanitare publice cu paturi pentru care se transferă managementul asistenţei medicale către autorităţile administraţiei publice locale şi către Primăria Municipiului Bucureşti, Anexa nr. 2, nr. crt. 106, 110 şi 111, cu modificările şi completările ulterioare;
- prevederile art. 5 alin. (3), art. 14 alin. (3), (4) şi art. 35 alin. (6) din Legea nr. 273/2006 privind finanţele publice locale, cu modificările şi completările ulterioare;
- prevederile art. 7 lit. e) şi art. 137 din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătăţii, republicată, cu modificările şi completările ulterioare;
- prevederile art. 173 alin. (1) lit. b), d), e), f), alin. (3) lit. a), alin. (5) lit. c) şi alin. (7) lit. a) din Ordonanţa de urgenţă a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările şi completările ulterioare;

În temeiul art. 196 alin. (1) lit. a) din Ordonanţa de urgenţă a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările şi completările ulterioare,

HOTĂRĂŞTE:

Art. 1. – Se aprobă Acordul de parteneriat între Judeţul Călăraşi, prin Consiliul Judeţean Călăraşi, Spitalul Judeţean de Urgenţă "Dr. Pompei Samarian" Călăraşi, Spitalul de Pneuftiziologie Călăraşi şi Spitalul de Psihiatrie Săpunari, în vederea implementării Proiectului MEDFEST, conform Anexei care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 2. – Direcţia Economică şi Compartimentul Sănătate vor duce la îndeplinire prezenta hotărâre.

Secretarul General al Judeţului, prin Compartimentul Cancelarie Consiliu şi Editare Monitor Oficial, va comunica prezenta hotărâre cu caracter normativ: Prefectului Judeţului Călăraşi, Preşedintelui Consiliului Judeţean Călăraşi, Direcţiei Economice, Compartimentului Sanatate, Spitalului Judeţean de Urgenţă "Dr. Pompei Samarian" Călăraşi, Spitalului de Pneumoftiziologie Călăraşi şi Spitalului de Psihiatrie Săpunari.

PREŞEDINTE,
ec. Vasile ILIUŢĂ

AVIZEAZĂ,
SECRETARUL GENERAL AL JUDEŢULUI,
Aurel PARASCHIV

Nr. _____
Adoptată la Călăraşi
Astăzi 26.05.2023
Redactată de Şef Serviciu Anca ŞTEFĂNESCU şi Cons. jur.. Plesca Robert, în 7 exemplare.

ACORD DE PARTENERIAT

Părți semnatare:

Prezentul acord de parteneriat s-a încheiat între:

JUDEȚUL CĂLĂRAȘI, prin **CONSILIUL JUDEȚEAN CĂLĂRAȘI**, cu sediul în Calarasi, str. 1 Decembrie 1918 nr. 1, județul Călărasi, cod de înregistrare fiscală: 4294030, tel: 0242 331591, fax: 0242 314623, 0242 331609, e-mail: cjcalaraşi@calarasi.ro, prin reprezentant legal Președinte, ec. Vasile ILIUȚĂ, în calitate de lider,

Spitalul Județean de Urgență "Dr. Pompei Samarian" Călărași, cu sediul în Municipiul Calarasi, strada Eroilor Revoluției 22 Decembrie 1989, nr. 2-4,, Județul Calarasi, cod de înregistrare fiscală: 3233078, tel: 0242 920, e-mail: spital@sjucl.ro, prin reprezentant legal Manager, Carmen VLAD, în calitate de partener,

Spitalul de Pneumoftiziologie Călărași, cu sediul in Călăraşi, Strada Varianta Nord nr. 2, județul Călăraşi, cod de înregistrare fiscală: 4294049, tel. 0242 - 333507, e-mail: pneumocalarasi@gmail.com, prin reprezentant legal Manager, Costel Cristinel ONOFREI, în calitate de partener şi

Spitalul de Psihiatrie Săpunari cu sediul in comuna Lehliu, sat Săpunari, str. Principală, nr. 15, județul Călăraşi, cod de înregistrare fiscală: 3466375, tel. 0242 -645.194, e-mail: office@sp-sapunari.ro, prin reprezentant legal Manager, Cristian Ioan MARIN, în calitate de partener,

au convenit la semnarea prezentului Acord de Parteneriat, având in vedere următoarele:

- prevederile Hotărârii Guvernului nr. 529/2010 pentru aprobarea menţinerii managementului asistenţei medicale la autorităţile administraţiei publice locale care au desfăşurat faze-pilot, precum şi a Listei unităţilor sanitare publice cu paturi pentru care se menţine managementul asistenţei medicale la autorităţile administraţiei publice locale şi la Primăria Municipiului Bucureşti şi a Listei unităţilor sanitare publice cu paturi pentru care se transferă managementul asistenţei medicale către autorităţile administraţiei publice locale şi către Primăria Municipiului Bucureşti, Anexa nr. 2, nr. crt. 106, 110 şi 111, cu modificările și completările ulterioare;

- prevederile art. 5 alin. (3), art. 14 alin. (3), (4) şi art. 35 alin. (6) din Legea nr. 273/2006 privind finanţele publice locale, cu modificările şi completările ulterioare;

- prevederile art. 7 lit. e) şi art. 137 din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătăţii, republicată, cu modificările şi completările ulterioare;

- prevederile art. 173 alin. (1) lit. b), d), e), f), alin. (3) lit. a), alin. (5) lit. c) şi alin. (7) lit. a) din Ordonanţa de urgenţă a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările şi completările ulterioare.

Art. 1. - Scopul acestui Acord de parteneriat este de a stabili cadrul şi modul de colaborare dintre parteneri, cooperarea interinstituţională, în vederea remedierii deficientelor pe cele trei categorii identificate din sistemul sanitar si domeniile conexe:

1. Comunicarea si colaborarea intre diferite departamente/sectii ale aceleiasi institutii;
2. Comunicarea si colaborarea interinstitutionala;
3. Comunicarea si colaborarea angajatilor din sistemul sanitar si domeniile conexe cu beneficiarii serviciilor oferite;

Beneficiarii Proiectului:

Beneficiari directi – angajatii din sistemului sanitar si domeniile conexe;

Beneficiari indirecti – beneficiarii serviciilor din sistemul sanitar si domeniile conexe,

familiile acestora si intreaga comunitate a judetului Calarasi.

Desfasurarea Proiectului

Proiectul se va desfasura in maxim 6 etape, pana la finalul anului 2023.

Proiectul **MEDFEST** poate deveni un proiect multianual, intrucat, asa cum am mai afirmat, societatea este in continua evolutie, iar dezvoltarea angajatilor trebuie sa fie un proces continuu pentru a putea face fata cerintelor societatii.

Activitati in cadrul proiectului

1. Deschiderea proiectului

Se va face in cadru festiv pentru aprecierea angajatilor din sistem si a importantei activitatii lor.

Se vor invita personalitati marcante din domeniu: Ministrul Sanatatii din Romania –dr. Alexandru Rafila, rectori la Universitatea de Medicină şi Farmacie "Carol Davila" Bucureşti, medici cu rezultate exceptionale din judet si din tara ca exemple de bune practici, psihologi, etc..

In urma acestei actiuni ne asteptam la o constientizare in randul angajatilor din sistem a deficientelor, dar intr-un mod asertiv, astfel incat ei insisi sa isi doreasca sa se dezvolte si sa evolueze, pregatind astfel "terenul" pentru actiunile si activitatile urmatoare.

2. Ateliere de invatare si dezvoltare de deprinderi si abilitati de comunicare, pe grupuri mici:

- Workshop-uri
- Jocuri de rol
- Brainstorming
- Asset management
- Demonstratii
- Schimb de experienta

3. Evaluarea proiectului si atingerea obiectivelor

Art. 2. - Principiile si valorile care stau la baza acordului:

a) solidaritatea, potrivit căreia partenerii sunt responsabili în mod egal pentru realizarea scopului acestui acord;

b) părţile trebuie să contribuie la realizarea proiectului şi să îşi asume rolul lor în cadrul proiectului, aşa cum acesta este definit în cadrul prezentului Acord de Parteneriat.

c) părţile trebuie să se consulte în toate aspectele care privesc secvenţele de organizare, derulare şi premiere de pe parcursul evenimentului.

Art. 3. - Obligaţiile părţilor:

3.1. În calitate de lider, Consiliul Judeţean Călăraşi va avea următoarele responsabilităţi:

- finanţarea evenimentului, pe baza unui deviz, constituit ca Anexă ce face parte integrantă din prezentul Acord, realizat în colaborare cu partenerii din asociere; activităţile şi echipamentele necesare pentru desfăşurarea activităţilor;

- finanțarea cheltuielilor de organizare, materiale de promovare, afişe, pliante, pixuri, etc, conform devizului estimativ constituit ca anexă la prezentul Acord;

- organizarea evenimentului;

- cresterea gradului de comunicare si colaborare interinstitutionala;

- cresterea gradului de empatie si comunicare a angajatilor din sistem cu beneficiarii serviciilor oferite.

- mediatizează evenimentele;

- participă la organizarea secvenţei premierii.

3.2. In calitate de parteneri, instituțiile sanitare publice din reţeaua Consiliului Judeţean

Călăraşi vor avea următoarele responsabilităţi:

- consolidarea echipelor din cadrul instituţiilor sanitare publice din reţeaua Consiliului Judeţean Călăraşi si domeniile conexe din judetul Calarasi;

- constientizarea in randul angajatilor din institutiile sistemului sanitar si domeniile conexe a deficientelor existente si a impactului negativ al acestora asupra activitatii desfasurate si a imaginii de ansamblu a intregului sistem sanitar la nivel de judet.

- cresterea gradului de comunicare si colaborare interinstitutionala;

- cresterea gradului de empatie si comunicare a angajatilor din sistem cu beneficiarii serviciilor oferite.

- oferirea de servicii de calitate beneficiarilor de servicii medicale;

- Spitalul Județean de Urgență "Dr. Pompei Samarian" Călărași va fi responsabil de organizarea evenimentului;

- mediatizarea evenimentelor;

- furnizează liderului parteneriatului tabelul cu participanţii;

- participă la organizarea secvenţei premierii.

Art. 4. - Durata Acordului de parteneriat:

Prezentul Acord de parteneriat intră în vigoare la data semnării sale şi este valabil până la finalizarea scopului pentru care s-a realizat asocierea.

Art. 5. - Încetarea Acordului:

Acordul de parteneriat încetează prin:

a) ajungere la termen;

b) acordul Părţilor;

c) forţa majoră, dacă este invocată.

Art. 6. - Dispoziţii finale:

6.1. Prezentul Acord constituie baza de colaborare şi punere în practică a atribuţiilor asumate şi intră în vigoare la data semnării lui de către Părţi.

6.2. Modificarea oricărei clauze se face prin acordul de voinţă al Părţilor, materializată prin încheierea unui act adiţional, care va face parte integrantă din prezentul acord.

Prezentul Acord poate fi modificat sau completat, cu acordul scris al părţilor semnatare ori de câte ori acestea convin asupra amendamentelor propuse. Partea care are iniţiativa amendării prezentului acord va transmite celeilalte părţi, spre analiză, în scris, propunerile respective.

6.3. In caz de divergenţe de interpretare sau de aplicare a dispoziţiilor Acordului, Părţile vor rezolva problemele pe cale amiabilă, prin negocieri sau consultări. În caz contrar, Părţile se pot adresa instanţelor competente, în condiţiile legii.

Prezentul Acord s-a încheiat astăzi, .2023 în 4 exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

PREŞEDINTE,
ec. Vasile ILIUŢĂ

MANAGER,
Carmen VLAD

MANAGER,
Cristian Ioan MARIN

MANAGER,
Costel Cristinel ONOFREI

ADMINISTRATOR PUBLIC,
Cristian Bogdan MIHAI

Şef Serviciu, Anca ŞTEFĂNESCU
cons. jur., Plesea Robert

ANEXA LA ACORDUL DE PARTENERIAT

EVENIMENT MEDFEST

DEVIZ ESTIMATIV

1.	**CHELTUIELI ORGANIZARE EVENIMENT**	**20.000 LEI**
2.	**CHELTUIELI ORGANIZARE ATELIERE**	**20.000 LEI**
3.	**MATERIALE DE PROMOVARE SI MATERIALE DE PREMIERE PARTICIPANȚI: afise, pliante, pixuri, diplome, mape, memory stick-uri, plachete, etc.**	**30.000 LEI**
	TOTAL	**70.000 LEI**

CONSILIUL JUDEŢEAN CĂLĂRAŞI
PREŞEDINTE
Nr. 9532 din 23.05.2023

REFERAT

privind aprobarea Acordului de parteneriat între Judeţul Călăraşi, prin Consiliul Judeţean Călăraşi, Spitalul Judeţean de Urgenţă "Dr. Pompei Samarian" Călăraşi, Spitalul de Pneumoftiziologie Călăraşi şi Spitalul de Psihiatrie Săpunari

Perioada de pandemie a scos la iveala deficientele din sistemului sanitar si domeniile conexe.

Pandemia a afectat nu doar societeatea economica, ci in primul rand oamenii, şi cum oamenii sunt cei care definesc un sistem, resursa umana este cea mai importanta pentru ca un sistem sa functioneze.

Am identificat astfel, la nivelul sistemului sanitar si institutiilor conexe din judetul Calarasi, trei categorii deficiente cu privire la:

1. Comunicarea si colaborarea intre diferite departamente/sectii ale aceleiasi institutii;
2. Comunicarea si colaborarea interinstitutionala;
3. Comunicarea si colaborarea angajatilor din sistemul sanitar si domeniile conexe cu beneficiarii serviciilor oferite;

Vremurile sunt in continua schimbare si evolutie iar angajatii din sistemul sanitar si domeniile conexe trebuie sa se dezvolte continuu, sa faca fata provocarilor noilor cerinte si asteptari ale comunitatii, care sunt in continua crestere si datorita evolutiei tehnologiei, dar si datorita experientelor avute cu personal din domeniul sanitar din alte judete sau alte tari, care pot fi considerate exemple de buna practica.

In conformitate cu prevederile Codului administrativ, printre atributiile Consiliul Judetean Calarasi se numara si:

- atribuţii privind dezvoltarea economico-socială a judeţului;
- atribuţii privind gestionarea serviciilor publice de interes judeţean;
- atribuţii privind cooperarea interinstituţională pe plan intern şi extern.

Astfel, consideram ca acest proiect care isi propune sa diminueze, daca nu sa rezolve, deficientele identificate vine in intampinarea nevoilor comunitatii judetene si reprezinta un interes Judetean.

Scopul Proiectului MEDFEST

Prin acest proiect ne propunem remedierea deficientelor pe cele trei categorii identificate din sistemul sanitar si domeniile conexe:

1. Comunicarea si colaborarea intre diferite departamente/sectii ale aceleiasi institutii;
2. Comunicarea si colaborarea interinstitutionala;
3. Comunicarea si colaborarea angajatilor din sistemul sanitar si domeniile conexe cu beneficiarii serviciilor oferite;

Obiectivele Proiectului

–Constientizarea in randul angajatilor din institutiile sistemului sanitar si domeniile conexe a deficientelor existente si a impactului negativ al acestora asupra activitatii desfasurate si a imaginii de ansamblu a intregului sistem sanitar la nivl de judet.

–Consolidarea echipelor din institutiile sistemului sanitar si domeniile conexe din judetul Calarasi;

–Crestrea gradului de comunicare si colaborare interinstitutionala;

–Cresterea gradului de empatie si comunicare a angajatilor din sistem cu beneficiarii serviciilor oferite.

–Oferirea de servicii de calitate beneficiarilor de servicii ale sistemului sanitar si domeniile conexe din judetul Calarasi.

Beneficiarii Proiectului:

Beneficiari directi – angajatii din sistemului sanitar si domeniile conexe (xxxx)

Beneficiari indirecti – beneficiarii serviciilor din sistemul sanitar si domeniile conexe, familiile acestora si intreaga comunitate a judetului Calarasi.

Desfasurarea Proiectului:

Proiectul se va desfasura in maxim 6 etape, pana la finalul anului 2023, începând cu 19 iunie.

Proiectul **MEDFEST** poate deveni un proiect multianual, întrucât, așa cum am mai amintit, societatea este in continua evolutie, iar dezvoltarea angajatilor trebuie sa fie un proces continuu pentru a putea face fata cerintelor societatii.

Activitati in cadrul proiectului:

Asa cum stim cu totii, adultii au un mod diferit de invatare, comparativ cu copiii si adolescentii.

Adultii invata din exemple, demonstratii, exercitiu si practica, acumuland informatii noi doar daca acestea isi regasesc o baza in cunostintele si deprinderile deja existente si doar daca sunt implicati activ in procesul de invatare.

Utilizarea experientelor personale anterioare pentru fundamentarea invatarii reprezinta cheia invatarii la adulti, dar si o automotivare este necesara in cazul adultilor.

Astfel, pentru a avea maxima eficienta prezentul proiect, propunem urmatoarele activitati:

1. **Deschiderea proiectului:**

Se va face in cadru festiv pentru aprecierea angajatilor din sistem si a importantei activitatii lor.

Se vor invita personalitati marcante din domeniu: Ministrul Sanatatii din Romania – Alexandru Rafila, rectori la Universitatea de Medicină şi Farmacie "Carol Davila" Bucureşti, medici cu rezultate exceptionale din judet si din tara ca exemple de bune practici, psihologi, etc.

In urma acestei actiuni ne asteptam la o constientizare in randul angajatilor din sistem a deficientelor, dar intr-un mod asertiv, astfel incat ei insisi sa isi doreasca sa se dezvolte si sa evolueze, pregatind astfel "terenul" pentru actiunile si activitatile urmatoare.

2. **Ateliere de invatare si dezvoltare de deprinderi si abilitati de comunicare, pe grupuri mici:**

- Workshop-uri
- Jocuri de rol
- Brainstorming
- Asset management
- Demonstratii
- Schimb de experienta

3. **Evaluarea proiectului si atingerea obiectivelor**
4. **Buget, cheltuieli si logstica necesară:**

Pentru realizarea proiectului vom avea nevoie de urmatoarele:

- Sala de conferinta pentru desfasurarea activitatilor;
- Servicii de training specializat in domeniul comunicarii;
- Cheltuieli cu organizarea evenimentului;
- Cheltuieli organizare ateliere;
- Materiale de promovare şi premiere: afise, pliante, pixuri, diplome, mape, memory stick-uri, plachete, etc..

Luând în considerare cele prezentate mai sus, consider necesară încheierea unui acord de parteneriat cu instituțiile sanitare din rețeaua Consiliului Județean Călăraşi in vederea derulării proiectului prezentat mai sus.

În calitate de inițiator al proiectului de hotărâre, în temeiul prevederilor art. 182 alin. (2) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, precum şi ale art. 36 alin. (1) şi alin. (8) lit. a) din Regulamentul de Organizare şi Funcționare al Consiliului Județean Călăraşi, supun prezentul proiect dezbaterii şi votului consilierilor județeni.

PREŞEDINTE,
ec. Vasile ILIUȚĂ

Şef Serviciu. Anca ŞTEFĂNESCU.
cons. jur., Pleşea Robert.

CONSILIUL JUDEȚEAN CĂLĂRAȘI
DIRECȚIA ECONOMICĂ
Nr. 9533 din 23.05.2023

AVIZAT,
VICEPREȘEDINTE,
ing. Ion SAMOILĂ

RAPORT

privind aprobarea Acordului de parteneriat între Județul Călărași, prin Consiliul Județean Călărași, Spitalul Județean de Urgență "Dr. Pompei Samarian" Călărași, Spitalul de Pneumoftiziologie Călărași și Spitalul de Psihiatrie Săpunari

Direcției Economice i-a fost transmis proiectul de hotărâre privind aprobarea Acordului de parteneriat între Județul Călărași, prin Consiliul Județean Călărași, Spitalul Județean de Urgență "Dr. Pompei Samarian" Călărași, Spitalul de Pneumoftiziologie Călărași și Spitalul de Psihiatrie Săpunari.

În conformitate cu dispozițiile art. 36 alin. (8) lit. b) din Regulamentul de organizare și funcționare al Consiliului Județean Călărași, precum și ale art. 182 alin. (4) raportate la art. 136 alin. (8) lit. b) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, suntem obligați să examinăm proiectul de hotărâre și să ne spunem părerea asupra legalității, oportunității și necesității adoptării acesteia în forma și în condițiile prezentate de inițiator.

Una dintre prioritățile administrației publice județene este performanța în sistemul sanitar. Vremurile sunt in continua schimbare si evolutie iar angajatii din sistemul sanitar si domeniile conexe trebuie sa se dezvolte continuu, sa faca fata provocarilor noilor cerinte si asteptari ale comunitatii, care sunt in continua crestere si datorita evolutiei tehnologiei, dar si datorita experientelor avute cu personal din domeniul sanitar din alte judete sau alte tari, care pot fi considerate exemple de buna practica.

Drept pentru care, inițiatorul a promovat proiectul de hotărâre privind aprobarea Acordului de parteneriat între Județul Călărași, prin Consiliul Județean Călărași, Spitalul Județean de Urgență "Dr. Pompei Samarian" Călărași, Spitalul de Pneumoftiziologie Călărași și Spitalul de Psihiatrie Săpunari.

Motivarea în drept a măsurii propuse de inițiatorul prezentului proiect de hotărâre este reprezentată de prevederile Hotărârii Guvernului nr. 529/2010 pentru aprobarea menținerii managementului asistenței medicale la autoritățile administrației publice locale care au desfășurat faze-pilot, precum și a Listei unităților sanitare publice cu paturi pentru care se menține managementul asistenței medicale la autoritățile administrației publice locale și la Primăria Municipiului București și a Listei unităților sanitare publice cu paturi pentru care se transferă managementul asistenței medicale către autoritățile administrației publice locale și către Primăria Municipiului București, Anexa nr. 2, nr. crt. 106, 110 și 111, cu modificările și completările ulterioare, ale art. 5 alin. (3), art. 14 alin. (3), (4) și art. 35 alin. (6) din Legea nr. 273/2006 privind finanțele publice locale, cu modificările și completările ulterioare, ale art. 7 lit. e) și art. 137 din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată, cu modificările și completările ulterioare, precum și ale art. 173 alin. (1) lit. b), d), e), f), alin. (3) lit. a), alin. (5) lit. c) și alin. (7) lit. a) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare.

Supunem dezbaterii și votului Consiliului Județean Călărași prezentul raport.

Director Executiv,
ec. Paraschiva MUREȘANU

ȘEF SERVICIU,
Anca ȘTEFĂNESCU

Consilier juridic,
Robert PLEȘEA

SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CĂLĂRAȘI
"DR. POMPEI SAMARIAN"
Str. Eroilor Revoluției 22 Decembrie 1989, nr. 2- 4
Tel: 0242920 / Fax: 0242306822 / E-mail: spital@sjucl.ro / Web: sjucl.ro

ROMÂNIA
Consiliul Județean Călărași
INTRARE/IEȘIRE Nr. 9215
LUNA 05 ZIUA 18

Către,

Domnul Președinte al Consiliului Județean Călărași, Dl Ec. Vasile Iliuță

NR: 9215
DATA: 18/05/2023
COD: C06E

CONSILIUL JUDEȚEAN CĂLĂRAȘI
SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ
CĂLĂRAȘI "Dr. Pompei Samarian"
NR. 13.575 DIN 18.05.2023

NOTĂ DE FUNDAMENTARE

Privind organizarea unui simpozion medical pe tema *Comunicarea în relația medic-pacient, medic-aparținător*

Spitalul Județean de Urgență Dr. Pompei Samarian Călărași este mai mare unitate sanitară cu paturi de utilizate publică din județul Călărași, fiind o unitate sanitară de urgență, și care colaborarează cu toate celelalte unități sanitare din județ pentru primirea tuturor categoriilor de urgențe. La Unitatea de Primiri Urgențe a spitalului s-au prezentat în decursul anului 2022 un număr de 41510 pacienți, iar la nivelul secțiilor/compartimentelor spitalului s-au externat un număr de 30096 de pacienți.

Dificultățile sistemului sanitar de a răspunde cu succes nevoilor specifice ale pacienților reprezintă o problemă general întâlnită în practica medicală curentă, lipsa sau comunicarea deficitară fiind una dintre problemele cel mai des incriminate de către pacienți, respectiv aparținători. Din păcate, mediul în care se desfășoară actul medical nu e întotdeauna propice comunicarii. Cauzele sunt numeroase și țin de: lipsa de timp, supraaglomerarea, diferențele de cultură, anxietate din partea pacienților, teama de conflict si de reclamați.

Reprezentanții Colegiului Medicilor declarau, la 5 ani de la înființarea CM, că 80% din reclamații au la bază „probleme de comunicare", care s-au datorat unei comunicări ineficiente în cadrul echipei de îngrijiri, mai ales în situații stresante și dificile. De asemenea mai mult de 70% dintre clinicieni au raportat situații conflictuale cu familiile pacienților, în special în cazurile cu

risc mare de deces. Aceste conflicte sunt foarte frecvent severe şi s-au asociat cu stres profesional semnificativ, fiind o parte a motivaţiei sindromului de "burned out" la o treime din medici şi jumătate din asistenţii medicali, determinând sentimente de inutilitate şi de "copleşire". Totodată, comunicarea cu familiile pacienţilor şi atitudinea acestora faţă de personalul medical au fost identificaţi drept unii dintre cei mai importanţi factori de stres pentru echipa medicală.

Obiectul solicitării

Pentru a asigura o comunicare eficientă medic-pacient/aparţinător la nivelul spitalului conform aşteptărilor pacienţilor noştri, ne propunem dezvoltarea/ameliorarea abilităţilor de comunicare la nivelul echipei medicale prin organizarea unui simpozion medical cu tema *Comunicarea în relaţia medic-pacient, medic-aparţinător.* În cadrul acestui simpozion vom pune accent pe identificarea cauzelor care condiţionează modul în care se desfăşoară relaţia medic-pacient, respectiv medic-aparţinător şi dezvoltarea abilităţilor de ascultare activă, de înţelegere şi transmitere a mesajului.

Necesar pentru organizarea simpozionului cu tema *Comunicarea în relaţia medic-pacient, medic-aparţinător*

1. **Asigurarea spaţiului necesar desfăşurării simpozionului**
2. **Asigurarea suportului tehnic**
3. **Acoperirea cheltuielilor de cazare/deplasare pentru lectorii invitaţi**
4. **Asigurarea meniului pentru pauzele dintre prezentări, masa de prânz, cină**
5. **Asigurarea mediatizării evenimentului prin mass-media.**

Justificarea necesităţii şi oportunităţii

Pentru asigurarea unui act medical de calitate, este imperios necesar să răspundem nevoii pacienţilor de a primi informaţii mult mai bine structurate, conform cu exigenţele pacientului. Este evidentă în acest context importanţa care trebuie acordată laturii sociale, interacţiunii dintre pacient/aparţinătorii acestuia şi personalul medical. Din studiile ultimilor ani, rezultă faptul că o bună comunicare medic-pacient poate avea un impact benefic asupra stării de sănătate a pacientului, precum şi asupra creşterii gradului de siguranţă şi satisfacţie a pacientului.

Oportunitatea

Solicitarea noastră vine în conformitate cu strategia naţională a României în domeniul sănătăţii şi cu "Orientările Strategice Comunitare", privind necesitatea reducerii disparităţilor în ceea ce priveşte calitatea serviciilor de sănătate la nivel regional, precum şi necesitatea desfăşurării unor activităţi concrete pentru creşterea calităţii şi eficacităţii acestor servicii. În asistenţa medicală, comunicarea este o nevoie fundamentală şi o artă în relaţia medicului cu omul bolnav şi cu familia acestuia.

În acest context vă rugăm să aprobaţi organizarea simpozionului medical cu tema ***Comunicarea în relaţia medic-pacient, medic- aparţinător***, în beneficiul pacienţilor care se adresează unităţii noastre sanitare, precum şi al echipei medicale. Echipa de management a Spitalului Judeţean de Urgenţă "Dr. Pompei Samarian" Călăraşi este preocupată continuu de creşterea calităţii serviciilor medicale oferite, acordarea unor servicii medicale care să corespundă cerinţelor şi nevoilor pacienţilor noştri fiind o prioritate.

Beneficii:

1. Îmbunătăţirea calităţii serviciilor medicale prin ameliorarea comunicării dintre personalul medical şi pacienţi/aparţinători.
2. Creşterea nivelului de satisfacţie al pacienţilor care se adresează spitalului nostru.
3. Satisfacerea nevoilor şi aşteptărilor pacienţilor, ceea ce reprezintă o prioritate pentru noi.

MANAGER,
Vlad Carmen

Director de îngrijiri,	**Director financiar contabil,**	**Director medical,**
As Stamate Florentina	**Ec Pîrlea Elisa**	**Dr Enache Georgiana-Mihaela**
		Medic Primar Diabet, Nutriţie, Boli Metabolice Doctorand în Ştiinţe Medicale Cod 955353

ISO-9001- Certificat nr.498C

SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE CALARASI
Strada Varianta Nord nr.2 , Loc.Călărași
Jud.Călărași , cod 910053
Telefon : 0242 /313180, 0242 / 333507, 0242 / 333431
Fax :0242 / 313180
Email : pneumocalarasi@gmail.com

Nr. 921 / 12.05.2023

ROMÂNIA
Consiliul Județean Călărași
INTRARE Nr. 8782
IEȘIRE
20 23 LUNA 05 ZIUA 12

NOTĂ FUNDAMENTARE

~~Indiferent~~ de domeniul în care lucrăm, cu toţii trebuie să ştim să comunicăm eficient. Lipsa informațiilor ne îngreunează uneori comunicarea şi ne fac să fim reticenţi la a purta discuţii sau incapabili în a le gestiona cum se cuvine.

În urma întâlnirilor cu personalul medical s-a constatat că pentru o bună înţelegere şi o comunicare eficientă, este necesar ca acesta să participe la anumite programe de specialitate, forumuri, conferințe, simpozioane pentru a relaționa mai bine cu pacienții, aparținătoriii acestora, pentru o mai bună gestionare a relațiilor cu partenerii externi, sudarea și îmbunătățirea relațiilor interpersonale în interiorul secțiilor/compartimentelor din cadrul unității.

În vederea stabilirea unor relaţii bazate pe încredere și asigurarea fluxului vital de informaţii, pentru eliberarea barierelor de comunicare din mediul în care ne desfășurăm activitatea ,ținând cont de cele enumerate mai sus, vă rugăm să ne susțineți în demersul nostru de a identifica proiectele externe ce se vor derula pe parcursul anului 2023 , pentru participarea personalului medical din cadrul Spitalului de Pneumoftiziologie Călărași la acestea.

NR: 8782
DATA: 12/05/2023
COD: B9AA

Vă mulțumim.

Manager interimar,
Ec.Onofrei Costel Cristinel

Ministerul Sănătății SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE CĂLĂRAȘI 2 Direcția de Sănătate Publică jud. Călărași

SPITALUL DE PSIHIATRIE SĂPUNARI
Sat SĂPUNARI, Str. Principala nr. 15, Comuna LEHLIU, Județul CĂLĂRAȘI Cod poștal 917151
Tel/Fax: 0242645170; Tel: 0242645194 Website: www.sp-sapunari.ro
E-mail: office@sp-sapunari.ro ; sp_sapunari@yahoo.com ; spital.sapunari@gmail.com
Spital acreditat ANMCS - Ordin 281/01.08.2019

Nr. 3198/16.05.2023

ROMÂNIA
Consiliul Județean Călărași
INTRARE / IEȘIRE Nr. 9222
20 23 LUNA 05 ZIUA 18

Către,

CONSILIUL JUDEȚEAN CĂLĂRAȘI

În atenția d-lui administrator public **Mihai Bogdan Cristian,**

NR: 9222
DATA: 18/05/2023
COD: C086

Notă de fundamentare privind problemele de comunicare dintre personalul medical și beneficiarii sistemului de sănătate

Comunicarea este una dintre mijloacele cele mai importante pentru menținerea și dezvoltarea pe termen lung a relațiilor interumane.

"Capacitatea de a exprima o idee este tot atât de importantă ca ideea însăși", spunea finanțistul Bernard Baruch, care a înțeles importanța comunicării și interacțiunii cu cei din jur. Fundament al tuturor relațiilor umane și proces esențial prin care oamenii reușesc să transmită emoții, sentimente sau informații, comunicarea joacă un rol vital în viața socială. Prin intermediul său reușim să ne exprimăm și totodată să-i înțelegem pe cei din jur, din acest motiv este necesar să știm cum să comunicăm corect și eficient.

Comunicarea este un proces reciproc, interactiv, dinamic, cultural, emoțional și cognitiv care influențează transmiterea și recepționarea informațiilor. Ea cuprinde limbajul, gesturile, mișcările corporale, contactul vizual, simboluri personale sau culturale, prin intermediul cărora individul se exprimă și poate la randul lui să îi influențeze pe alții.

Imposibilitatea sistemului de sănătate actual de a răspunde cu succes nevoilor specifice ale pacienților reprezintă o problemă general întâlnită în practica medicală curentă. Se știe că medicina este o profesie care se bazează foarte mult pe comunicare, fiind unul dintre cei mai relevanți indicatori ai competențelor medicale.

Comunicarea terapeutica – orientată către scopul de a atinge obiectivele ce țin de sănătate și menținerea stării de sănătate este o preocupare constantă a serviciilor și a actului medical, reprezentând un standard pentru îngrijiri adecvate. Comunicarea inadecvată, conform unor cercetări, este responsabilă de 70% dintre erorile medicale.

Din studiile ultimilor ani, rezultă faptul că o bună comunicare medic-pacient poate avea un impact benefic asupra stării de sănătate fizică, dar și emoțională a pacientului.

Există o serie de efecte pozitive, ce pot fi privite ca obiective ale comunicării şi sunt reprezentate de îmbunătăţirea eficacităţii tratamentului, crearea unei relaţii interpersonale bune, facilitarea schimbului de informaţii şi o mai bună identificare a nevoilor, percepţiilor şi aşteptărilor pacienţilor, suport emoţional pentru pacienţi şi implicarea acestora în procesul decizional precum şi o satisfacţie sporită a personalului medical. Însă, educaţia în universităţile de medicină din România pune prea puţin accent pe comunicare, iar studenţii/rezidenţii nu beneficiază de pregătire în acest sens.

Nevoia de comunicare este evidentă şi necesară, la fel şi cerinţele pacienţilor de a primi informaţii mult mai bine structurate. În acest sens, este important ca personalul medical să practice mai mult procesul de comunicare şi relaţionare cu beneficiarii sistemului de sănătate. Aceasta implică cunoştinţe, abilitatea de a obtine informaţii, capacitate de relaţionare interpersonală.

Comunicarea este deosebit de importantă în asistenţa medicală, în condiţiile în care pacienţii sunt vulnerabili din punct de vedere emoţional, se simt singuri şi, de cele mai multe ori, speriaţi. În tot acest proces este esenţială o bună comunicare, pentru că ea contribuie la asigurarea, în condiţii de siguranţă şi eficienţă, a îngrijirii medicale de care ei au nevoie, atât prin prestarea unor servicii de calitate, dar şi prin efectuarea procedurilor corespunzătoare.

Calitatea informaţiilor obţinute de medic în timpul consultaţiilor este strâns legată de abilităţile lui de comunicare şi ale pacientului. Studiile arată că există numeroase obstacole în transmiterea eficientă a informaţiilor către pacienţi. Acestea pot fi legate atât de personalul medical, dar şi de pacient. Cele mai multe reclamaţii din partea pacienţilor nu au legatură cu competenţa clinică, ci sunt legate de problemele de comunicare. Un număr mare de pacienţi nu reuşesc să fie lămuriţi de specialisti, sau nu îşi amintesc ce le spun medicii despre diagnostic si tratament, sau au aşteptări nerealiste legate de consultaţia medicală.

Din punct de vedere al profesioniştilor, oferirea de informaţii greu de înţeles, utilizarea unui limbaj medical inaccesibil pacienţilor, durata prea scurtă a consultaţiilor ce nu oferă suficient timp pentru a asculta şi înţelege problemele pacientului, teama medicilor de litigii, sunt probleme ce au nevoie de atenţie şi rezolvare.

În concluzie, succesul activităţilor medicale efectuate depinde, în mod hotărâtor, de comportamentul personalului medical în relaţiile cu pacienţii, de atitudinea manifestată, de calitatea personalului, de motivarea acestuia, de experienţa sa şi de climatul intern. Din acest motiv apare ca obligatorie promovarea comunicării cu pacientul ca şi atitudine permanentă, ca parte integrantă a sistemului public de sanatate, aşadar, vă rugăm să ne ajutaţi în rezolvarea problemelor de comunicare dintre partea medicală şi beneficiarii sistemului de sănătate prin organizarea unor evenimente destinate atingerii acestui obiectiv.

Cu stimă,

Manager,
Ec. Ioan-Cristian MARIN



cjcalarasi@calarasi.ro

De la: spital sapunari <sp_sapunari@yahoo.com>
Trimis: Thursday, May 18, 2023 12:28 PM
Către: Consiliul CL.
Subiect: nota de fundamentare privind problemele de comunicare intre personalul medical si beneficiarii sistemului de sanatate
Atașări: img-230518122640-001.pdf

Bună ziua,

Vă rugăm să confirmați primirea.

Mulțumim!

•

--
This message has been scanned for viruses and
dangerous content by **MailScanner**, and is
believed to be clean.